

A complex network diagram with white lines connecting black and white circular nodes, set against a background of overlapping translucent geometric shapes in shades of blue and brown.

WERKINGSVERSLAG

2016

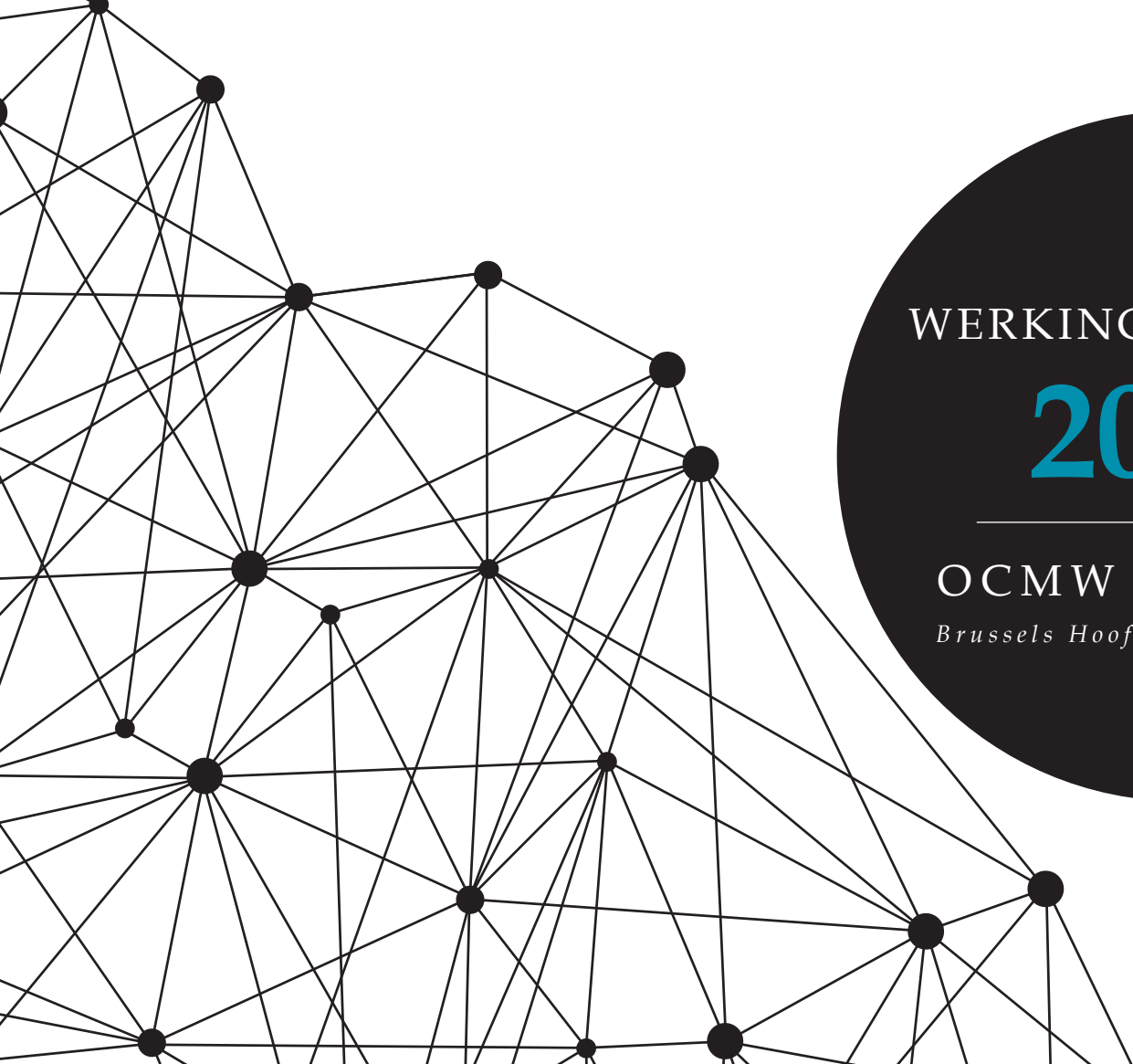
OCMW van Jette

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

OCMW van Jette
Sint-Pieterskerkstraat 47-49
1090 Jette

Verantwoordelijke uitgever : Mevr. B. De Pauw





WERKINGSVERSLAG

2016

OCMW van Jette

Brussels Hoofdstedelijk Gewest

INHOUDSTABEL

VOORWOORD

blz. 06/07

PROJECTEN 2016

ORGANIGRAM

blz. 08/13

DEPARTEMENT PERSONEEL
& ORGANISATIE

blz. 14/17

DEPARTEMENT SOCIALE
ZAKEN

blz. 18/35

DEPARTEMENT ALGEMENE
ZAKEN

blz. 36/39

RUSTHUIS - RUST EN
VERZORGINGSTEHUIS

blz. 40/45

LOKALE AGENDA 21

blz. 46/47

LEDEN VAN DE RAAD

blz. 48/51

STATISTIEKEN

blz. 52/103



ALGEMENE INLICHTINGEN

Zetel van het O.C.M.W. bestuur

Adres : Sint-Pieterskerkstraat 47-49 / 1090 JETTE
Telefoon : 02/422 46 11

Zetel van het Gemeentebestuur

Adres : Wemmelsesteenweg 100 / 1090 JETTE
Telefoon : 02/423.12.11

O.C.M.W. Voorzitter

Mevrouw B. DE PAUW
Telefoon : 02/422. 46. 01

O.C.M.W. Secretaris

Mevrouw D. BERNARD
Telefoon: 02/422.46.02

O.C.M.W. Ontvanger

Mevrouw N. LEHERTE
Telefoon: 02/422. 46. 30

Website : www.ocmwjette.be

Sociale Dienst van het O.C.M.W.

Diensthof : De Heer Ch.MINTIENS
Telefoon : 02/422. 46. 11

CENTRUM IRIS-Rustoord/RVT

Adres : Wemmelsesteenweg 229 / 1090 JETTE
Directie : De Heer A. BOY
Telefoon: 02/422.47.09

Identificatie

Openbaar Centrum voor Maatschappelijk
Welzijn van Jette
Sint-Pieterskerkstraat 47-49
1090 JETTE – BRUSSEL
Telefoon : 02. 422.46.11

Rekeningen

P.C.R.: BE 90 0006 0597 8432
Belfius : BE 32 0910 0088 9702

Het OCMW van Jette is een essentiële instelling voor het welzijn van de bevolking van onze gemeente. Het vormt niet alleen het laatste noodnetwerk voor kwetsbare en noodlijdende burgers, het OCMW van Jette heeft ook de ambitie om een open en dynamische locatie te zijn, gericht op preventie en op persoonlijke ontwikkeling. Door middel van projecten voor sociale activatie, tewerkstelling, toegankelijkheid van cultuur en ondersteuning van burgerinitiatieven toont het OCMW zijn innoverende en proactieve werking.

Tegen deze achtergrond heeft het OCMW-bestuur met de actieve steun van de Raad voor Maatschappelijk Welzijn, de Gemeente en de Burgemeester Dhr. Hervé Doyen, heel wat projecten kunnen ontwikkelen tijdens de loop van het voorbije jaar.

Zo hadden we in 2016 de opening van de solidaire kruidenier CABA Jette, creëerden we een platform voor kinderarmoede, werd een oproep gelanceerd voor projecten voor nieuwkomers in Jette en verwezenlijkten we een project ter vereenvoudiging van briefwisseling ter bestemming van onze gebruikers.

Intern werd een nieuw organigram op punt gesteld en startten we het programma Agenda 21 voor de komende drie jaar.

Dit zijn maar een paar voorbeelden van de talrijke realisaties, waarvan u de details te lezen krijgt in dit werkingsverslag.

Want als het OCMW dagelijks werkt aan de verbetering van de levensomstandigheden van de lokale bevolking, is het natuurlijk absoluut noodzakelijk om de burgers en alle openbare en privé-partners hierover te informeren, zodat de acties zin en inhoud krijgen.

Om deze redenen besloot ik om vanaf deze uitgave 2016 de opmaak van ons werkingsverslag volledig te herzien, met een dynamischer en toegankelijker uitzicht, veel meer gericht op onze nieuwe initiatieven.

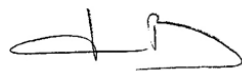
En u zal in dit document natuurlijk ook alle cijfers en statistieken terugvinden waarmee u zich een beeld kan vormen van de sociale situatie van onze gemeente en van de werking van onze administratie gedurende het voorbije jaar.

Tot slot hopen wij vooral dat het resultaat dat u nu in handen hebt u zin zal doen krijgen om nog beter kennis te maken met onze instelling.

Ik wil hierbij mijn bijzondere dank uitspreken aan Mevr. Dominique Bernard, onze Secretaris, en aan Dhr. Omar Chaoui, de drijvende kracht bij de opmaak van dit document, net als aan alle diensten die bijgedragen hebben tot het schrijven van dit verslag.

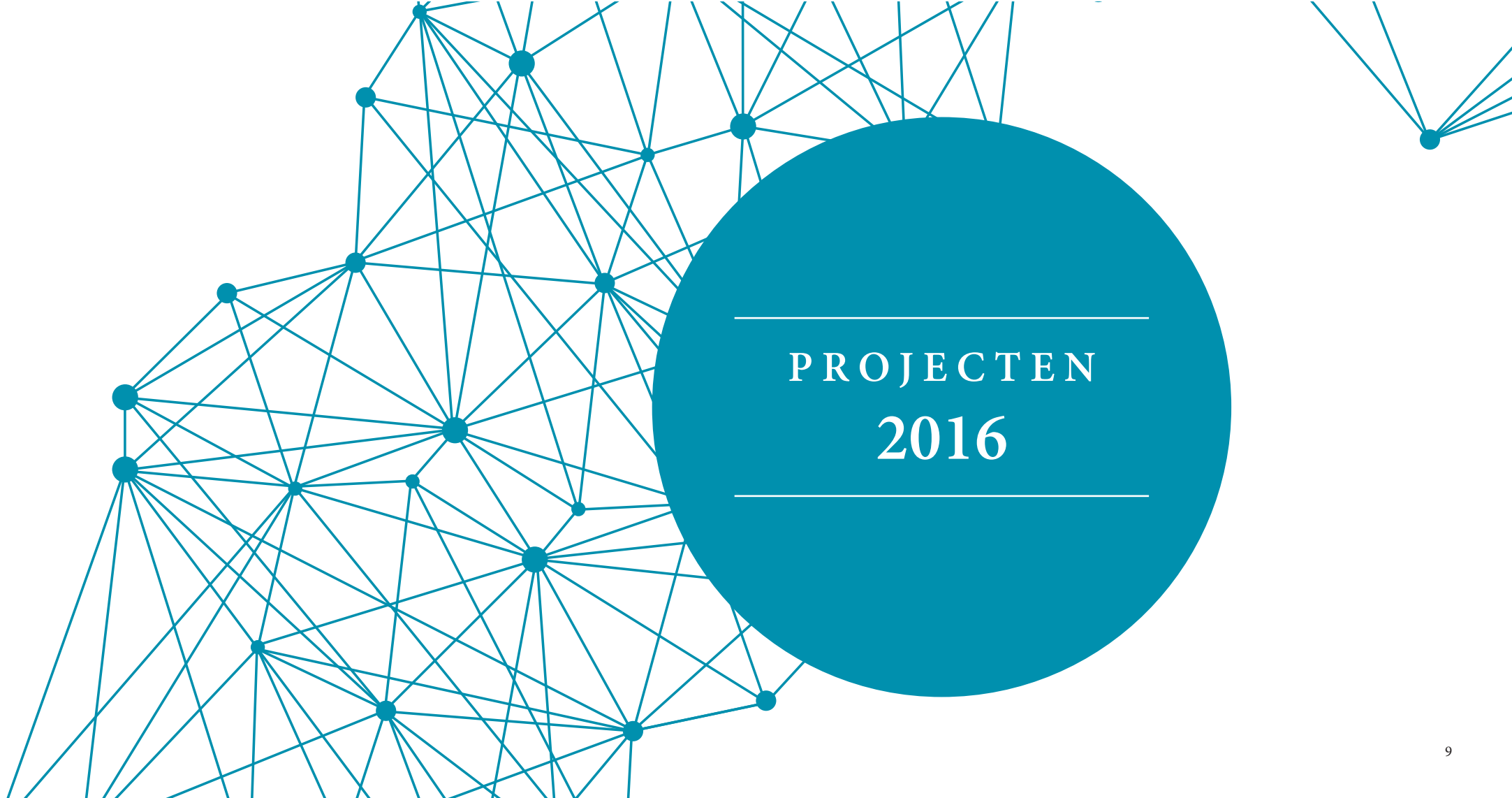
Ik wens u veel leesplezier.

Brigitte De Pauw
Voorzitter van het OCMW van Jette

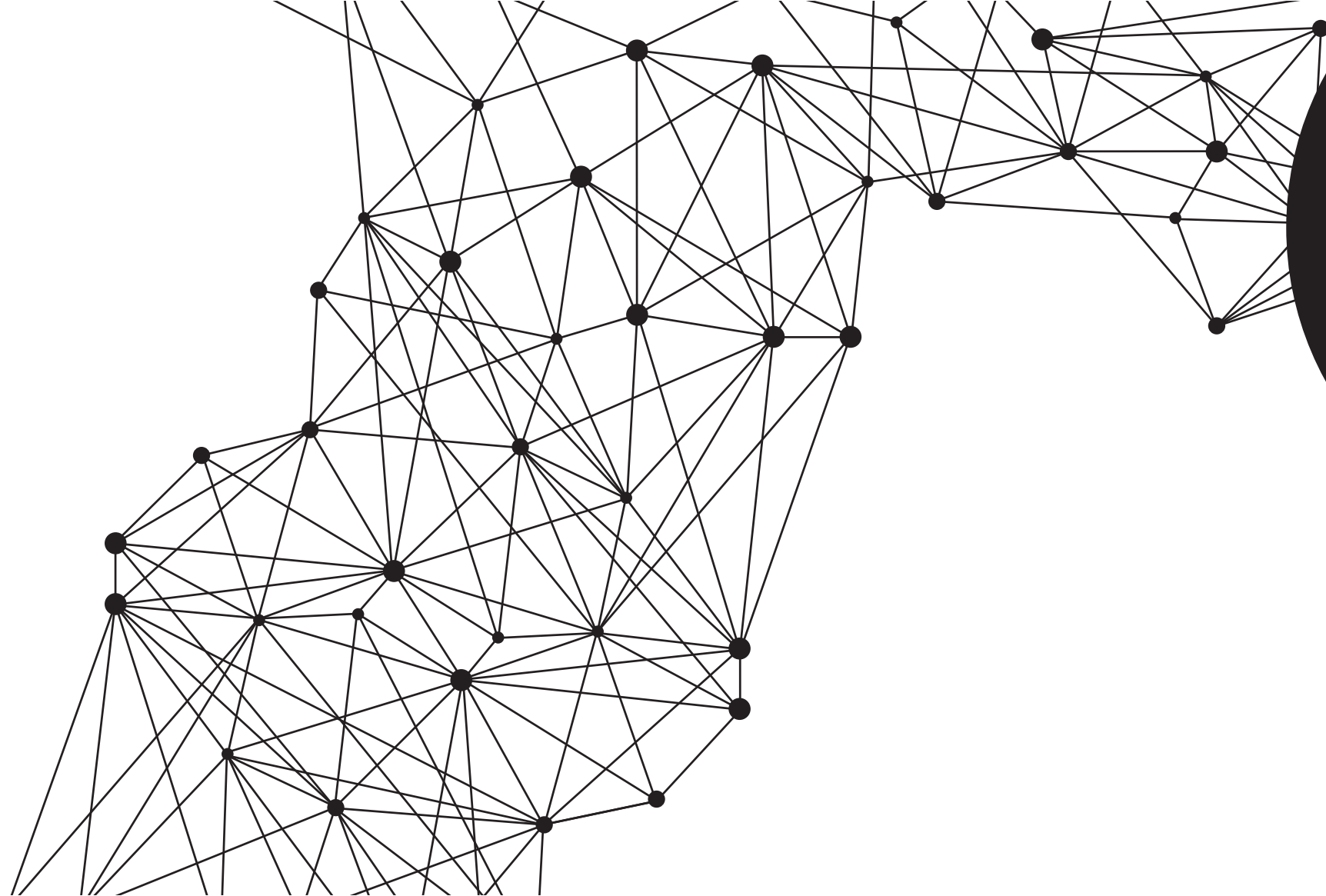


"Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid".

Artikel 1 van de organieke wet betreffende de OCMW's van 8 juli 1976



PROJECTEN
2016



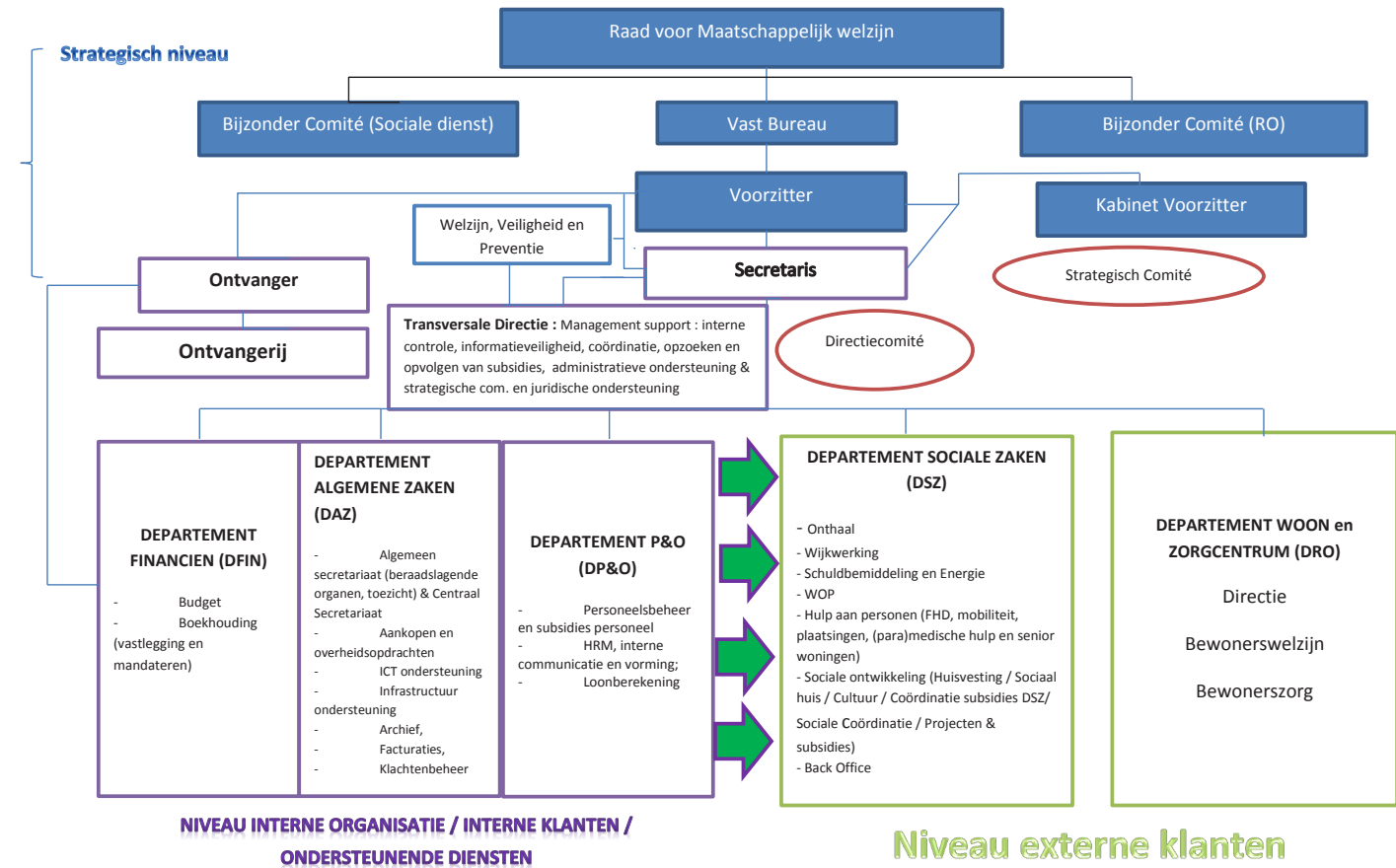
ORGANIGRAM

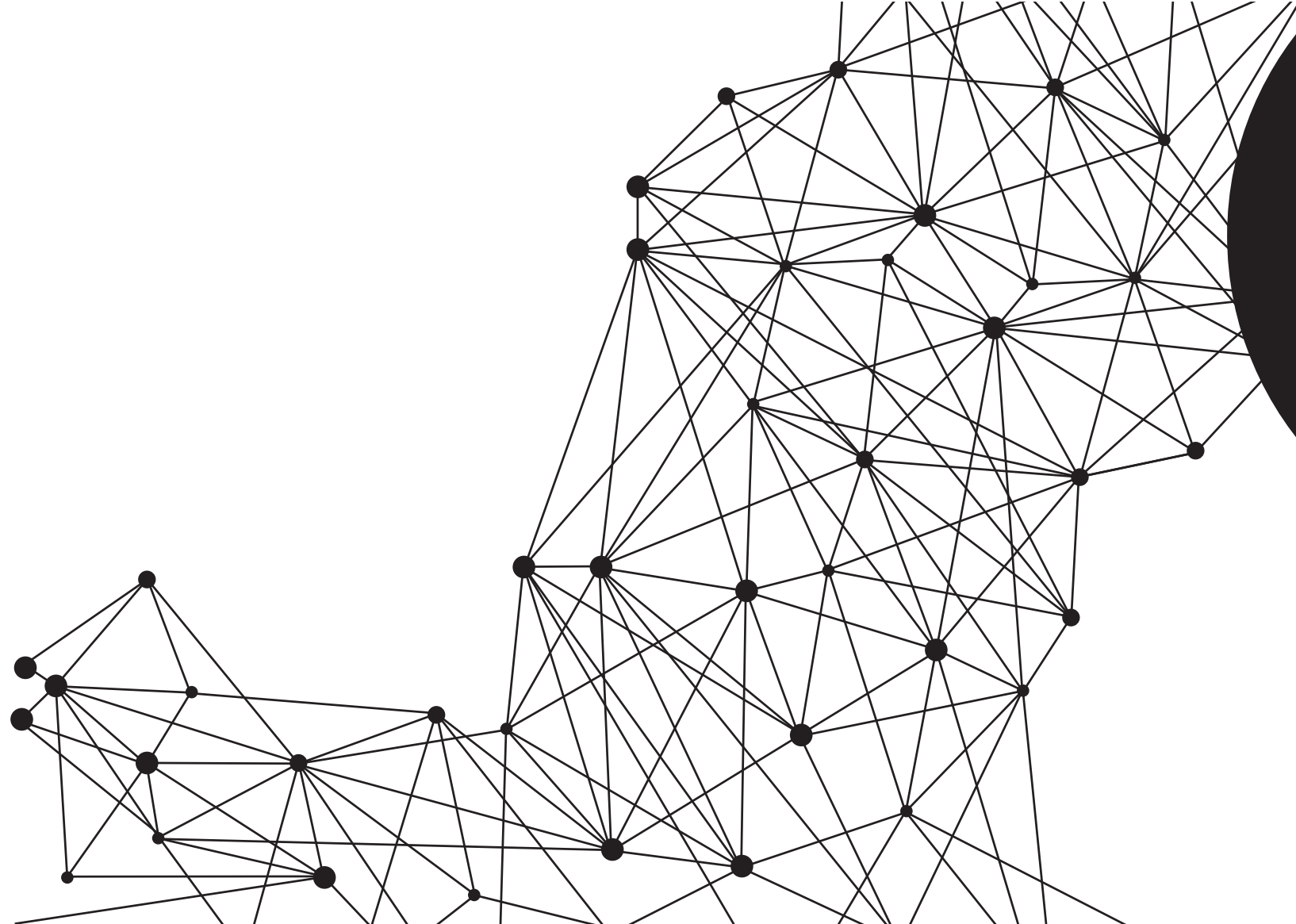
2016



ORGANIGRAM

De dienstverlening van het OCMW kunnen we aanbieden dankzij professionele medewerkers. Het OCMW verwacht dat zij zich verantwoordelijk voelen voor de klanten en voor het realiseren van de missie en de visie van de organisatie. Een geëngageerde, deskundige en klantvriendelijke houding van de medewerkers is de maatstaf. Om dit te realiseren werd een update van het organigram van de organisatie in 2016 goedgekeurd. Hieronder zal u dit organigram vinden:





