

## SLACHTOFFER VAN LGBTQI+-FOBIE, WAAR KAN IK TERECHT?

### RAINBOW HOUSE

Vanaf 1 maart 2019 afspraak in het Rainbow House (Kolenmarktstraat 42, tel. 02/503 59 90) voor een anonieme melding. De verzamelde informatie wordt gebruikt in het kader van een gezamenlijk project van Brussel Preventie & Veiligheid (Observatorium) en de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel (equal.brussels) met als doel de omvang van het fenomeen te meten en aanbevelingen aan de overheid te formuleren over LGBTQI+-fobie.



### POLITIE



Dien klacht in bij jouw wijkcommissariaat! In elke politiezone zijn er referentieagenten voor discriminatie en haatmisdrijven. Het commissariaat van de Kolenmarkt (nr. 30) bevindt zich op een boogscheut van het Rainbow House. Het aantal ingediende klachten wordt vaak gebruikt om de omvang van een probleem te meten. Wie een klacht indient, draagt bij aan het zichtbaar maken van incidenten van homofobie en transfobie. De politiezone Brussel Hoofdstad Elsene stelt ook een specifiek meldpunt ter beschikking: [www.polbru.be](http://www.polbru.be).

Afhankelijk van het type discriminatie kan je terecht bij twee officiële instanties: **UNIA** en **IGVM**. Contacteer hen rechtstreeks of via het gratis telefoonnummer: 0800 12 800 (toets 1 voor het IGVM, toets 2 voor Unia).

#### SEKSUELE GEAARDHEID



[www.unia.be](http://www.unia.be)

Je kan contact opnemen met Unia met een vraag, een melding, een getuigenis of eender welk feit dat te maken heeft met homofobie. Unia kan interveniëren in gevallen van discriminatie op basis van seksuele geaardheid, intimidatie gelinkt aan de seksuele geaardheid, haatboodschappen of haatmisdrijven (feiten van geweld) op basis van homofobie. Dat omvat ook cyberhaat.

Unia handelt de individuele meldingen gratis af, onafhankelijk en in alle vertrouwelijkheid. Er wordt geen enkele actie ondernomen zonder voorafgaande toestemming van het slachtoffer. Een individuele melding bij Unia heeft geen formeel of dwingend karakter. Een melding bij Unia vervangt een klacht bij de politie dus niet.

#### Identiteit, genderexpressie en geslachtsverandering



[www.igvm-iefh.belgium.be](http://www.igvm-iefh.belgium.be)

Het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen staat in voor het waarborgen en bevorderen van de gelijkheid van vrouwen en mannen en de bestrijding van elke vorm van discriminatie en ongelijkheid op basis van geslacht, genderidentiteit, genderexpressie en geslachtsverandering.

Het instituut behandelt de informatieaanvragen, neemt de meldingen over voormelde vormen van discriminatie in ontvangst en onderzoekt de klachten van de slachtoffers. Het biedt individuele en gratis juridische ondersteuning en treedt op als tussenpersoon om op zoek te gaan naar buitengerechtelijke oplossingen tussen de partijen betrokken bij de overtredingen. Indien de bemiddeling niet tevredenstellend is, kan het instituut samen met de slachtoffers en hun advocaat juridische stappen ondernemen.

## DIENSTEN VAN BIJSTAND AAN SLACHTOFFERS

Hieronder vind je een lijst van diensten voor de algemene opvang en hulpverlening aan slachtoffers die je kunnen helpen, in functie van jouw vragen en behoeften, in de verschillende gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Meer informatie over de diensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vind je op <https://social.brussels/> in de sector 'Hulp voor slachtoffers'.

**BRUSSEL** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5339)  
Kolenmarktstraat 30 - 1000 BRUSSEL - 02/279.77.36

**ELSENE** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5339)  
Collegestraat 1 - 1050 ELSENE - 02/279.84.33

**BRUSSEL WEST** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5340)  
Veiligheidsstraat 4 - 1081 KOEKELBERG - 02/412.65.58

**JETTE** - [Dienst slachtofferhulp, bemiddeling en alternatieve maatregelen](#)  
Kardinaal Mercierplein 11 - JETTE - 02/423.14.50

**SINT-JANS-MOLENBEEK** - [Gemeentelijke dienst slachtofferhulp](#)  
Briefdragerstraat 4 - 1080 SINT-JANS-MOLENBEEK - 02/411.45.84

**ANDERLECHT** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5341)  
Demosthenesstraat 36 - 1070 ANDERLECHT - 02/559.80.85

**VORST** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5341)  
Schaatsstraat 44, 1190 VORST - 02/559.89.03

**SINT-GILLIS** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5341)  
Antoine Bréartstraat 104 - 1060 SINT-GILLIS - 02/559.85.74

**UKKEL** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5342)  
Rodestraat 17 - 1180 UKKEL - 02/563.96.10

**WATERMAAL-BOSVOORDE-OUDEGEM** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5342)  
Tritomasstraat 7 - 1170 WATERMAAL-BOSVOORDE - 02/563.96.13

**ETTERBEEK - SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE - SINT-PIETERS-WOLUWE** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5343)  
François Debelderstraat 15 - 1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE - 02/788.91.30

**ETTERBEEK** - [Bureel voor Slachtofferbejegening](#)  
Sint-Pieterssteenweg 122 - 1040 ETTERBEEK - 02/788.91.30

**SINT-JOOST** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5344)  
ANTENNE BÉRIOT: De Bériotstraat 2a - 1210 SINT-JOOST-TEN-NODE - 02/249.26.40  
ANTENNE REGINA: Victoria Reginaplantsoen 1 - 1210 SINT-JOOST-TEN-NODE - 02/249.27.66

**EVERE** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5344) - ANTENNE KOLONEL BOURG  
Kolonel Bourgstraat 124 - 1140 EVERE - 02/249.20.30

**SCHAARBEEK** - [Politionele dienst slachtofferhulp](#) (PZ 5344)  
Koninklijke Sinte-Mariastraat 163, 1030 SCHAARBEEK - 02/215.54.80