DEPARTEMENT
PERSONEEL &
ORGANISATIE

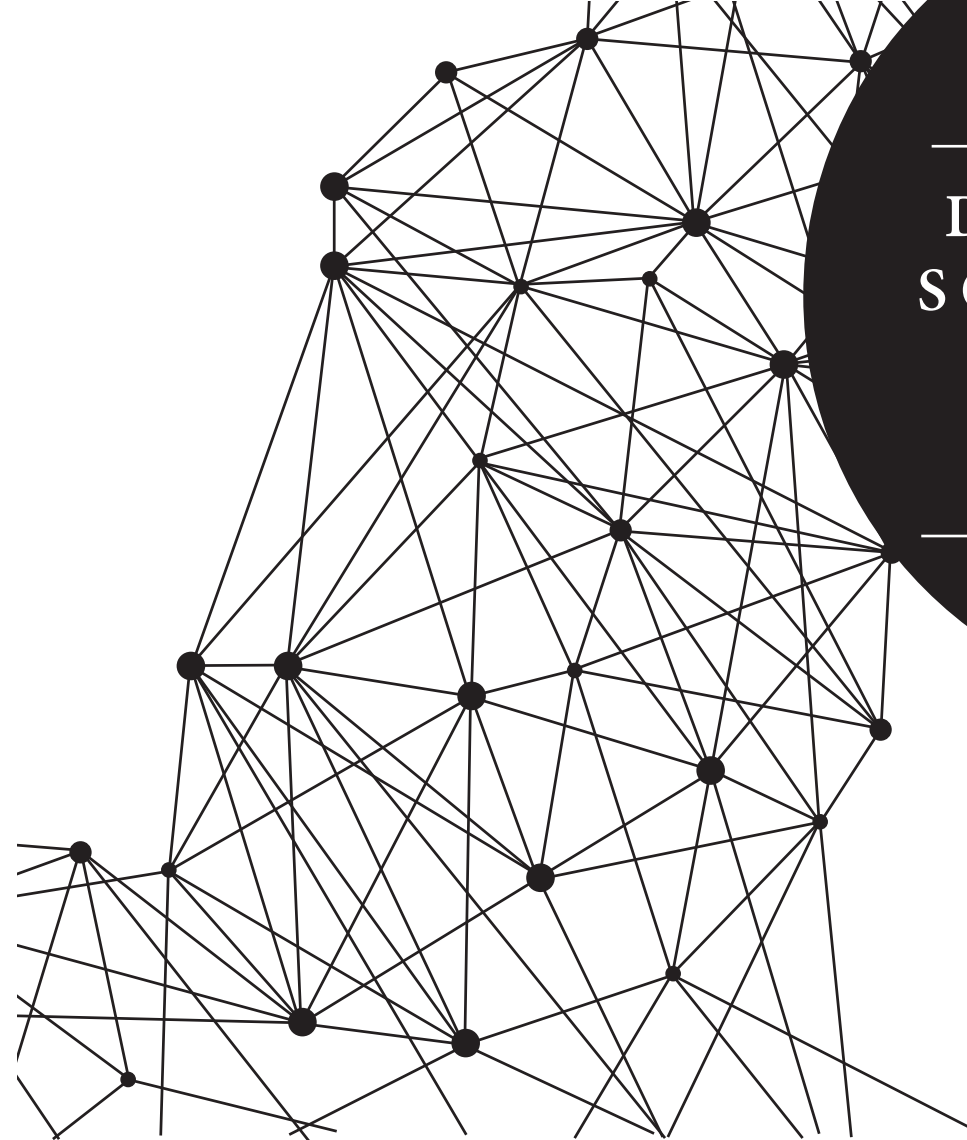
2016



In 2016 voerde het OCMW een actief aanwezigheidsbeleid teneinde het absentisme te verminderen, voornamelijk de veelvuldige korte afwezigheiden die de organisatie van de dienstverlening sterk verstoren.

Hiertoe werden geobjectiveerde HR meetinstrumenten gebruikt en werd tevens ingezet op het uitwerken van een welzijnsbeleid ten aanzien van het personeel.

Tussen januari 2016 en januari 2017 daalde aldus het aantal ziektedagen met 827 werkdagen, wat overeenkomt met iets meer dan 3 voltijds equivalenten op het terrein.



DEPARTEMENT
SOCIALE ZAKEN

2016

HET KINDERMUSEUM

Ter gelegenheid van de eindejaarsfeesten bood ons centrum een activiteit aan voor gezinnen die genieten van een leefloon of een andere maatschappelijke dienstverlening. De gezinsactiviteit vond plaats tijdens de eerste week van de kerstvakantie, op dinsdag 27/12/2016.

Dit evenement had een driedubbele doelstelling: een gezellige namiddag voor de kinderen en hun ouders organiseren, en hen een culturele plaats leren kennen waar ze achteraf hun cultuurcheque (bekend als “artikel 27”) kunnen gebruiken en hen tonen dat cultuur toegankelijk is voor iedereen, onafhankelijk van origine, cultuur, taal, gezinssamenstelling (misschien met heel jonge kinderen) of intellectuele en financiële middelen.

Dit jaar koos de cultuurdienst ervoor om de tentoonstelling “De Verwondering” in het Kindermuseum te gaan ontdekken.

Deze tentoonstelling beoogt de 5 zintuigen van de kinderen, binnen de doelgroep 6 tot 12 jaar, te prikkelen. Sommige gezinnen konden enkel naar de activiteit komen met broertjes en zusjes die buiten deze leeftijdscategorie vielen.

Het geleid bezoek werd voorgesteld in de twee landstalen.

Er hebben zich 50 personen ingeschreven voor de activiteit. Jammer genoeg hebben er uiteindelijk, omwille van de weersomstandigheden en het uur van de activiteit (10u), slechts 18 personen effectief deelgenomen. De toegangstickets werden aan 6€ per persoon aan het OCMW gefactureerd, wat dus neerkwam op een totaal van 108€.

Het museum bevindt zich in de Burgemeesterstraat 15 te 1050 Elsene en aangezien de activiteit bestemd was voor jonge kinderen, heeft de cultuurdienst een bus gehuurd waarvan de totale kostprijs 175€ bedroeg.

De dienst heeft boeken aangeboden aan de kinderen van 6 tot 12 jaar. Aan de volwassenen en adolescenten werd een Godiva-pralinedoosje aangeboden. Er werd één doosje per persoon uitgedeeld. De totale kost van de geschenkaankopen: 123,87€.

De ouders en kinderen waren heel tevreden over de activiteit en de geschenken en zijn vragende partij om dit soort evenementen op regelmatige basis door te laten gaan.

Twee nieuwe gezinnen komen nu regelmatig tickets van artikel 27 halen.

DE BARBECUE VAN DE SOCIALE COÖRDINATIE

Het Sociaal Overleg organiseert ongeveer om de twee maand een ontmoeting tussen de Jetse social profit-verenigingen en het OCMW van Jette.

Gewoonlijk worden tijdens deze bijeenkomsten nieuwe instellingen voorgesteld die in Jette aanwezig zijn of daar actief zijn, of gaat het over thema's die alle sociale spelers van Jette verontrusten.

In het kader van dit Sociaal Overleg worden er jaarlijks opendeurdagen georganiseerd bij de verschillende instellingen die hieraan deelnemen zodat iedereen de sociale instellingen kan leren kennen die voor zijn publiek nuttig zijn, en zodat ze weten hoe ze werken en wat hun specifieke kenmerken zijn.

Als een vervolg op de opendeurdagen hebben een aantal leden van het Sociaal Overleg gesuggereerd om een wat informelere ontmoeting te organiseren om de banden tussen de leden verder aan te halen. De opendeurdagen geven immers de kans om de werk gelinkte aspecten te leren kennen, maar het is eveneens belangrijk dat de werknemers elkaar beter leren kennen.

Iemand dacht aan een barbecue en dit idee werd positief onthaald door alle leden van de sociale coördinatie.

De barbecue vond plaats op 23/06/2016.

Wij hebben een beroep gedaan op de Brusselse keukens voor de logistieke organisatie, alles ging door op de site van het OCMW van Jette.

Het project was zo succesvol dat het herhaald zal worden in 2017.

PLATFORM VOOR DE STRIJD TEGEN KINDERARMOEDE IN JETTE

Op initiatief van de POD Maatschappelijke Integratie werd begin 2015 een burgemeesterverklaring in het kader van de strijd tegen de kinderarmoede gelanceerd. Sindsdien hebben meer dan honderd burgemeesters, waaronder Hervé Doyen, burgemeester van Jette, deze verklaring ondertekend ter bevestiging van hun wil om via concrete initiatieven te strijden tegen de kinderarmoede.

In september 2015 werd een studie afgesloten die een jaar geduurd had, over het project “De kinderen eerst: platforms voor lokaal overleg ter preventie en detectie van kinderarmoede”. Deze studie werd op vraag van de POD Maatschappelijke Integratie uitgevoerd door KPMG Advisory.

De gemeente Jette heeft beslist om dit project van nabij te volgen en haar eigen lokaal platform op te richten. Brigitte De Pauw (Voorzitter van het OCMW), Claire Vandevivere (Schepen van Sociale Zaken en Integratie) en Paul Leroy (Schepen van Gezinnen en Jonge kinderen) hebben het “Platform voor de strijd tegen kinderarmoede in Jette” opgericht, en lanceerden dit platform op 26 augustus 2016.

Het doel van dit overlegplatform is de strijd tegen de kinderarmoede in Jette, door zich te concentreren op de detectie en preventie van armoede bij kinderen van 0 tot 3 jaar (prenatale fase inbegrepen). Het doel is om proactief te handelen, op een open maar niet-stigmatiserende manier. Het platform is een subgroep van de Sociale coördinatie Overleg, en wordt beheerd door het OCMW.

Het platform bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente en van het OCMW:

- Dienst het Jonge Kind – Gemeente
- Menselijke Ontwikkeling – Gemeente
- Cultuur/Het Jonge Kind – OCMW
- Vertegenwoordiger van ‘La Récré’ (ontmoetingsplaats voor ouders-kinderen)
- Vertegenwoordiger van de noodopvang
- Vertegenwoordiger van de ONE-consultaties (ONE = Franstalige Kind&Gezin)
- Coördinator van het platform voor de gemeente: Mevr. Meert
- Coördinator van het platform voor het OCMW: Mevr. Van Herp

Het platform vergadert om de 3 maand en werkt met genodigden op basis van een thema:

- Op de eerste vergadering (26/08/2016) ter inhuldiging van het Platform werden de ONE en ‘Petit Vélo Jaune’ (Dienst ter preventie en ondersteuning bij het ouderschap) uitgenodigd.
- Op de tweede vergadering (02/12/2016) werd ‘Arbre de Vie’ (Noodopvang) uitgenodigd om te komen praten over de missies van het Platform.

Er werd al afgesproken om in 2017 de volgende thema’s te behandelen: het welzijn van de kinderen (met de aanwezigheid van CABA Jette en van ‘la Récré’) en de (toekomstige) mama’s (met de aanwezigheid van ONE Jette prenatale zorg, van het Centrum voor Gezinsplanning en van het Project MIRIAM, gericht op alleenstaande moeders).

OPRICHTING VAN DE BACK OFFICE

Op 1 mei 2016 werd een nieuwe dienst opgericht binnen het Departement Sociale Zaken: de Back Office. Het hoofddoel van deze dienst is om ondersteunend werk te verlenen voor de activiteiten van de diensten van het Departement Sociale Zaken en bestaat uit 7 personen:

- 1 verantwoordelijke
- 2 administratieve secretaresses
- 3 administratieve assistenten
- 1 werknemer conform Art.60

De Back Office is een ondersteunende dienst en verwezenlijkt alle administratieve en ondersteunende activiteiten van het departement. Hierbij onder andere:

- het beheer van de medische kaarten,
- het secretariaat van het departement: opstelling van standaardbrieven die de goede werking van het werk van de maatschappelijk werkers mogelijk maken, zoals uitnodigingen in het kader van een verlenging of een herziening van een bijstand, ...
- de opvolging en behandeling van sociale dossiers die voor advies voorgelegd worden aan het Bijzondere Comité van de Sociale Dienst & de organisatie van dit comité
- de betaling van de sociale bijdrages in functie van de wet van 26 mei 2002 (leefloon) en van de wet van 2 april 1965 (Bijstand evenwaardig aan het leefloon)
- de recuperatie van sociale bijstand bij de POD & de controle van de verkregen subsidies op vlak van sociale bijstand.

KIS & WRITE

HET PROJECT

Dit project ontstond in 2015 na het Colloquium “Heldere juridische taal: dat vereenvoudigt het leven!”, georganiseerd door Easy Brussels en Droits Quotidiens, waaraan een personeelslid deelgenomen heeft.

In januari 2016 werd een project voorgesteld voor het herschrijven van de brieven in heldere taal. Zo zijn de brieven makkelijker te begrijpen, winnen we tijd bij het geven van uitleg en proberen we onze gebruikers duidelijk te maken dat we eerst en vooral om hen bezorgd zijn.

Er werd een werkgroep opgericht en ieder lid van de administratie kon daar vrijwillig aan deelnemen.

We startten de activiteiten van onze werkgroep in juni 2016. De leden van de groep hebben vooraf een grondige opleiding gevolgd over heldere taal, georganiseerd door een jurist van Droits Quotidien voor de Franstaligen en door het Huis van het Nederlands voor de Nederlandstaligen.

We hebben geprobeerd ervoor te zorgen dat er van elke dienst een lid in de werkgroep zat.

De werkgroep komt om de maand een halve dag samen en bestaat momenteel uit 9 leden.

In november 2016 hebben we ook een leesgroep opgericht waar een vijftiental gebruikers vrijwillig naartoe komen om onze aangepaste brieven te lezen. Zij geven ons dan hun mening en eventuele nieuwe voorstellen.

Het project omvat de kennisgevingen van de Bijzonder Comité voor Sociale Dienst (BCSD) net als de brieven van de verschillende diensten die rechtstreeks contact hebben met het publiek (cultuur, schuldbemiddeling, energie, onthaal, ...).

METHODOLOGIE

De volgende methodologie wordt toegepast op de verschillende brieven:

1. Analyse van de inhoud met wat voor de dienst absoluut noodzakelijk geacht wordt.
2. Herschrijven in heldere taal tijdens de vergadering (als het complex is: tijdens meerdere vergaderingen)
3. Controle door de jurist
4. Aanpassing van de brief (en als er veel wijzigingen nodig zijn, gebeurt dit tijdens de vergadering van de groep)
5. Advies en opmerkingen van de leesgroep
6. Aanpassing van de brief door de werkgroep in functie van de weerhouden opmerkingen
7. Ingebruikname van de 'eenvoudige brief' of afwachten van de kennisgeving over de ingebruikname op het moment dat het OCMW alle kennisgevingen zal wijzigen

Het gebeurt wel eens dat wij de brief eerst aan de leesgroep voorleggen en pas in een tweede fase aan de jurist, in functie van de agenda van onze vergaderingen.

METHODOLOGIE :

- Fase 1: Te behandelen brief
- Fase 2: Voorbereiding + advies van het diensthoofd
- Fase 3: Werkgroep
- Fase 4: Jurist/Advocaat
- Fase 5: Leesgroep
- Fase 6: Uiteindelijk herschrijven
- Fase 7: Implementatie





KWALIFICERENDE OPLEIDING VOOR LOGISTIEKE HULP IN RUSTHUIS

In 2016 heeft de dienst Werk en Opleidingsproject (WOP) in samenwerking met de opleidingsoperator Idée 53 en het OCMW van Anderlecht een kwalificerende opleiding opgestart voor logistieke hulp in een rusthuis, bestemd voor onze klanten.

Deze opleiding was gericht op het vormen tot logistieke hulpverleners die in staat zijn om polyvalente hulp te bieden bij eenvoudige taken, en ondersteunend kunnen werken in zorg-, animatie- en horecateams, en die eveneens steun kunnen bieden bij de dagelijkse opvolging van de rusthuisbewoners bij drie grote activiteitensectoren, namelijk:

1. De zorg-, hygiëne en welzijnsactiviteiten:

- toezien op het opruimen in de kamers (kasten in orde brengen, de bedden opmaken, enz.);
- zorgen voor de goede installatie en het welzijn van de bewoners;
- helpen bij de verplaatsingen van de bewoners.

2. De animatie- en vrijetijdsactiviteiten:

- de bewoners begeleiden bij de animatieactiviteiten;
- informatie doorgeven over de verschillende activiteiten;
- de bewoners stimuleren;
- deelnemen aan de voorbereiding en de animatieactiviteiten zelf.

3. De horeca-activiteiten, en dan vooral het werk in de keuken en het onderhoud van de woonomgeving van de bewoners:

- maaltijden verdelen, drankjes en maaltijden opdienen onder het toezicht van de verpleeghulp;
- de zaal klaarzetten, de tafels afruimen en proper maken;
- het medisch materiaal reinigen (rolstoelen, enz.) en op bepaalde momenten helpen in de keuken;
- voor een eenvoudig beheer van de materiaal- en/of productenvoorraad zorgen.

De opleiding omvat 364 u, waarvan: **250 u theoretische lessen** (communicatie, gerontologie, deontologie, psychologie van bejaarden, goederenbehandeling, gezondheid-hygiëne-voeding, opdienen in zaal en kamer, voorraden bijhouden, stressbeheer, veiligheid op het werk, EHBO, animatietechnieken, initiatie Nederlands), en **114 u stage 'on the job'**.

De selectie van de kandidaten van het OCMW Jette gebeurde door de WOP, de modules werden gegeven door de vzw Idée 53, in hun lokalen.

Op 7 geselecteerde kandidaten heeft er één persoon opgegeven omwille van gezondheidsredenen en een tweede omwille van moeilijkheden om zich te integreren en te ontplooiën in de groep.

5 kandidaten hebben de opleiding gevolgd en beëindigd waarvan er:

- 2 onmiddellijk op zoek gegaan zijn naar werk en dit binnen ons rusthuis gevonden hebben via een contract conform artikel 60.
- 3 gezondheids- of familiale problemen hadden waardoor ze niet op zoek konden gaan naar werk.

We kregen goede reacties van onze dienst "Ondersteuning zorgen en restaurant" waar deze twee personen tewerkgesteld werden. De verantwoordelijke gaf ons door dat ze tevreden was en dat ze een groot verschil ziet tussen de personen in de ploeg die deze opleiding gevolgd hebben en degenen die dit niet volgden. Wie de opleiding volgde, onderscheidt zich duidelijk van de anderen en de verantwoordelijke voelt dat ze dadelijk de goede handelingen uitvoeren en een geschikte en professionele houding vertonen.

Als gevolg hiervan werd ons door deze dienst gevraagd om voor toekomstige vacatures bij voorkeur personen te selecteren die deze opleiding volgden. Deze voorkeur is gerechtvaardigd doordat deze opgeleide personen al bepaalde vaardigheden en kennis ontwikkelden op basis van hun opleiding, wat positief is voor onze bewoners.



SINTERKLAAS: VERDELING VAN GESCHENKEN AAN DE KINDEREN VAN ONZE GEBRUIKERS

Begin december heeft het OCMW de kans gekregen om speelgoed te verkrijgen via giften van privé-personen. Er werden niet minder dan 318 stuks speelgoed verzameld, met ook knuffels en boeken. Vrijwilligers die zich voor deze mooie actie wilden inzetten, zorgden voor een inventaris. En het ene initiatief leidt tot het andere: een aantal personeelsleden zijn dan de betrokken ouders beginnen bellen en hebben geholpen bij de organisatie van een geïmproviseerde “showroom”. Tot slot heeft onze dienst Onthaal de bezoeken aan onze tentoonstellingsruimte gepland en begeleid.



In totaal werden bijna 300 stuks speelgoed verdeeld onder meerdere tientallen gezinnen. De paar knuffels, boeken

en speelgoedjes die overbleven werden bijgehouden voor de verdeling ervan in de loop van het jaar. Er waren ook nog een aantal romans van de categorie “jeugd” en “volwassenen” over die aan de gemeente gegeven werden via een Give-box, waar iedereen romans, films of recente tijdschriften in goede staat kan achterlaten, waarna deze meegenomen kunnen worden door iedereen die er interesse in heeft.

We geven het laatste woord aan mevr. De Pauw, Voorzitter van het OCMW:

“Ik zou alle werknemers van uw dienst die vrijwillig meegewerkt hebben aan de verdeling van het speelgoed hartelijk willen bedanken. Het was een bijkomende opmerkelijke taak, die alle respect verdient. Ik hoop dat de glimlach van ouders en kinderen een mooie beloning gevormd heeft.”



Dank u Sinterklaas!

OPROEP VOOR DE PROJECTEN “ONTVANGST VAN NIEUWKOMERS”, TER ATTENTIE VAN HET SOCIAAL OVERLEG

In mei 2016 richtte het OCMW van Jette een oproep voor nieuwe projecten aan sociale spelers in Jette met betrekking tot het thema van de ontvangst van personen van buitenlandse oorsprong die sinds minder dan drie maanden in België verblijven en beschikken over een verblijfsvergunning van meer dan drie maanden, met uitzondering van de burgers van de Europese Unie, van de Europese Economische Ruimte en van Zwitserland en de leden van hun gezin. Uit de 4 kandidaatdossiers werden er 2 laureaten gekozen: de vzw ‘Impact Sud’ en het ‘Centre de planning familial’ van Jette.



Met onze oproep wilden we lokale initiatieven ondersteunen die helpen bij het verbeteren van de omstandigheden bij de ontvangst, de oriëntatie en de integratie van personen die nog maar pas aankomen in onze maatschappij. Om meerdere redenen zijn de eerste contacten in een nieuw land vaak moeilijk: de hindernis van de taal, nieuwe socio-culturele gewoontes, complexe administratieve procedures, het zoeken naar woning en werk, enz.

LOKALE VERENIGINGEN

Deze sociale begeleiding maakt deel uit van de taken van het OCMW, die niet altijd het best geplaatst is om het werk op het terrein dag in dag uit te verwezenlijken. Om deze redenen werden lokale verenigingen ingeschakeld via deze projectenoproep. Ze zullen hand in hand samenwerken met het OCMW om een reële meerwaarde te creëren bij het werk op het terrein. De twee weerhouden projecten zijn complementair en geven de kans om het thema op verschillende manieren aan te pakken.



BEGELEIDING

Het 'Centre de Planning Familial' stelt de nieuwkomers een onthaalkader voor door middel van sociale, psychologische, juridische en medische begeleiding. Het project voorziet bijvoorbeeld in de organisatie van workshops ter ondersteuning van het ouderschap, net als medische consultaties in het kader van seksuele en reproductieve gezondheid (al dan niet gewenste zwangerschap, seksueel overdraagbare aandoeningen, puberteit, menopauze, voorbehoedsmiddelen, ...), consultaties voor gezinsbemiddeling (begeleiding voor de uitwerking van akkoorden bij conflictsituaties zoals echtscheiding en gezinsconflicten, ...) of ook consultaties voor echtelijk- en gezinsadvies.

PETERSCHAP

Parallel stelt de vzw 'Impact Sud' intensere menselijke contacten en sociale relaties voor dankzij het 'Jetse peterschap'. Dit programma stelt Jetse burgers voor om peter of meter te zijn van één (of meerdere) nieuwkomer(s) en hen persoonlijk te helpen om hun weg te vinden in de verschillende integratie-etappes, vooral op sociaal vlak. De vzw 'Impact Sud' zal eveneens zorgen voor de organisatie en de promotie van collectieve socioculturele activiteiten zodat de nieuwkomers hun sociaal netwerk kunnen uitbreiden, hun talen kunnen oefenen en beter hun leefomgeving kunnen ontdekken (wandelingen, museumbezoeken, filmuitjes, gesprekstafels, ludieke workshops zoals koken, theater, enz.). Tot slot wordt een individuele informatie- en begeleidingsdienst voorgesteld bij het zoeken naar een woning, wat zou moeten gebeuren in samenwerking met de cel huisvesting van het OCMW.

CABA JETTE – DE SOLIDAIRE KRUIDENIER IS VAN START GEGAAN

Het initiatief werd opgestart in augustus 2014 binnen het OCMW, dankzij een federale subsidie. Op 28 september 2016 kon de solidaire kruidenier 'CABA Jette' van start gaan onder de vorm van een vzw. Deze vzw verbetert de toegang tot gezonde voeding voor iedereen.



'CABA Jette' bevindt zich in de Leopold I-straat 483, en is een sociaal project dat meerdere doelstellingen nastreeft. Eerst en vooral wil de solidaire kruidenier het aanbod voor voedselhulp binnen de gemeente Jette uitbreiden, als aanvulling op de bestaande initiatieven zoals de sociale restaurants en de voedselpakketten. 'CABA Jette' biedt kansarmen de mogelijkheid om producten aan een lage prijs in te kopen (50% van de marktprijs) waarbij ze toch nog zelf hun voeding kunnen kiezen en er gezorgd wordt voor voldoende kwaliteit, vooral dankzij de aanwezigheid van verse producten.

MEER DAN MATERIËLE HULP

Bovenop het aanbieden van materiële hulp wil 'CABA Jette' een plaats zijn die openstaat voor alle inwoners van Jette, een plaats van sociale cohesie die zorgt voor informatie en sensibilisering over verschillende thema's die gelinkt zijn aan het label 'Good Food': gezonde en duurzame voeding, gezondheid, budgetbeheer, kookworkshops, recyclage, enz.

'CABA Jette' zal eveneens bijdragen tot de beperking van de voedselverspilling door onverkochte producten van Jetse handelszaken en supermarkten op te halen. De solidaire kruidenier bevordert verder de lokale solidariteit door aan particulieren de kans te geven om een gift te doen ter ondersteuning van het project.

ONDERSTEUNING VAN HET OCMW

Het OCMW ondersteunt de solidaire kruidenier actief via een overeenkomst die gebaseerd is op artikel 61 van de organieke wet. Deze overeenkomst voorziet dat er door het OCMW een voltijdse werknemer ter beschikking gesteld wordt om te zorgen voor het dagelijkse beheer van de vzw. Het OCMW komt ook tussen in de werkingskosten die gelinkt zijn aan de voedselhulpdienst en aan de logistieke kosten (algemene kosten).

Concreet komt het OCMW tussen voor 50% van de aankoopkosten van de voeding en basisproducten. Dit bedrag is de bijdrage van het OCMW in het tekort dat veroorzaakt wordt door de verkoop van producten aan de

helft van hun aankoopprijs. Het OCMW neemt ook de facturen voor water, elektriciteit en gas voor zijn rekening, net als de huur van de lokalen.

Tot slot stelt het OCMW vanuit zijn contingent "sociale economie" twee werknemers conform artikel 60 ter beschikking van 'CABA Jette' die actief zijn als polyvalente magazijniers.

TOEGANG TOT DE SOLIDAIRE KEUKEN

Via de overeenkomst met het OCMW garandeert 'CABA Jette' dat enkel klanten die door het OCMW aangeduid zijn toegang krijgen tot de solidaire kruidenier. De geselecteerde gebruikers, op basis van hun beschikbare financiële middelen, hebben zo ook de mogelijkheid om voedings- en basisproducten aan te kopen aan de helft van de inkoopprijs ervan. Voor het eerste jaar werden door het OCMW 80 klanten aangeduid.

Iedere klant van de kruidenier kan maandelijks maximum 30,00 € uitgeven en dus producten ontvangen voor een aankoopwaarde van 60,00 €.

Voor ieder kind van minder dan 12 jaar kan maandelijks extra 15,00 € uitgegeven worden bij de sociale kruidenier. Een kind wordt als een halve klant beschouwd bij de berekening van het maximum aantal klanten.



DEPARTEMENT
ALGEMENE
ZAKEN
2016

PROJECT TER UITBREIDING VAN HET OCMW EN TER RENOVATIE VAN HET ONTHAAL

In 2016 start het OCMW met een project voor de volledige herinrichting van het onthaal van het OCMW en nieuwe kantoorruimte op de verdiepingen voor een totaal bedrag van 777.000€ (BTW incl.). Deze werken omvatten eveneens de restauratie van de verwarmings- en airconditioninginstallaties net als van de installatie van containers waar het onthaal gedurende de periode van de werken ondergebracht wordt.



ELEKTRISCHE FIETSEN

Na onze ervaring met Bike Project investeert het OCMW van Jette in de aankoop van twee elektrische fietsen die het gebruik van de fiets moeten aanmoedigen voor dienstverplaatsingen (zoals huisbezoeken). Tegelijkertijd wordt een echte fietsparking gecreëerd.

VOOR



NA



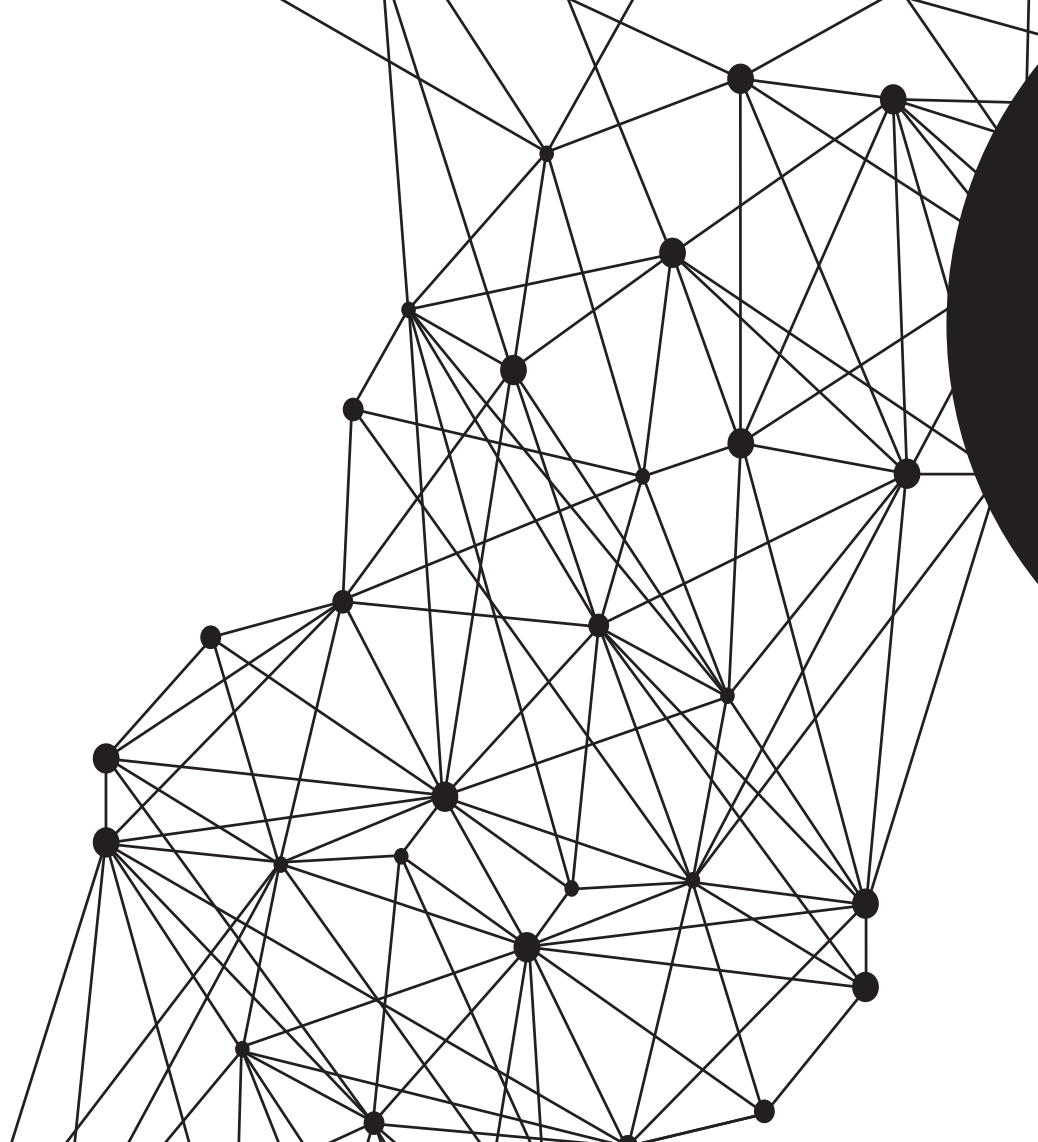
JURIDISCHE EERSTELIJNSCONSULTATIES

Om de twee weken wordt er een juridische permanentie georganiseerd in de lokalen van het OCMW. De permanentie staat open voor iedereen, zonder afspraak, van 17u tot 19u, voor alle vragen van juridische aard.

CIJFERS BINNEN HET DEPARTEMENT

- 22.366 binnengekomen brieven
- 20.103 verstuurd brieven
- 7 klachten
- 54 dossiers voor openbare aanbestedingen van het bestuur
- 77 juridische consultaties





HET RUSTHUIS/
RVT
2016

HET RUSTHUIS/RVT

RENOVATIE

Het rusthuis werd ingehuldigd op 11.03.1961.

Een deel van het rusthuis werd heringericht in 2003. Het betreft voornamelijk het nieuwe restaurant met patio en een nieuwe centrale keuken.

Het globale project van de renovatie begon op 19.10.2015. De eerste steen werd gelegd door Mw. Brigitte DE PAUW, Voorzitter, op 18.11.2015.

De werken werden aangevat met het bouwen van een uitbreiding die aansluit bij het bestaande rusthuis.

Deze nieuwbouw zal per niveau over 11 eenpersoonskamers beschikken.

In totaal zal de nieuwbouw 4 niveaus hebben: 1 kelderverdieping, een gelijkvloers, en 2 verdiepingen, met een totaal van 33 kamers.

De tuin van het rusthuis zal naderhand opnieuw ingericht worden.

De opening van deze uitbreiding is voorzien in de loop van het jaar 2017.

In de latere fasen, zal overgegaan worden tot de renovatie van de linkervleugel zuidkant die zal worden afgerond in 2018 en daarna de rechtere vleugel noordkant voor een voorziene opening in 2019.

Het rusthuis zal volledig gerenoveerd zijn aan het einde van deze werkzaamheden en zal op dat ogenblik 106 bewoners kunnen ontvangen.



DE BEWONER (STATISTIEKEN OP 31.12.2016)

PROFIEL VAN DE BEWONERS

De evaluatieschaal (KATZ) stelt in staat om de afhankelijkheidsgraad van de bewoners te bepalen. Ze bestaat uit een vragenlijst waarmee hun capaciteiten in 6 domeinen van het dagelijks leven worden geëvalueerd:

- zich wassen
- zich kleden
- transfer en verplaatsingen
- toiletbezoek
- continëntie
- eten

Enkel de bewoners van categorie B, C en Cd komen voor RVT-status in aanmerking.

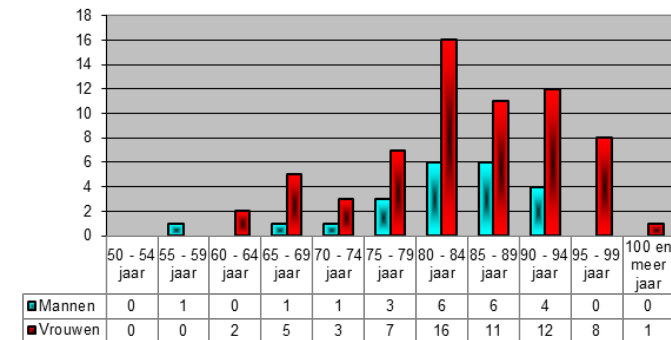
De verdeling van de bewoners was als volgt op 31.12.2016 :

ROB: *Rustoord Bejaarden*

RVT: *Rust- en verzorgingstehuis*

Categorie	ROB	RVT
O	28	Niet in RVT
A	9	Niet in RVT
B	0	10
C	0	12
Cd	4	18
D	6	Niet in RVT
totaal	47	40

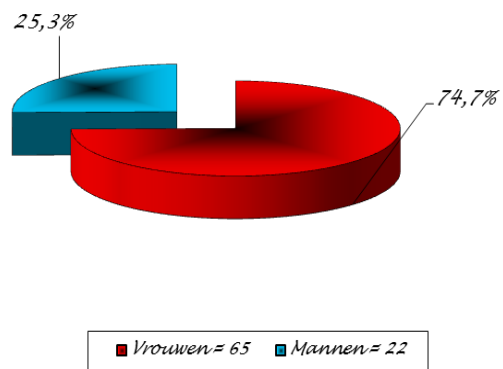
Grafiek m.b.t. de indeling per leeftijd van de bewoners.



44,82% van de bewoners bevinden zich in de leeftijdsgroep 80 - 89 jaar, wat demografisch conform is.

De oudste bewoner in het rusthuis is 100 jaar oud.

VERDELING VOLGENS GESLACHT.



Er zijn 74,7% vrouwen en 25,3% mannen wat demografisch conform is. Vrouwen leven statistisch langer dan mannen. Sociologische, biologische en psychologische factoren kunnen dit onevenwicht verklaren.

Het rusthuis/rust- en verzorgingstehuis CENTRUM IRIS van Jette (rusthuis/RVT), Wemmelsesteenweg 229 te 1090 Jette, bevindt zich op de site van het OCMW van Jette.

Het rusthuis/RVT neemt bejaarde personen op van wie de gezondheidstoestand of de situatie niet meer toelaat om thuis in goede omstandigheden te leven.

Het rusthuis kan 90 bewoners opnemen, waarvan 40 bewoners met RVT-status.

Elke bewoner beschikt over een éénpersoonskamer. Sommige kamers met 2 bedden zijn bestemd voor koppels of voor de bewoners die dit wensen.

Het rusthuis/RVT biedt een hoteldienst aan en stelt een geheel van verpleegkundige, paramedische, medische en farmaceutische verzorging ter beschikking.

De bewoner vindt in de foyer de familiale sfeer van het rusthuis terug, begeleid door het animatieteam.

Activiteiten en ontspanning worden binnen de instelling aangemoedigd.

Het rusthuis/RVT organiseert feesten, uitstappen, deelname aan sportieve en culturele activiteiten, intergenerationale activiteiten, welzijnszorg en schoonheidsverzorging, een zangkoor begeleid door DE MUNT, muziektherapie en activiteiten met dieren.

2 belangrijke feesten, waarop de families van harte uitgenodigd worden, worden eveneens elk jaar georganiseerd: de barbecue en het kerstbanket.

Een petanque, een biljart, gezelschapsspellen, internet, CD en DVD, diverse boeken, kranten en magazines zijn maar enkele voorbeelden van vrijetijdsbesteding ter beschikking van de bewoners.





LOKALE AGENDA 21 2016

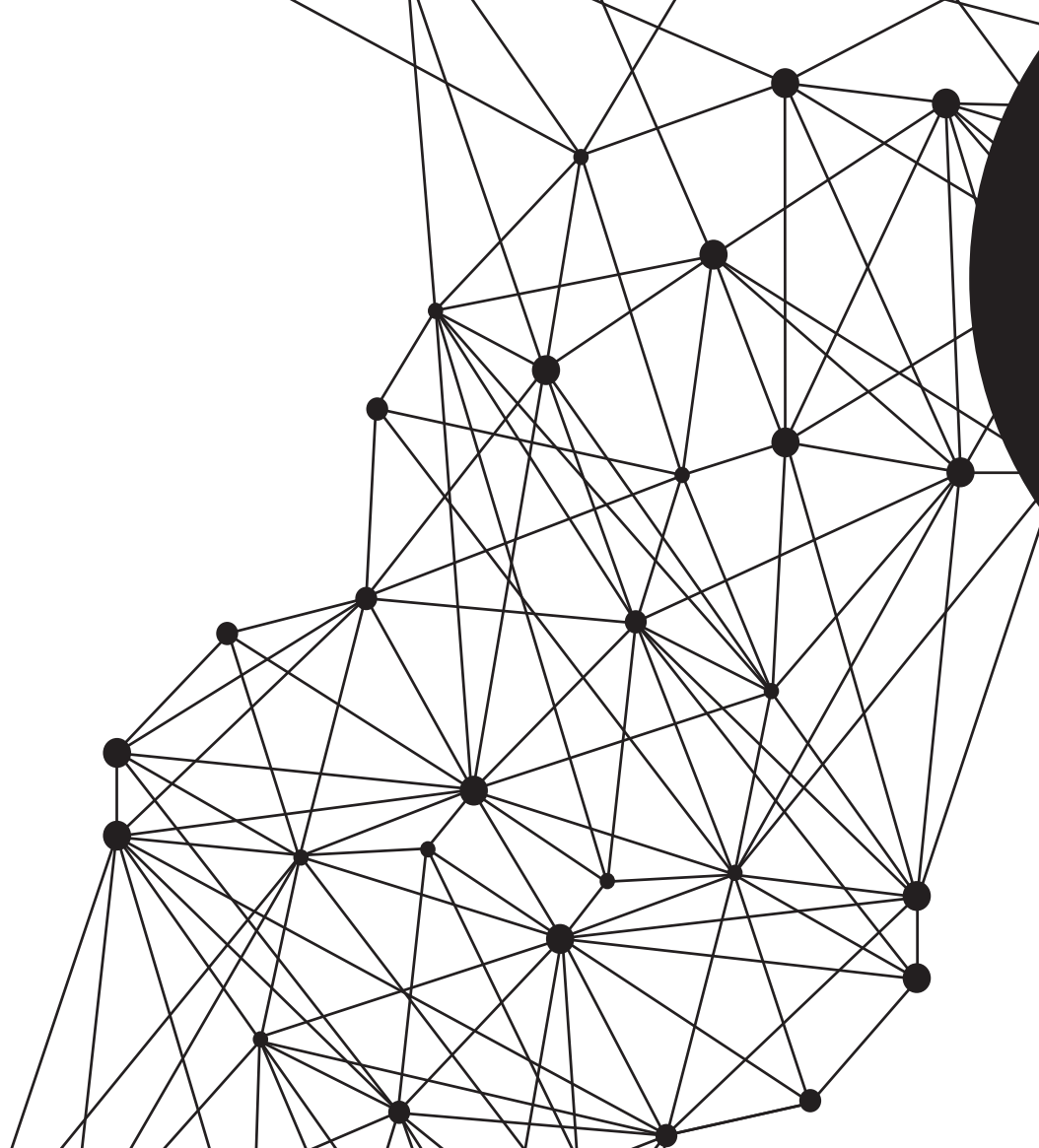


LOKALE AGENDA 21

In mei 2016 heeft het OCMW van Jette zijn kandidatuur ingediend bij Leefmilieu Brussel om een **lokale Agenda 21** te kunnen opstellen. In september 2016 werd een subsidie van 50.000€ toegekend. Daarna startte het OCMW met de recruiteringsprocedure voor het aanwerven van een voltijdse coördinator Agenda 21 in 2017.

De lokale Agenda 21 bestaat uit de uitwerking en goedkeuring van een actieplan voor concrete duurzame ontwikkeling, uit te voeren binnen de 24 à 36 maand. De duurzame ontwikkeling is een aanpak die continuïteit wil garanderen in de economische en sociale ontwikkeling, met respect voor het milieu en zonder de natuurlijke grondstoffen die noodzakelijk zijn voor de menselijke activiteit in gevaar te brengen.

Deze aanpak moet deel uitmaken van een visie op lange termijn, met een transversale ondersteuning door de overheid en de betrokken spelers. Duurzame ontwikkeling is mogelijk als er een dynamische participatie is van werknemers, rechthebbenden en lokale partners van het OCMW, zowel tijdens de opvolging als de evaluatie ervan. Er werd dus een nieuwe dynamiek voor duurzame ontwikkeling gelanceerd binnen het OCMW van Jette waarbij participatie een heel belangrijk element vormt.



LEDEN VAN
DE RAAD

2016

Raad voor Maatschappelijk Welzijn

VOORZITTER :
Mevr. B. DE PAUW
(NL)

Dhr. Y. MARTENS
(FR)

Dhr. G. OPDEBEECK
(FR)

Mevr. M. NSIKUNGU
AKHIET
(FR)

Mevr. P. RODRIGUES
DA COSTA
(NL)

Mevr. Ch. ROUFFIN
(FR)

Dhr. A. LIEFFERINCKX
(FR)

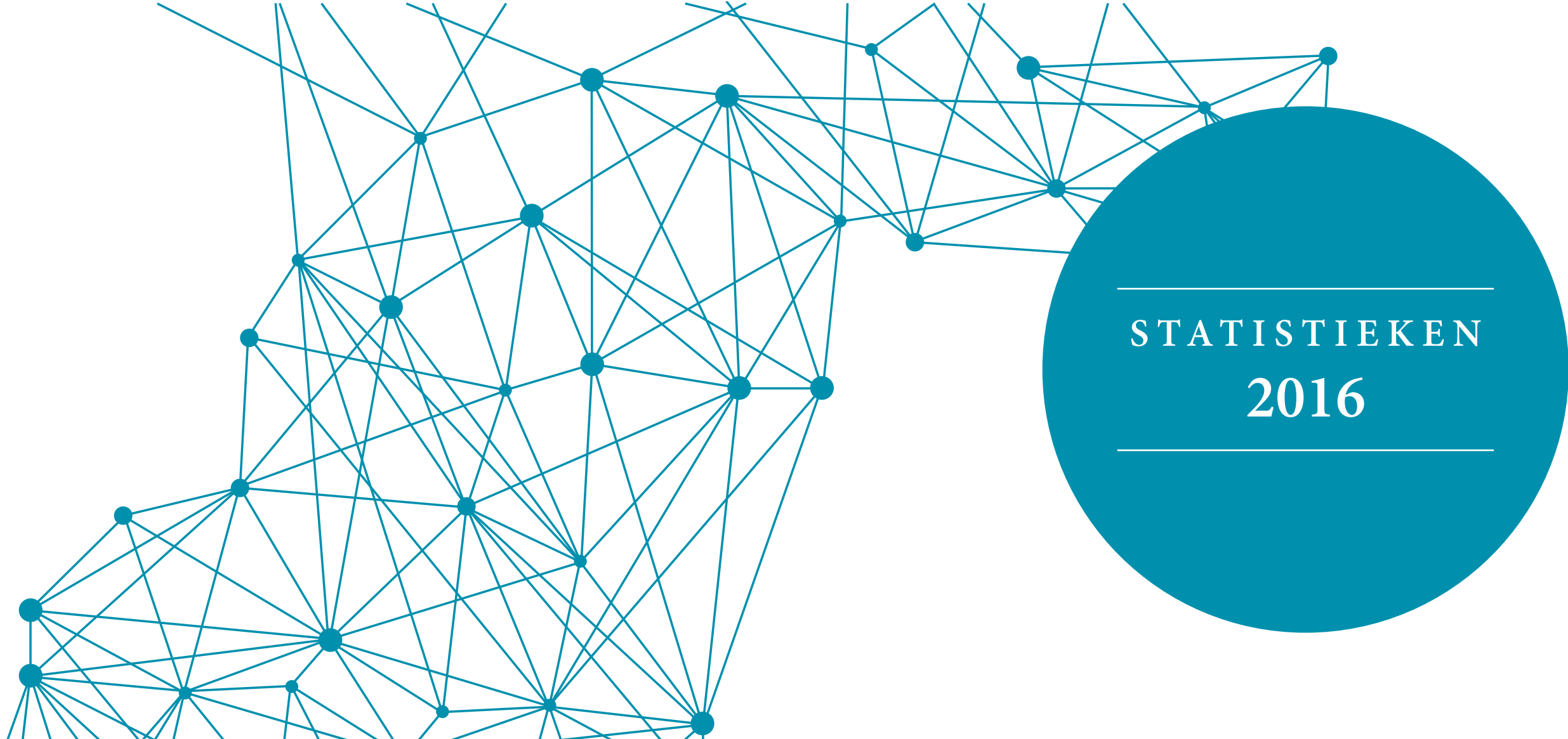
Mevr. G. RAFAELIAN
(FR)

Dhr. P. LIEBENGUTH
(FR)

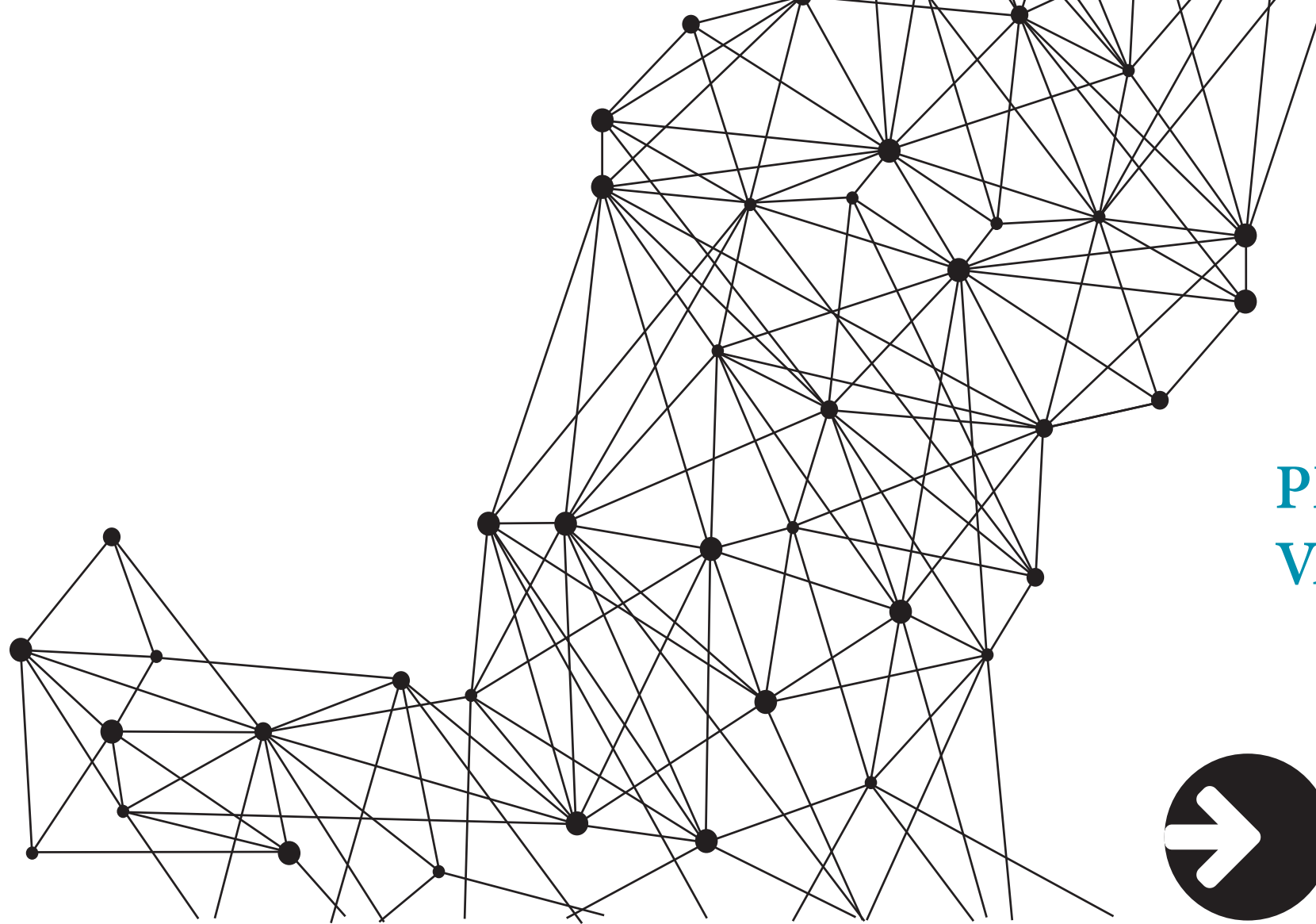
Dhr. Chr. MATERNE
(FR)

Mevr. M. VANDEN AVONT
(FR)

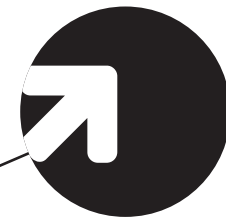
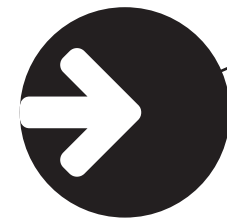


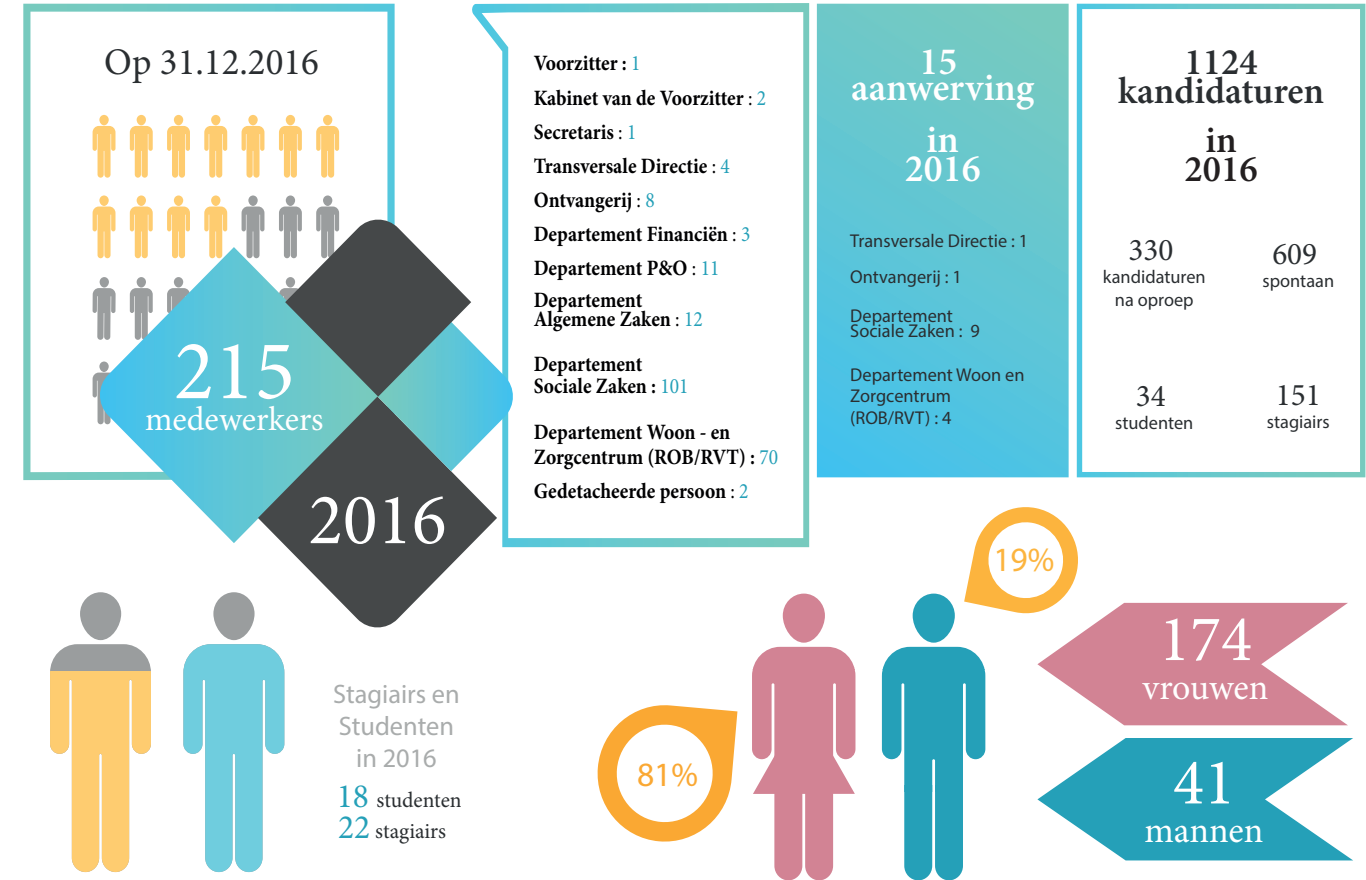


STATISTIEKEN
2016



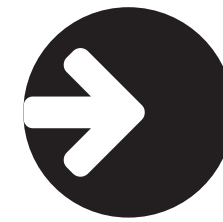
**PERSONEEL
VAN HET OCMW**





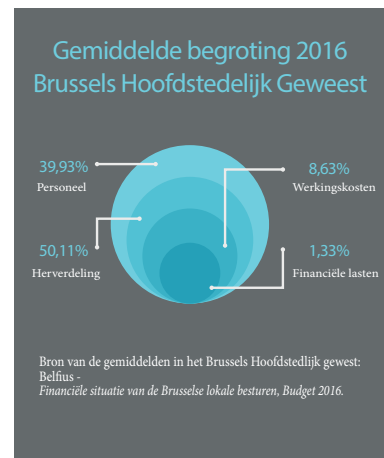
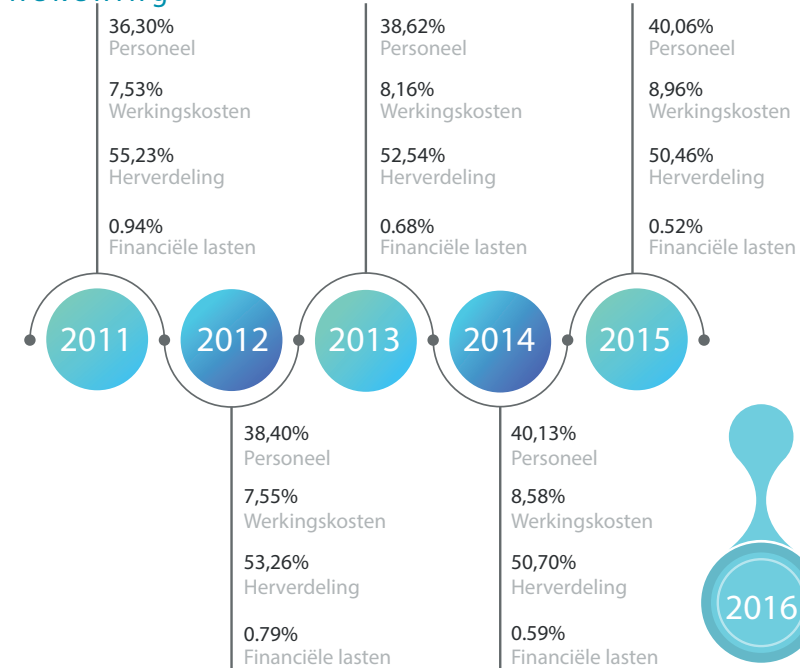


DE OCMW REKENING



UITSPLITSING VAN DE UITGAVEN

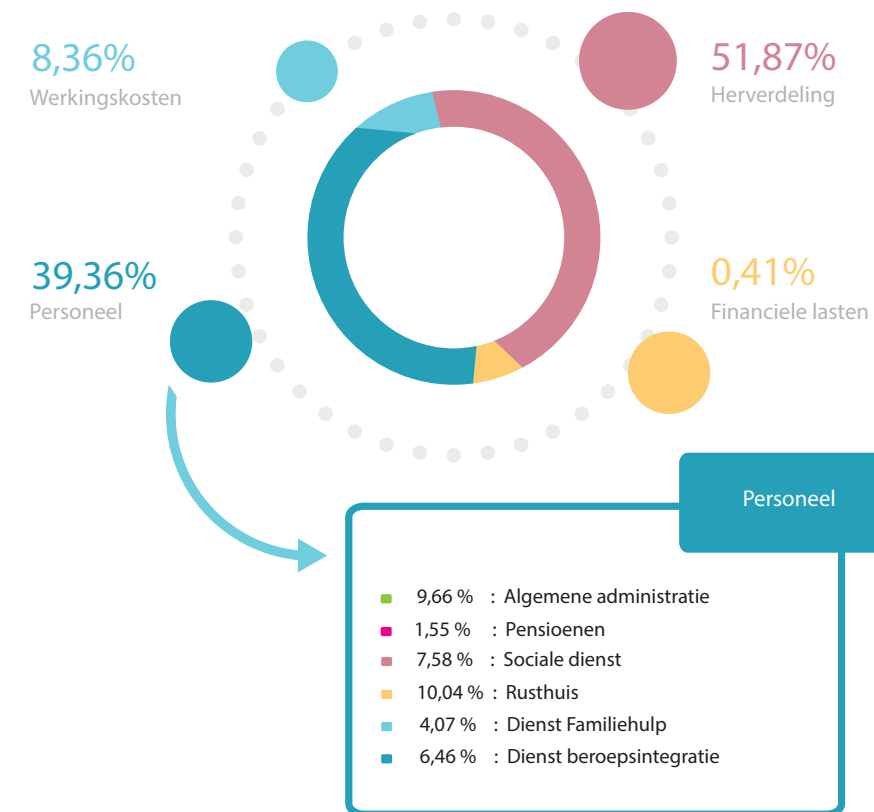
Rekening

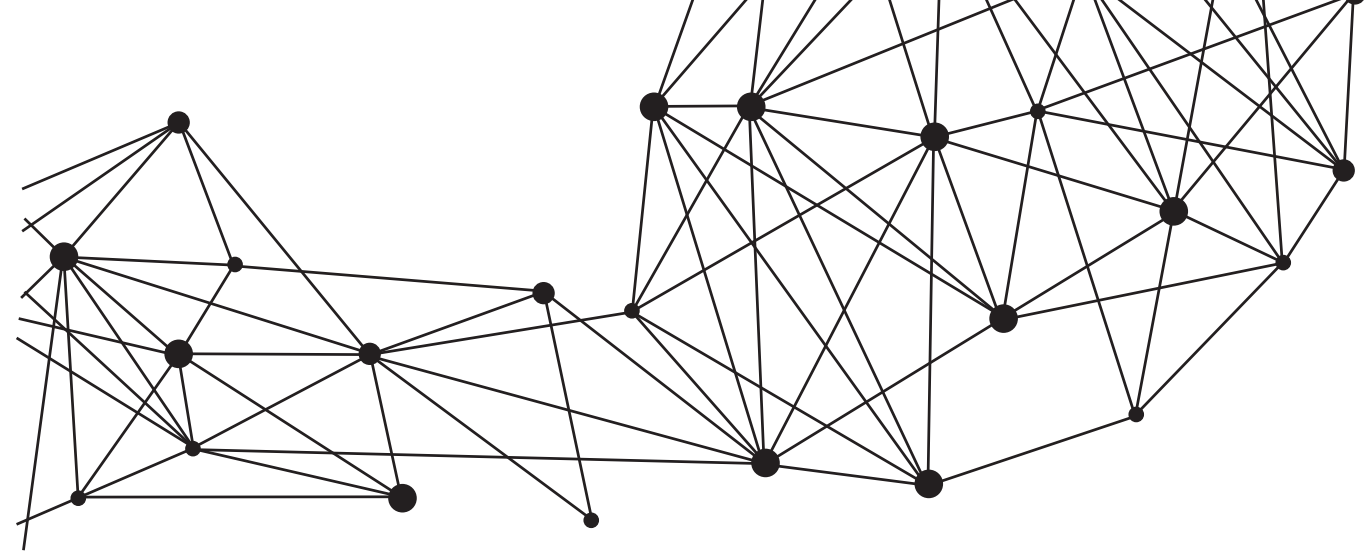
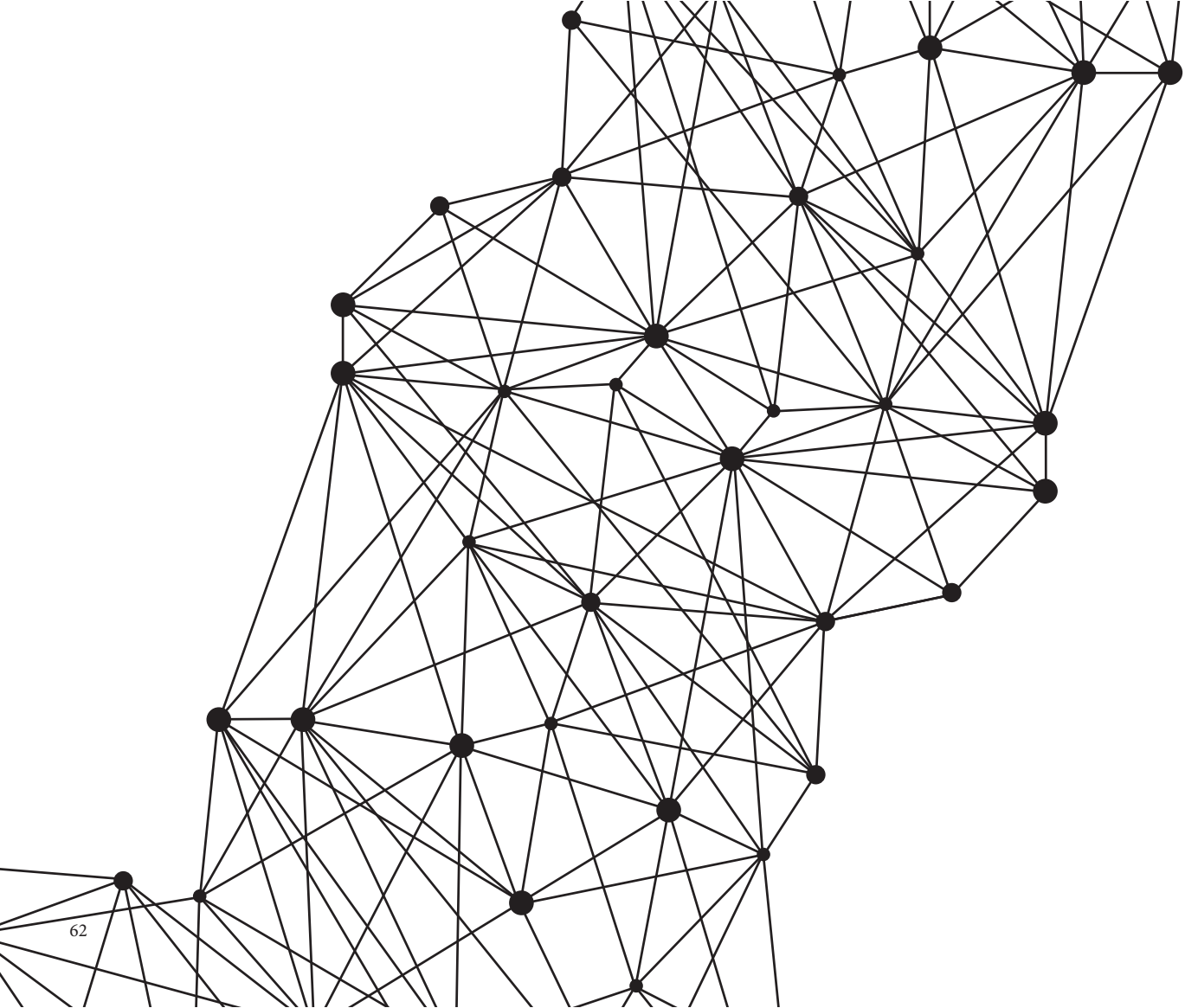


Begroting

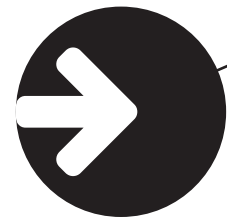


ECONOMISCH RESULTAAT : Personeelskosten





DIENST WIJKEN



WIJKEN

Samenstelling van de dienst “wijken”

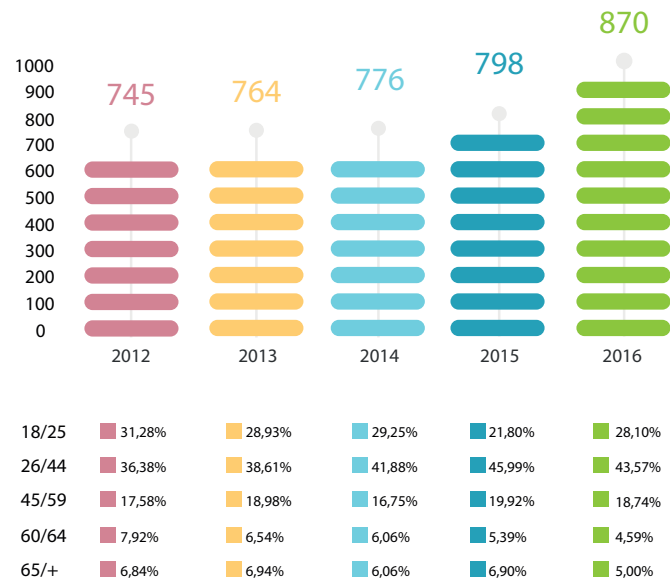
De dienst is samengesteld uit 21 maatschappelijk werkers, met inbegrip van de twee verantwoordelijken.
De dienst “wijken” bestaat uit twee cellen, één richt zich specifiek tot personen van 18 tot 25 jaar (of jonger dan 18 jaar maar meerderjarig verklaard) en de tweede heeft een algemenere basis en houdt zich bezig met al wie ouder is dan 25 jaar.

Statistiek van de dienst “wijken”

Overzicht 2016: **870 (gemiddeld)**

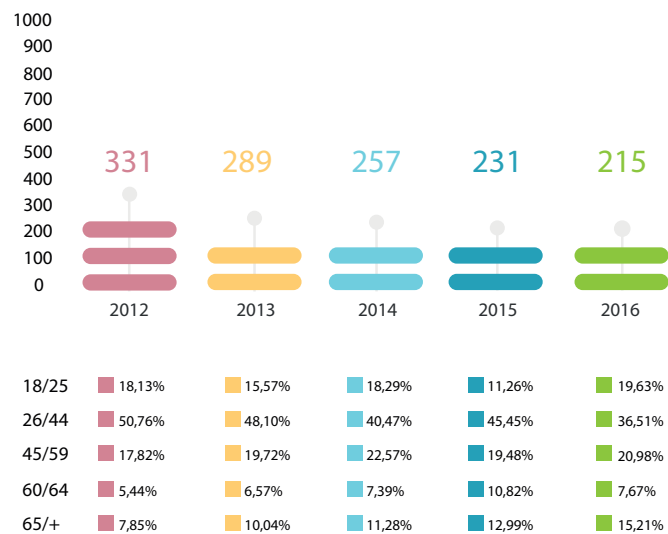
Opsplitsing per leeftijd - leefloon (zonder ART.60):

Bron : « GESDOS » - CIVADIS - (28/06/2017)



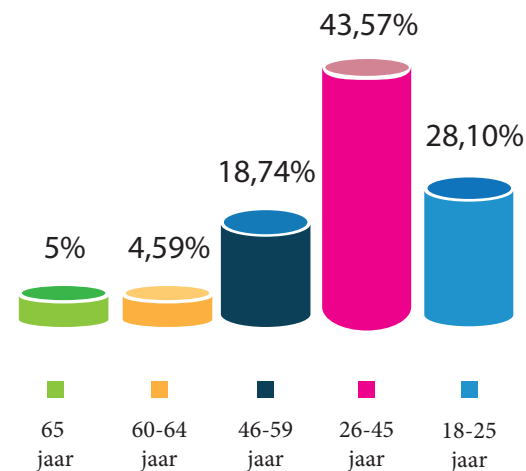
Overzicht 2016: **215 (gemiddeld)**

Opsplitsing per leeftijd - uitkering equivalent leefloon zonder ART.60



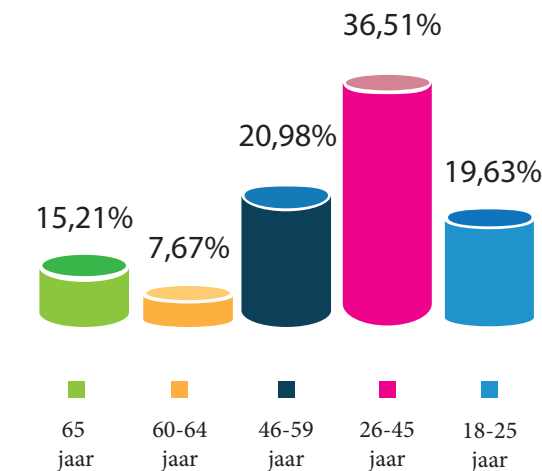
Leefloon 2016: opsplitsing per leeftijd

Bron : « GESDOS » - CIVADIS - (28/06/2017)



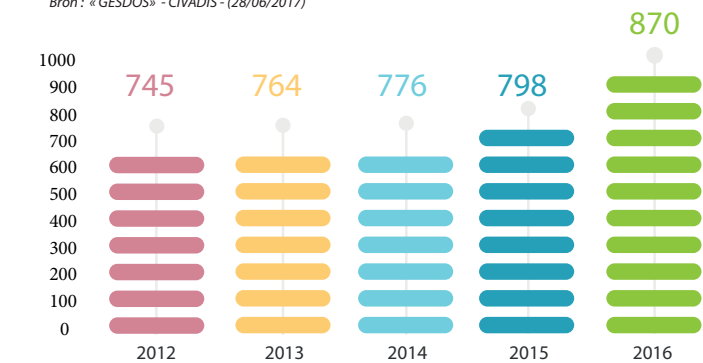
Uitkering equivalent leefloon zonder ART.60 : opsplitsing per leeftijd

Bron : « GESDOS » - CIVADIS - (28/06/2017)



Overzicht 2016 : 870 (gemiddeld)
Opsplitsing per gezinssamenstelling (zonder ART.60)

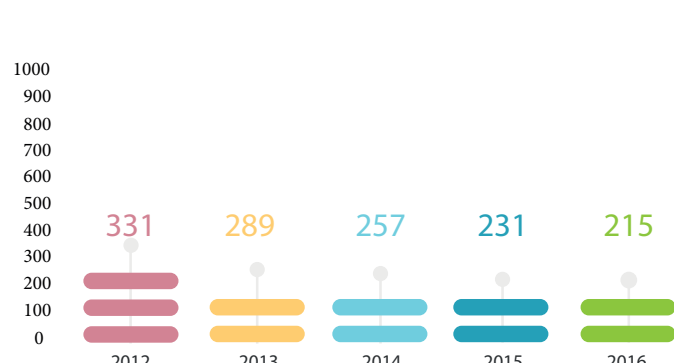
Bron : «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



Gezinssamenstelling	2012	2013	2014	2015	2016
Met gezin ten laste	30,34%	37,96%	36,98%	33,84%	34,90%
Alleenstaand	28,59%	31,15%	30,93%	30,45%	31,47%
Samenwonende	41,07%	30,89%	32,09%	35,71%	33,63%

Overzicht 2016 : 215 (gemiddeld)
Opsplitsing per uitkering equivalent leefloon zonder ART. 60

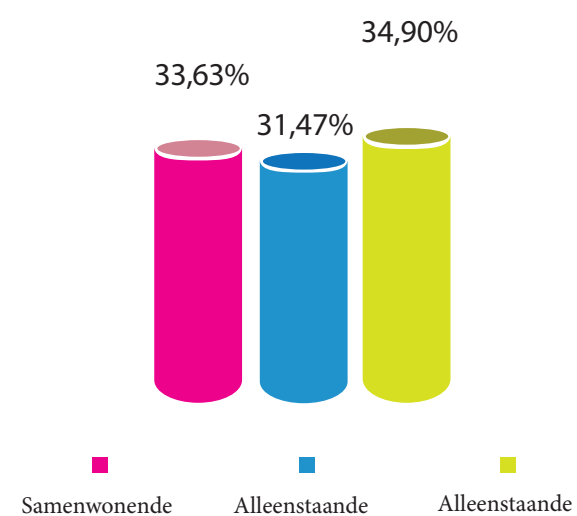
Bron : «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



Gezinssamenstelling	2012	2013	2014	2015	2016
Met gezin ten laste	42,60%	39,79%	39,30%	29,00%	30,74%
Alleenstaand	27,49%	29,76%	32,30%	30,74%	29,97%
Samenwonende	29,91%	30,45%	28,40%	40,26%	39,29%

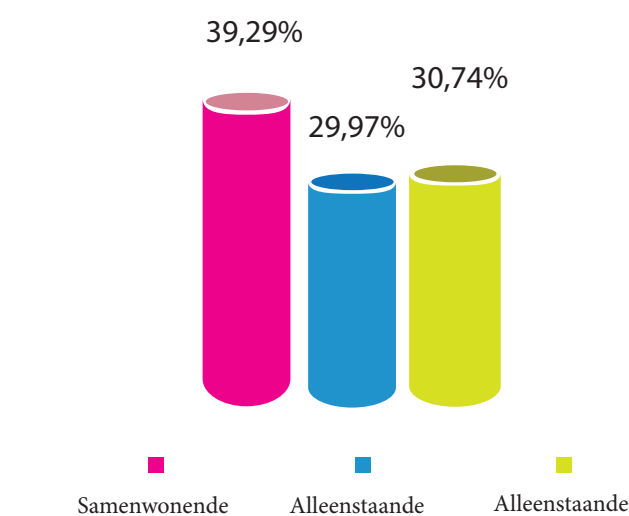
Leefloon 2016 : gezinssamenstelling (zonder ART.60)

Bron : «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



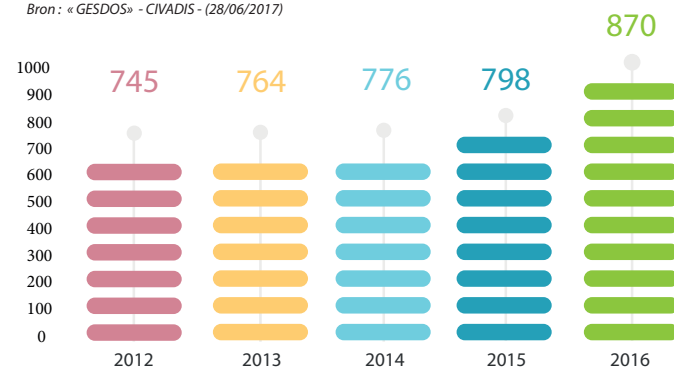
Uitkering equivalent aan leefloon zonder ART.60 : gezinssamenstelling

Bron : «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



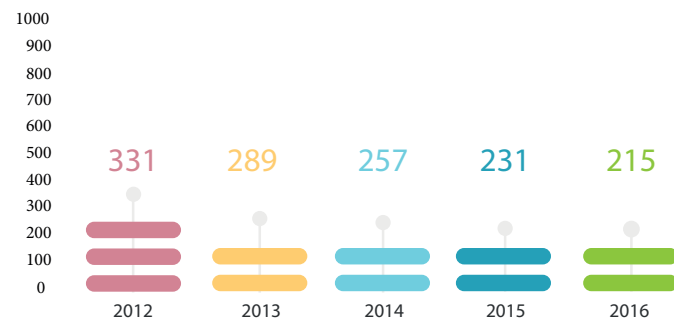
Overzicht 2016: 870 (gemiddeld)
Opsplitsing per geslacht leefloon (zonder ART.60):

Bron: «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)

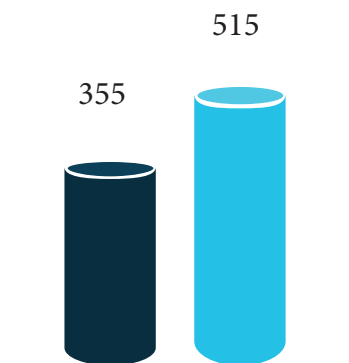


Man	36,64%	37,53%	37,63%	38,72%	40,81%
Vrouw	63,36%	62,47%	62,37%	61,28%	59,19%

Overzicht 2016: 215 (gemiddeld)
Opsplitsing per geslacht uitkering equivalent leefloon zonder ART. 60



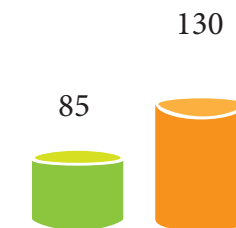
Man	42,30%	42,21%	41,63%	41,99%	39,64%
Vrouw	57,70%	57,79%	58,37%	58,01%	60,36%



Leefloon 2016 : (zonder ART.60)
Opsplitsing per geslacht

Bron: «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)

■ Mannen ■ Vrouwen

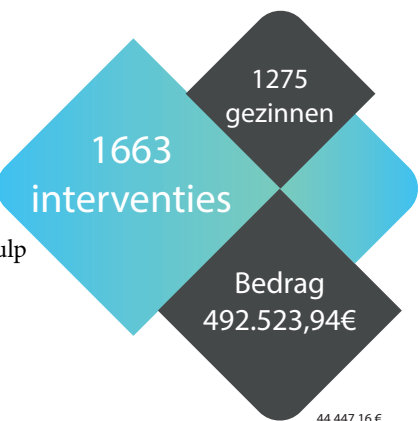


Uitkering equivalent leefloon zonder ART. 60 :
Opsplitsing per geslacht

Bron: «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)

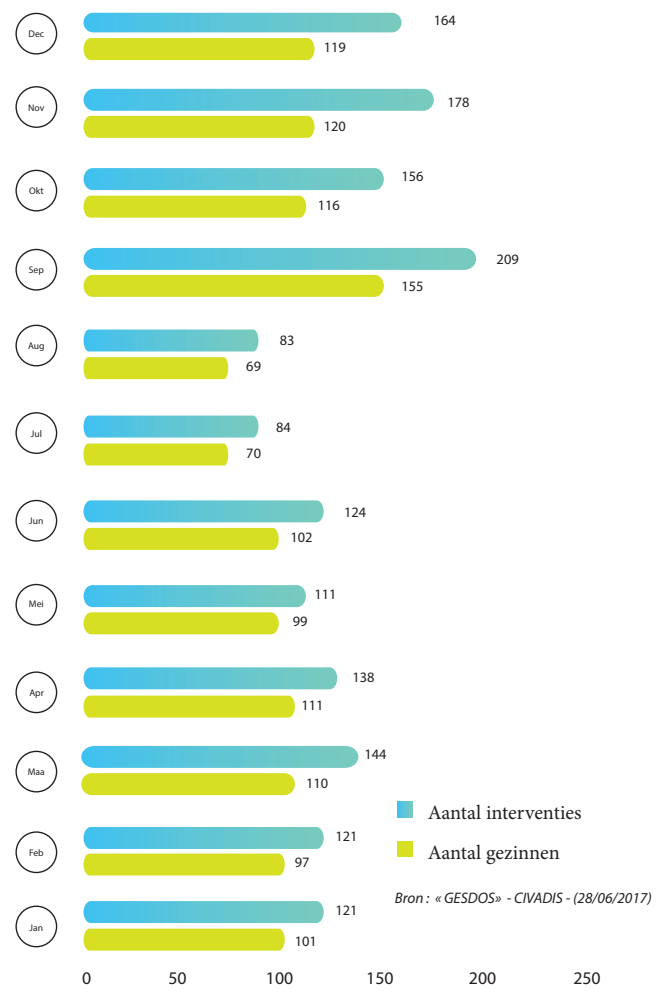
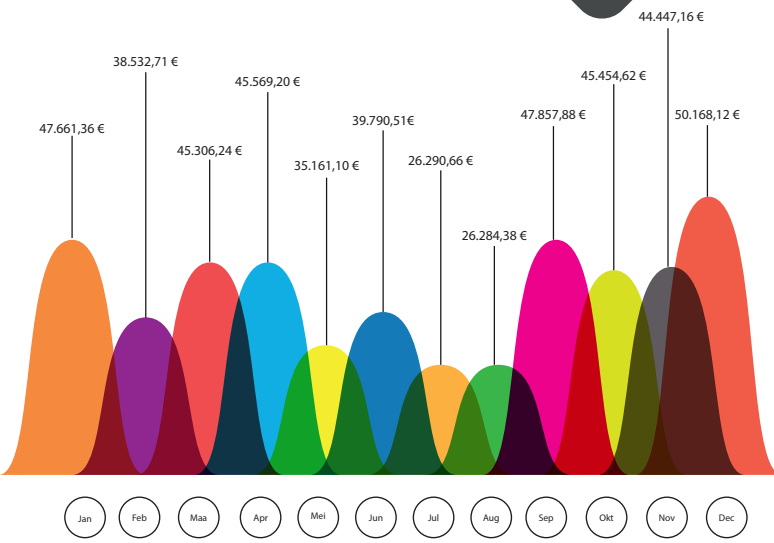
■ Mannen ■ Vrouwen

PUNCTUELE HULP 2016



Bedrag van de punctuele hulp

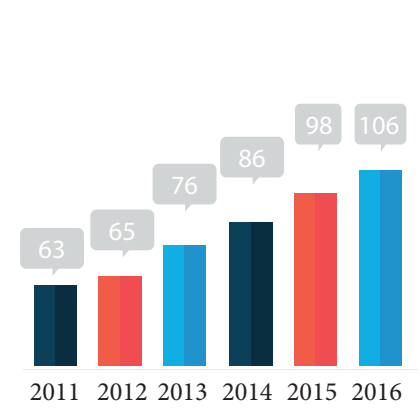
Bron: «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



PUNCTUELE HULP : 2011-2016

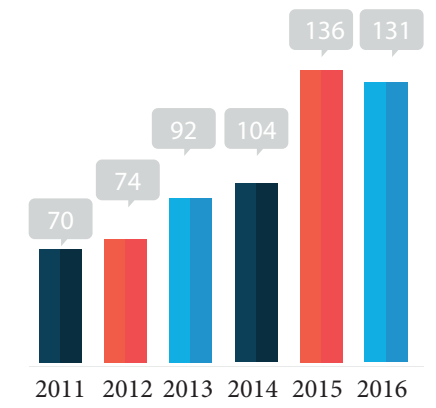
Evolutie aantal interventies : gemiddelde per maand

Bron: «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



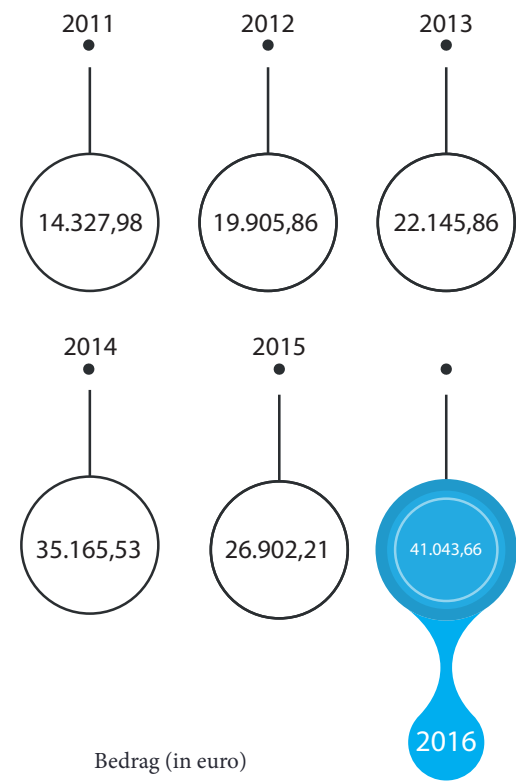
Aantal gezinnen

Evolutie van het gemiddeld aantal gezinnen per maand



Aantal interventies

Evolutie van het gemiddeld aantal interventies per maand



Bedrag (in euro)

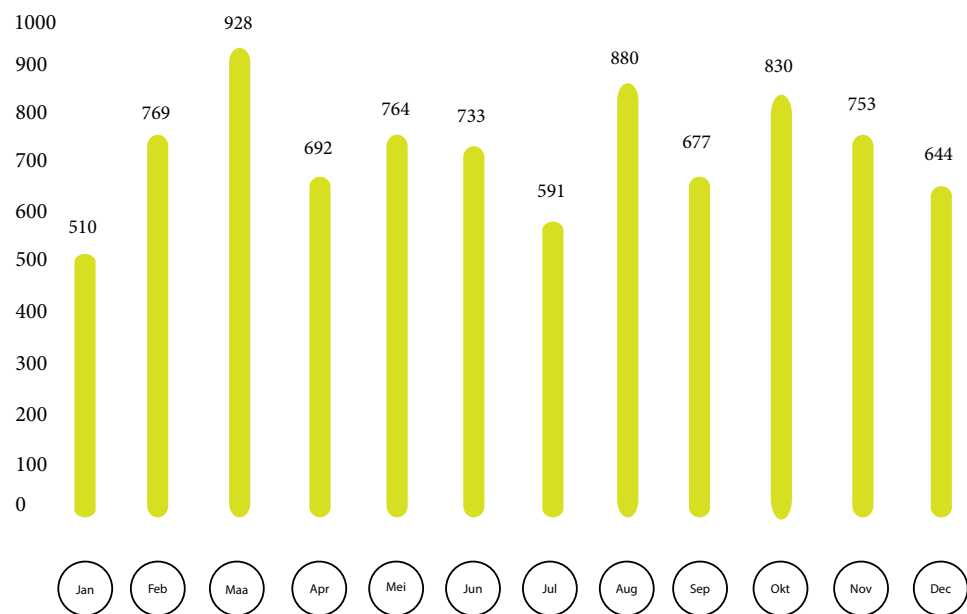
Evolutie van het gemiddelde bedrag per maand

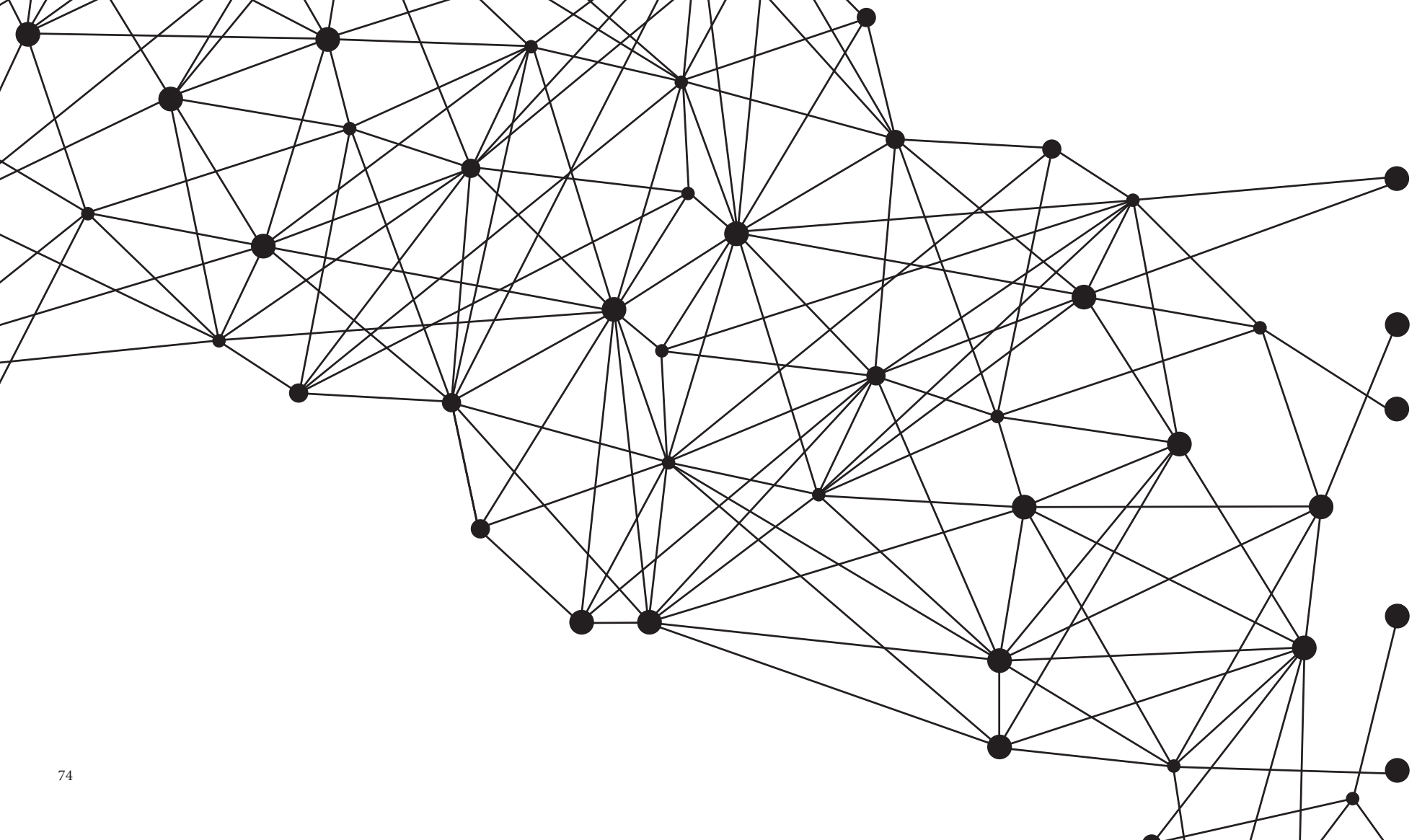
OPSPLITSING VAN DE BCSD-DOSSIERS

Aantal dossiers 2016

Evolutie van het aantal dossiers per maand

Bron: «GESDOS» - CIVADIS - (28/06/2017)



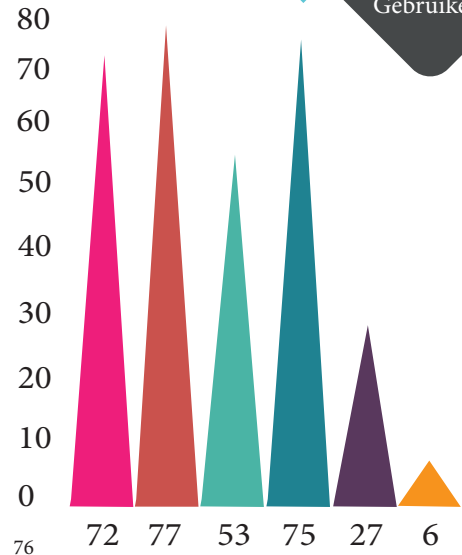


DIENST WERK EN OPLEIDINGSPROJECT (WOP)



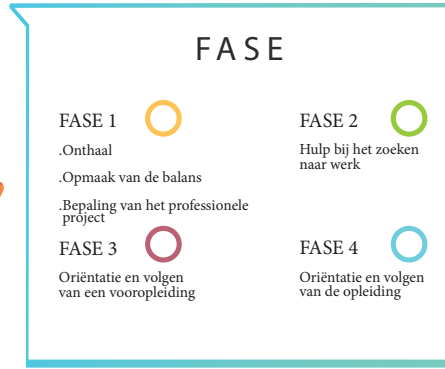
BEGELEIDING IN HET KADER VAN HET PARTNERSCHIP ACTIRIS/OCMW

Verwezenlijkte acties en kenmerken van het opgevolgde publiek

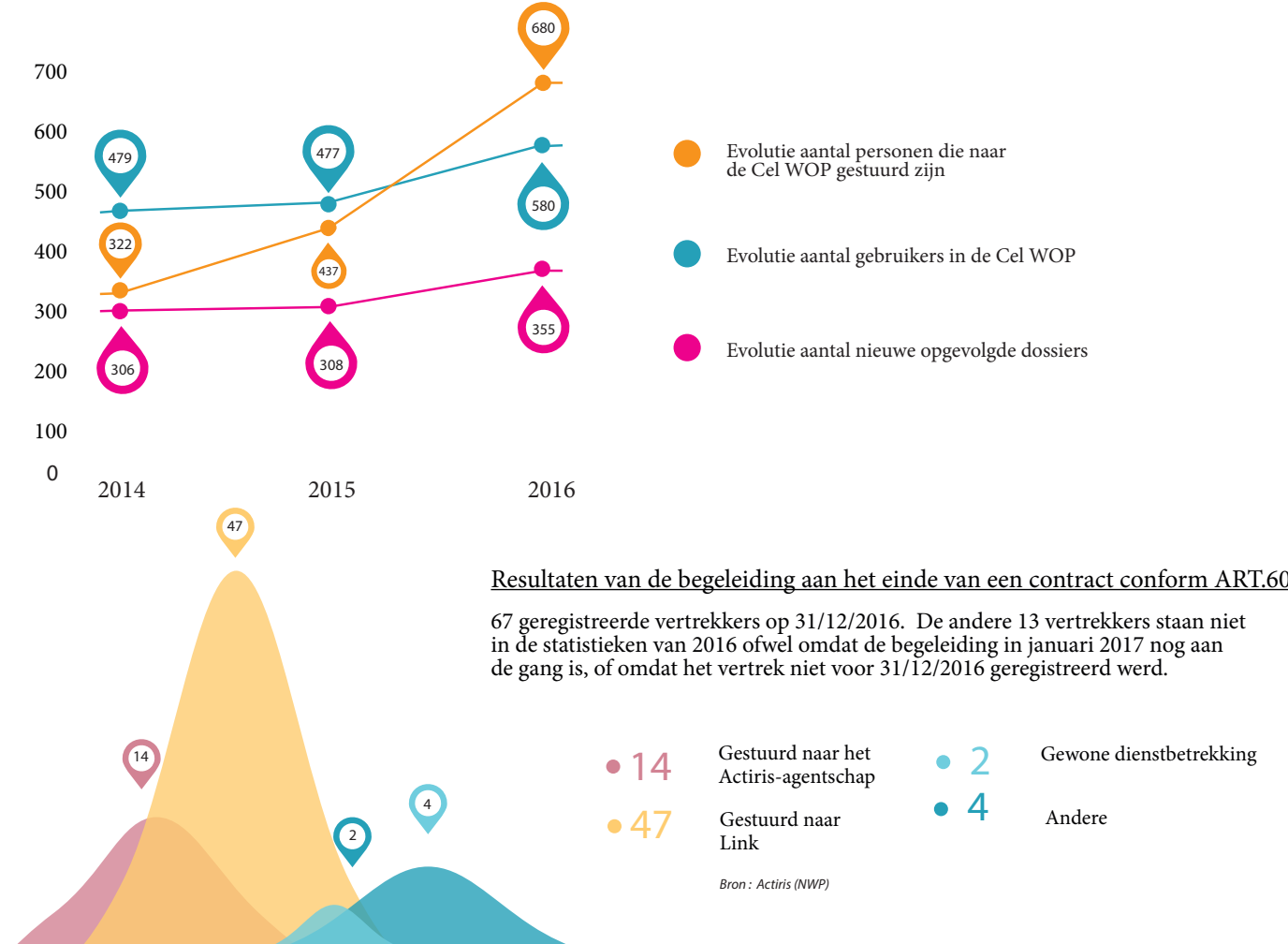


- ▲ Motivatiebrief
- ▲ Curriculum Vitae
- ▲ Opzoek en analyse van werkaanbiedingen
- ▲ Stand van zaken en professionele oriëntatie
- ▲ Gedragscodes op het werk
- ▲ Gebruik e-mailadres

Bron : Actiris (NWP)

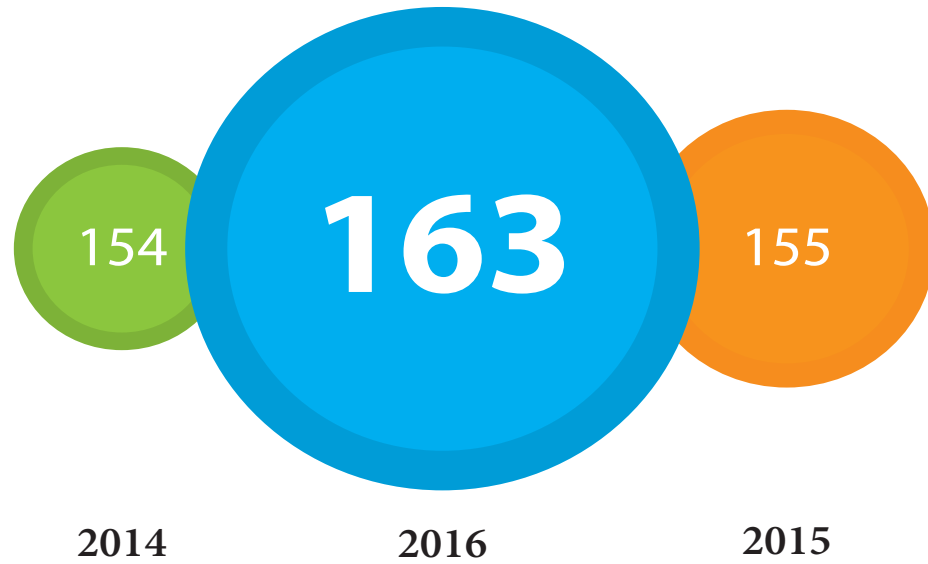


Acties verwezenlijkt bij contracteinde conform van ART.60§7

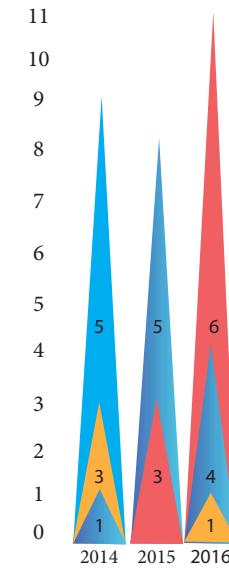
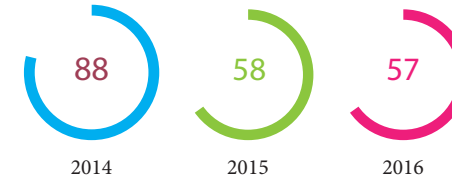


TEWERKSTELLING VAN ART.60§7

Bron: Internal database («Excel» Lijst)



OPENBARE DIGITALE RUIMTE (ODR) Aantal deelnemers ODR



ACTIVA PLAN / DSP / SINE

Bron: Gesdos - CIVADIS



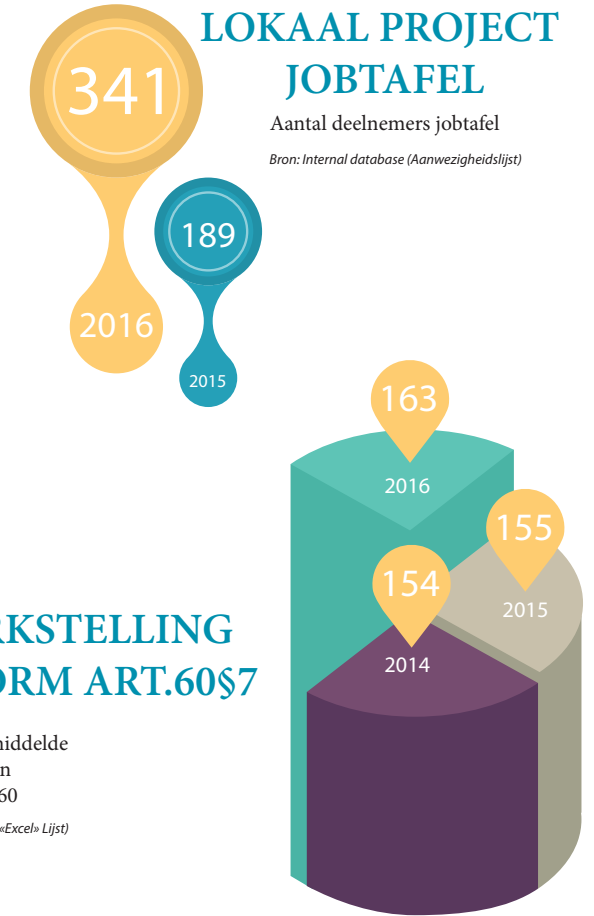
TEWERKSTELLING CONFORM ART.60§7

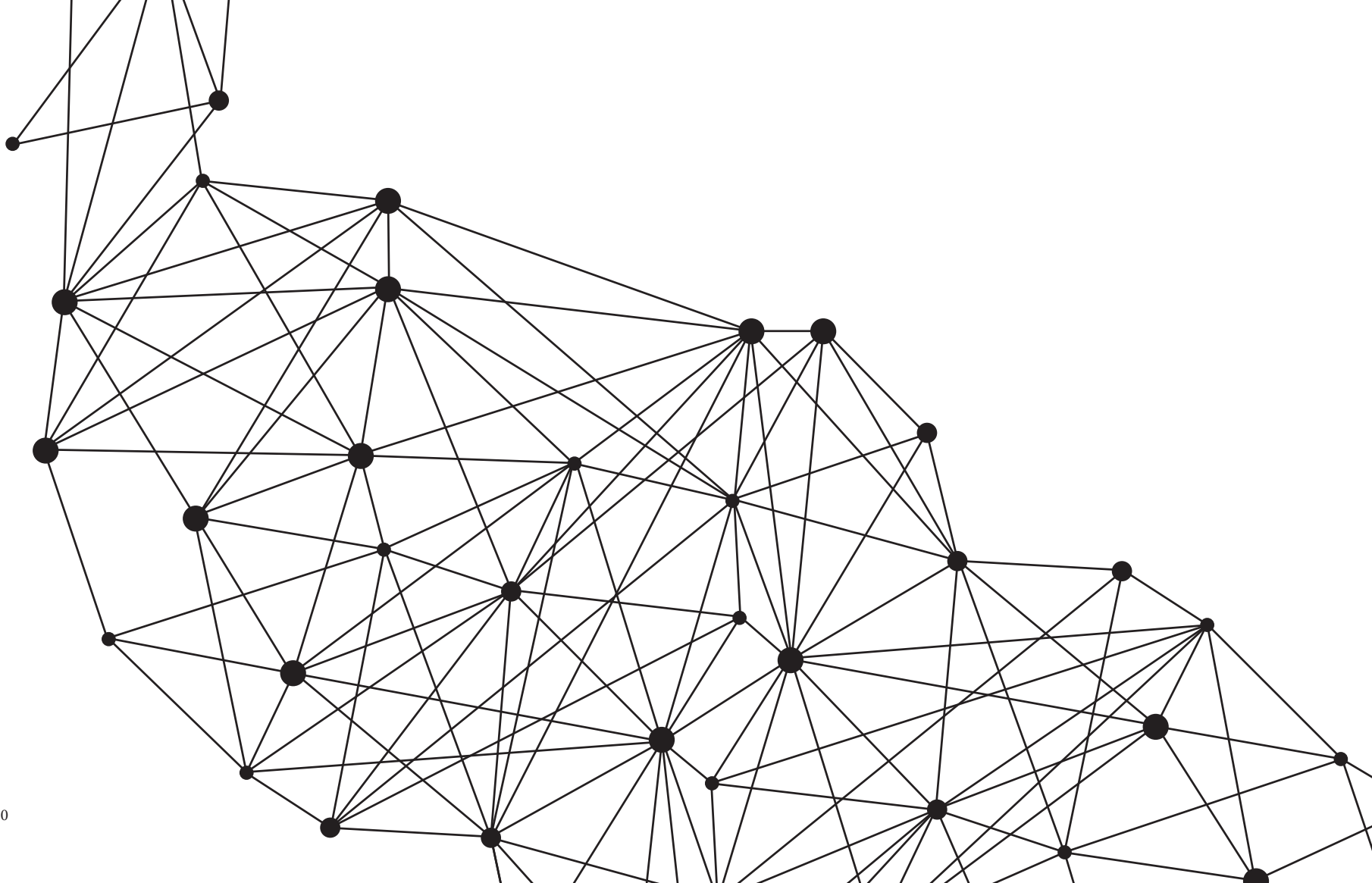
Maandelijks gemiddelde van de contracten conform artikel 60

Bron: Internal database («Excel» Lijst)

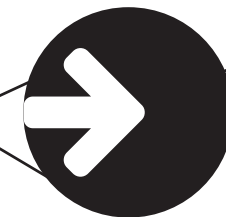
LOKAAL PROJECT JOBTAFEL Aantal deelnemers jobtafel

Bron: Internal database (Aanwezigheidslijst)





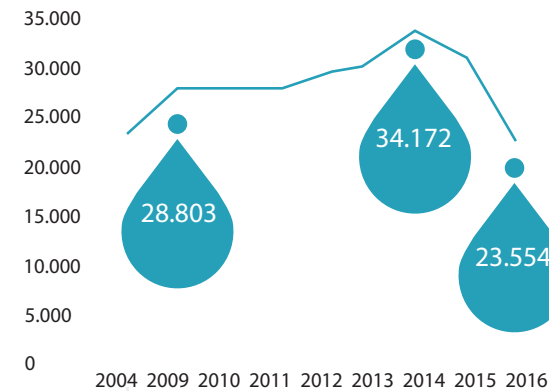
**DIENST
FAMILIEHULP**



MAALTIJDEN AAN HUIS

In 2016 heeft de Dienst Familiehulp in totaal 23.554 maaltijden aan de Jetse bevolking geleverd. Dit vertegenwoordigt een gemiddelde van 7323 maaltijden per maand.

Bron: «Deliske»



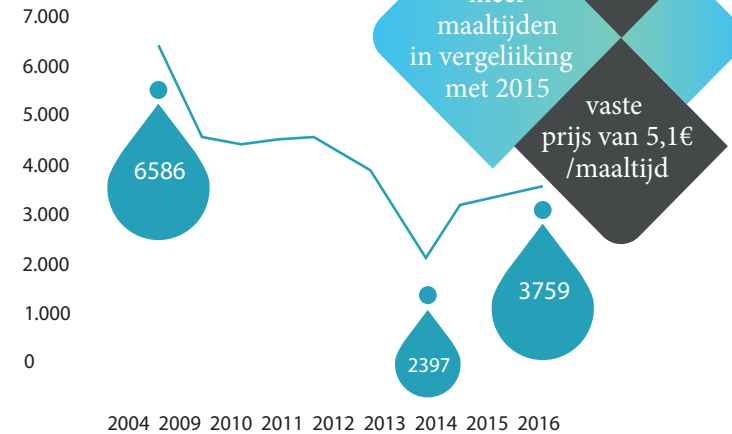
● Evolutie van de gebruikte maaltijden



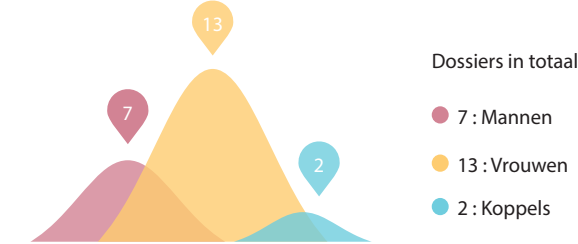
MAALTIJDEN IRIS

In 2016 hebben 22 personen die niet in het rusthuis verblijven maaltijden genomen in het rusthuis. Zij hebben 3.759 maaltijden genomen.

Bron: «Deliske»

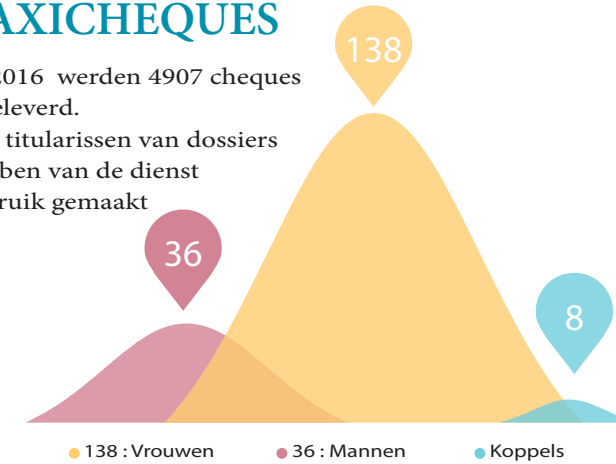


● Aantal maaltijden



TAXICHEQUES

In 2016 werden 4907 cheques afgeleverd. 182 titularissen van dossiers hebben van de dienst gebruik gemaakt



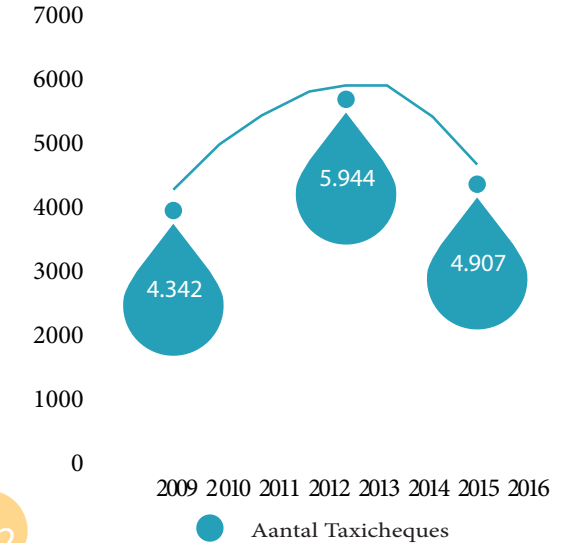
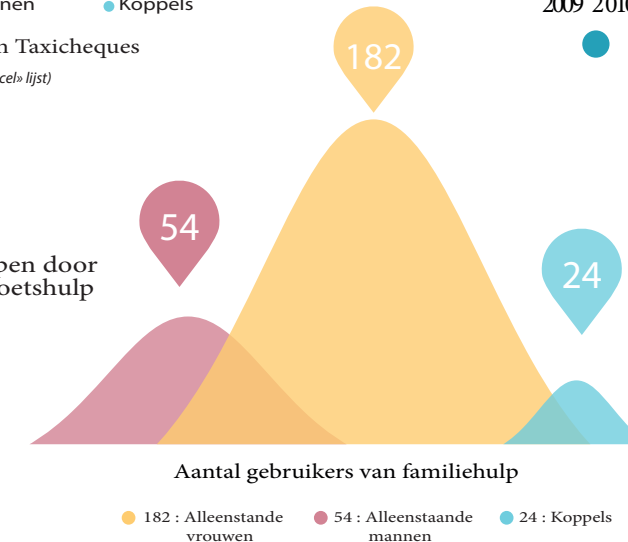
Aantal gebruikers van Taxicheques

Bron: Internal database («Excel» lijst)

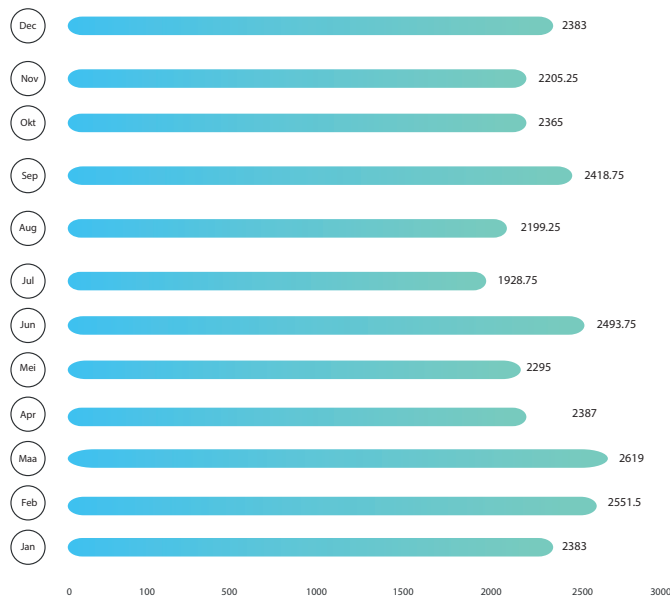
HULP AAN HUIS

In 2016 werden 260 personen geholpen door een familiale help(st)er of door de poetshulp van de dienst Familiehulp. In totaal werden 28.184,25 uren gepresteerd bij cliënten.

Bron: Internal database (prestatiefiche)

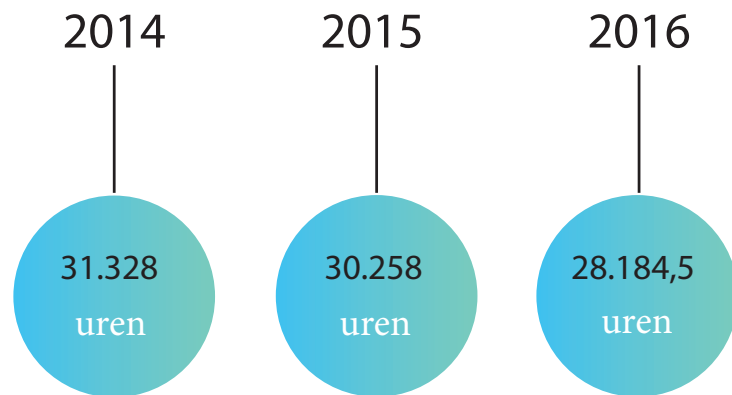


Aantal gepresteerde uren.



Bron: Internal database (prestatiefiche)

Evolutie van het aantal uren per jaar.

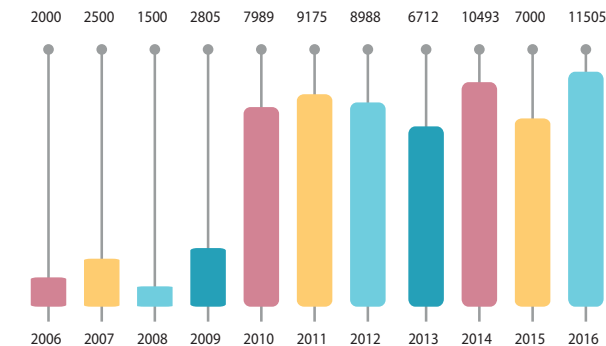


MINDER MOBIELEN CENTRALE

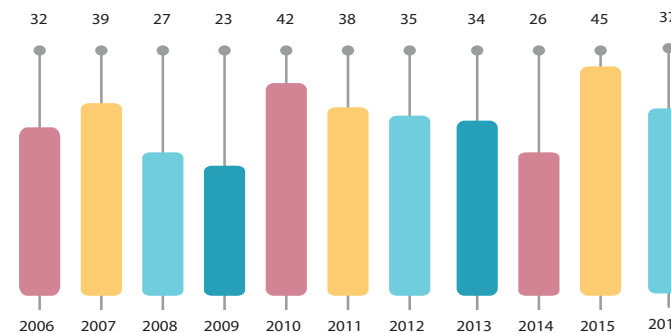
In 2016 hebben 37 personen zich lid gemaakt. Er werden gedurende dit jaar 1117 verplaatsingen geregistreerd, wat samengeteld neerkomt op +/- 11505 kilometer.

Deze verplaatsingen werden verwezenlijkt door 2 vrijwilligers.

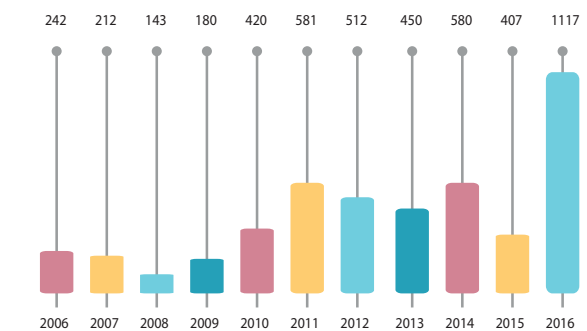
Bron: Internal database



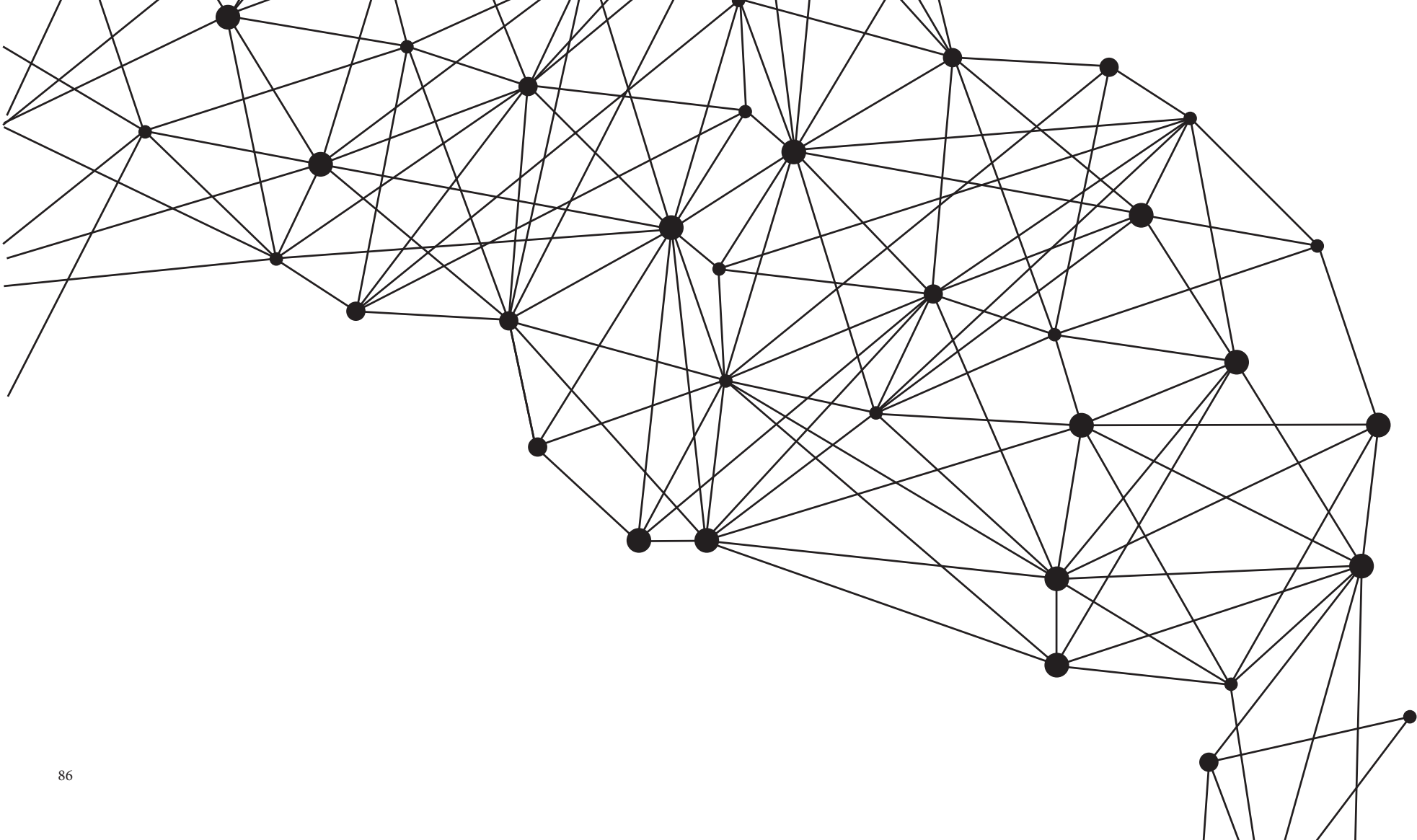
Evolutie van de gereden kilometers van 2006 tot 2016



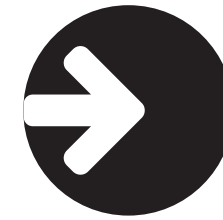
Evolutie van het aantal gebruikers van 2006 tot 2016



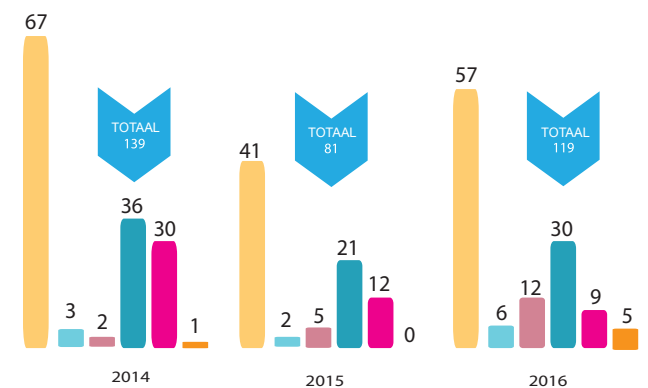
Evolutie van de uitgevoerde verplaatsingen van 2006 tot 2016



SCHULDBEMIDDELING

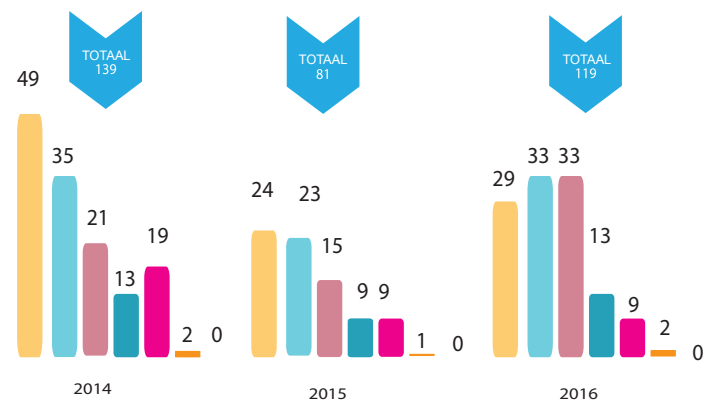


VERDELING VAN DE DOSSIERS



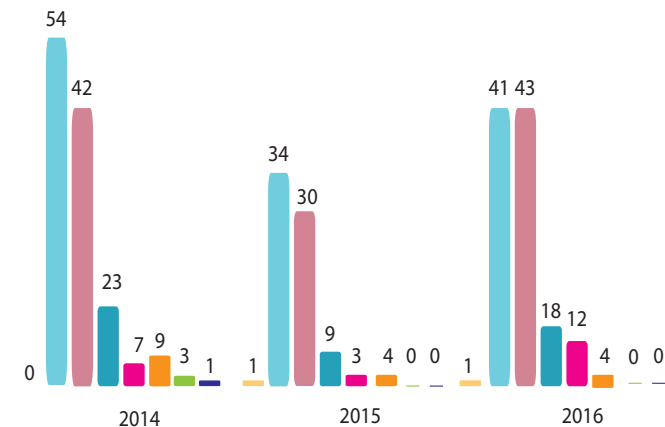
Bron: Internal database

INKOMSTEN

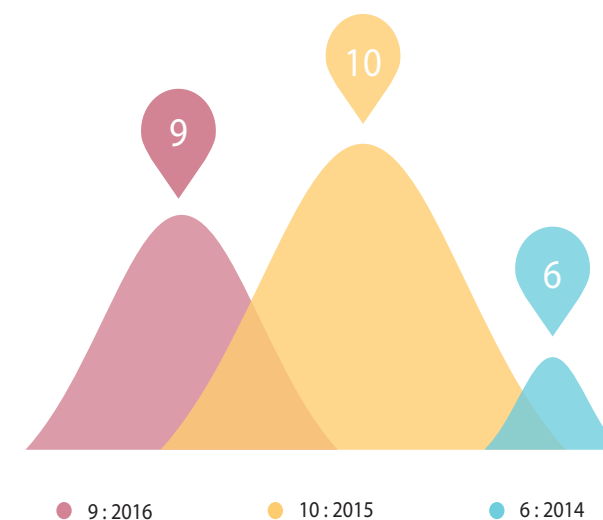


Bron: Internal database

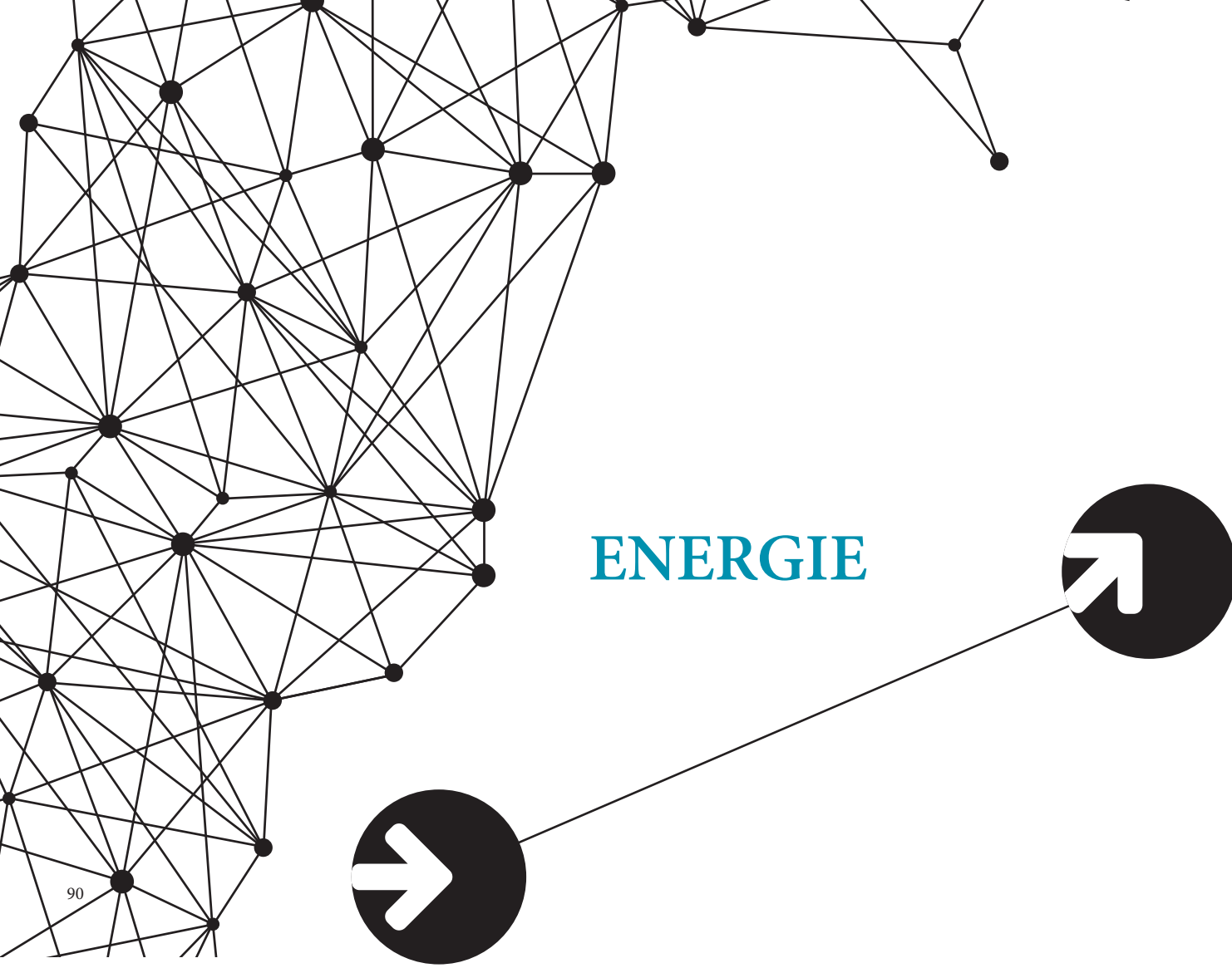
AANTAL SCHULDEISERS



BUDGETBEHEER

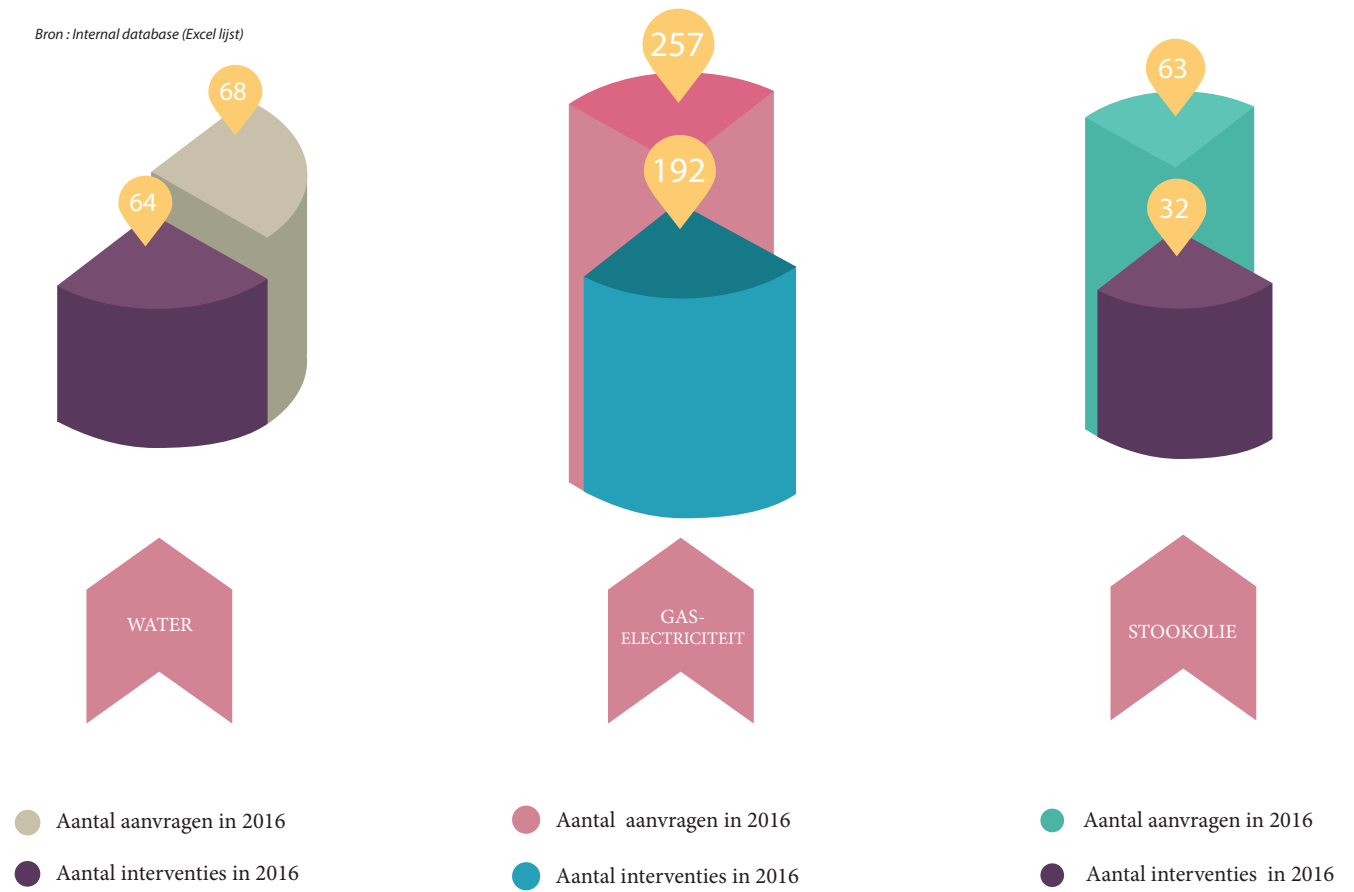


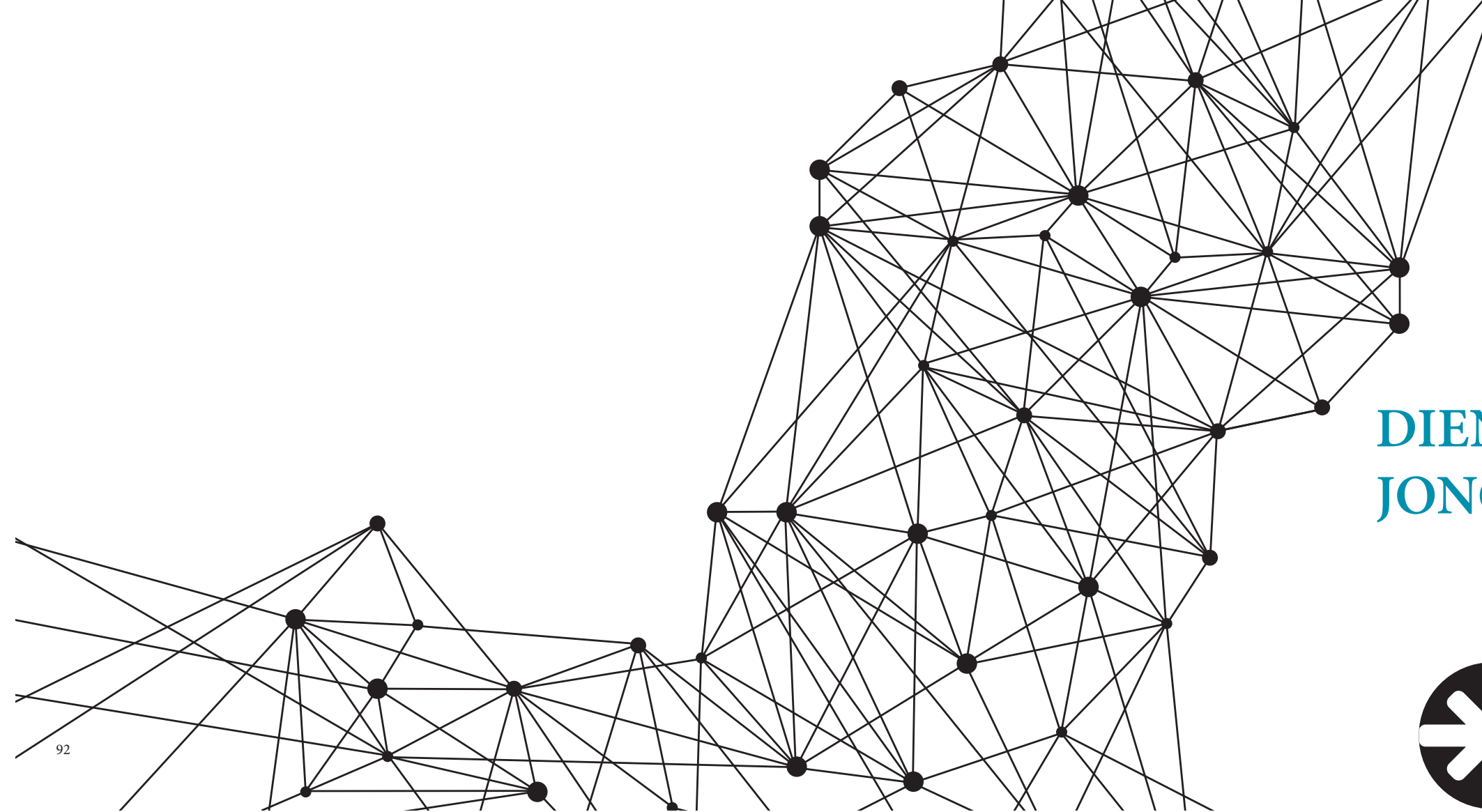
Bron: Internal database



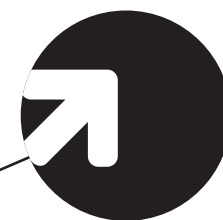
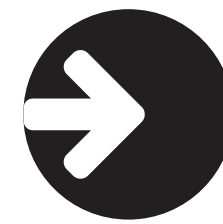
ENERGIE

Bron : Internal database (Excel lijst)

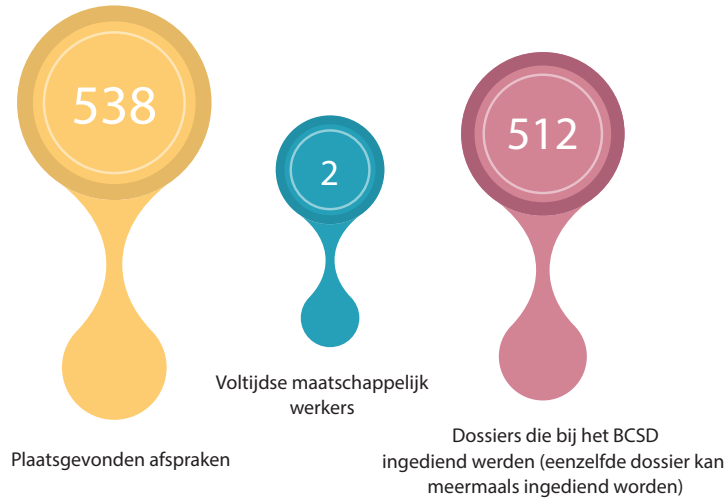




DIENST CULTUUR EN JONGE KINDEREN



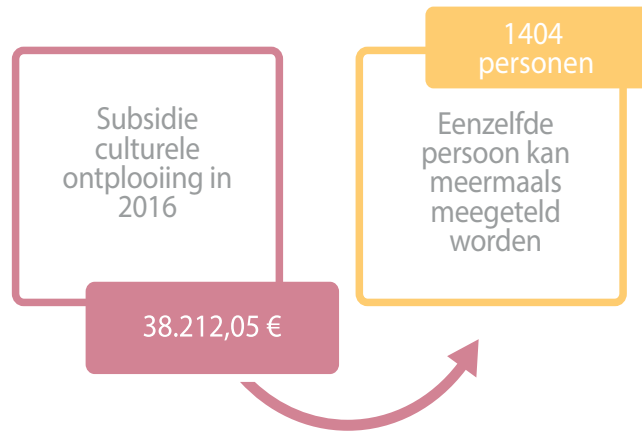
IN EEN PAAR CIJFERS, DE DIENST CULTUUR EN HET JONGE KIND IN 2016 :



Bron : Internal database (Dagboeks en Excel lijst)

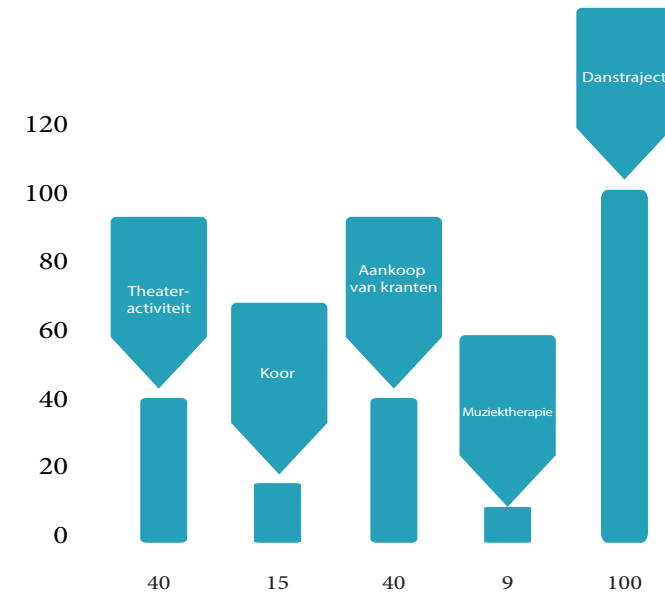
CULTURELE ONTPLOOIING

Bron : Uniek verslag (POD MI)

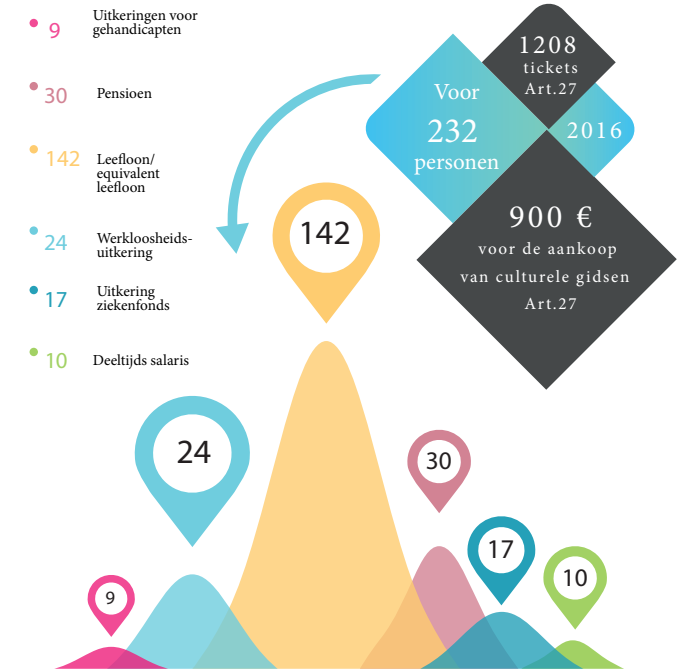


RUSTHUIS

Bron : Uniek verslag (POD MI)

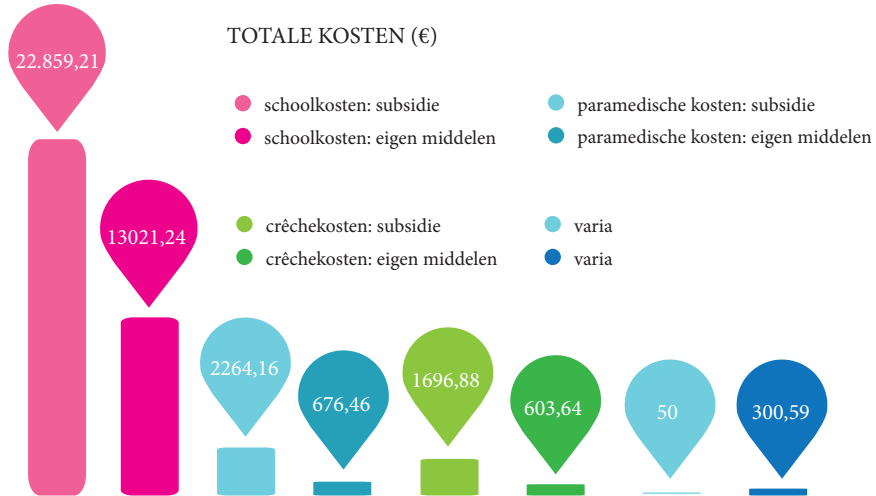
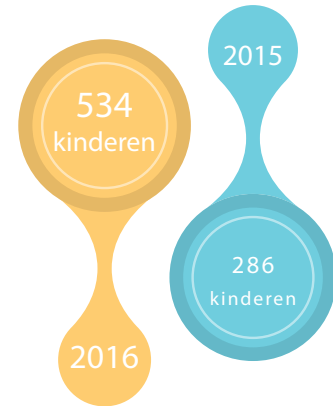
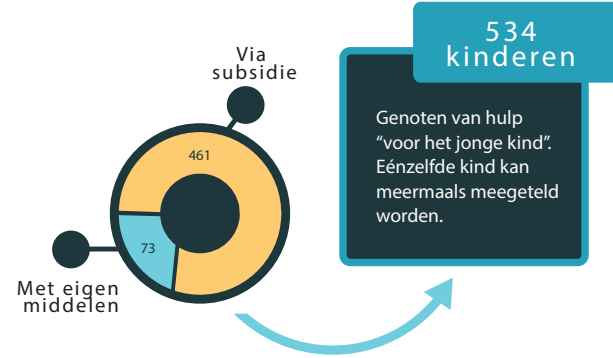


VERDELING VAN DE PERSONEN (+HUN GEZIN) IN FUNCTIE VAN HUN INKOMEN



HET JONGE KIND

Bron : Uniek verslag (POD MI)

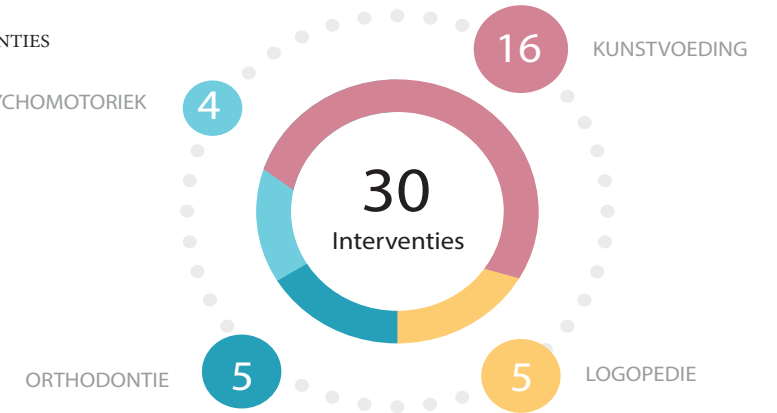


SCHOOLKOSTEN – AANTAL INTERVENTIES

- 8 : terug-naar-schoolpremie
- 8 : schoolgerelateerde hulp / huiswerkklassen
- 12 : zwembad
- 15 : internaat
- 244 : crèche / warme maaltijden
- 185 : diverse schoolkosten
- 6 : schoolachterstanden

PARAMEDISCHE KOSTEN – AANTAL INTERVENTIES

KINESITHERAPIE / ORTHOPEDIE / PSYCHOMOTORIEK

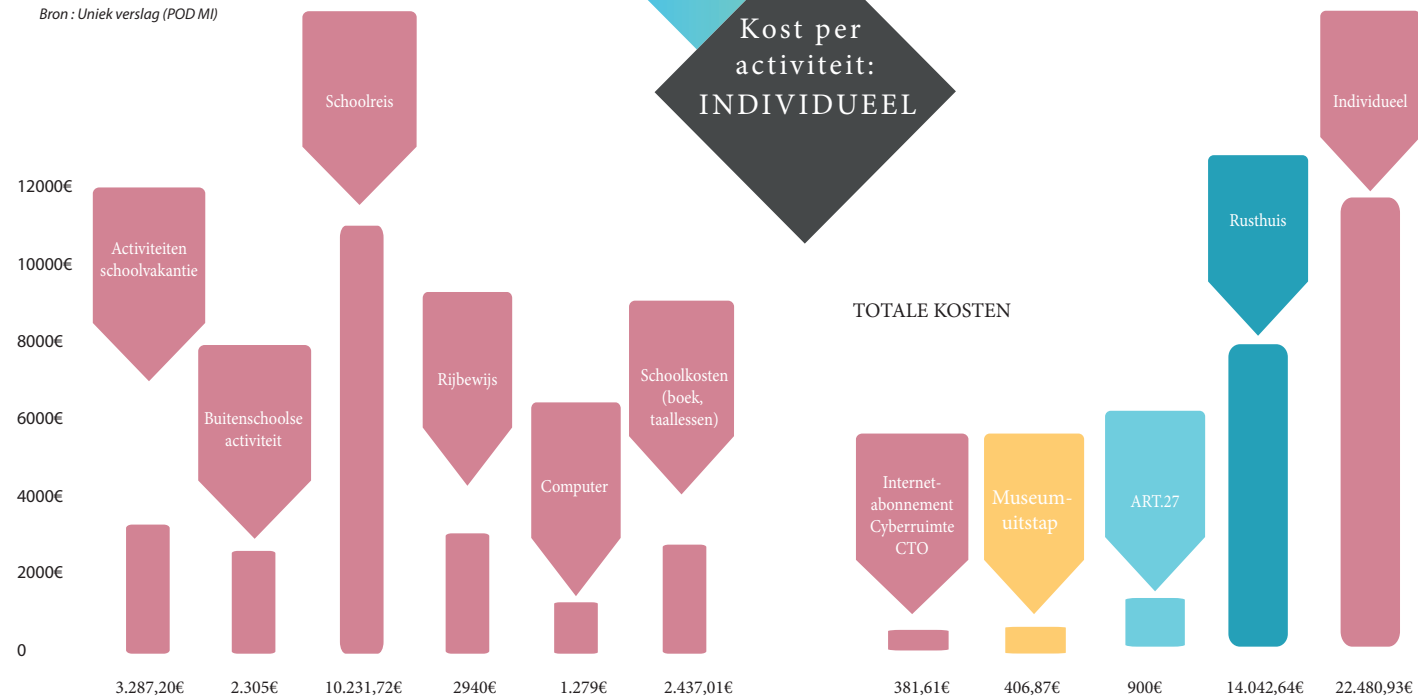


Bron : Uniek verslag (POD MI)

INDIVIDUEEL

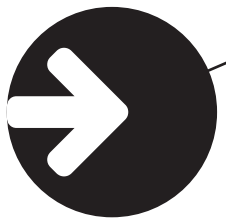
In 2016 bedroeg de totale kostprijs voor interventies op basis van individuele aanvragen 22.480,93 €.

Bron : Uniek verslag (POD MI)





DIENST
HUISVESTING



DIENST HUISVESTING

