



BRUXELLES POUR TOUS

GUIDE TOURISTIQUE POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

FRANÇAIS • NEDERLANDS • ENGLISH



VLAAMSE
GEMEENS
CHAPSCO
MMISSIE



BRUXELLES POUR TOUS

GUIDE TOURISTIQUE
POUR LES PERSONNES
À MOBILITÉ RÉDUITE

www.bruxellespourtous.be

[English p. 59]



ACCÈS ET MOBILITÉ POUR TOUS ASBL
rue A. Renoir 5/4 • B-1140 Evere
info@bruxellespourtous.be

— A RÉALISÉ CE GUIDE AVEC LE SOUTIEN —

de la Commission communautaire française, en charge du Tourisme,
de la Commission communautaire française, chargée de la Politique d'Aide aux Personnes Handicapées,
de la Vlaamse Gemeenschapscommissie, ainsi que de de VISITBRUSSELS



VLAAMSE
GEMEENS
CHAPSCO
MMISSIE

Lorsqu'un touriste arrive à Bruxelles, tout semble mis à sa disposition pour lui faire découvrir la ville de façon agréable. Pour un touriste à mobilité réduite, ce n'est pas aussi évident, la ville ne se révèle pas à lui de la même manière. En effet, de nombreuses lacunes demeurent encore pour permettre une réelle accessibilité de ces personnes aux différents lieux touristiques. Or, il est évidemment légitime pour elles de pouvoir accéder à la pléthore de restaurants, d'hôtels, d'activités culturelles et autres loisirs qu'offre Bruxelles.

C'est pourquoi je souhaite vivement, en collaboration avec le secteur et VISITBRUSSELS, que soient créées les conditions d'une plus grande accessibilité aux personnes en situation de handicap. Il est donc essentiel de sensibiliser davantage tous les responsables politiques, mais aussi tous les fonctionnaires régionaux et communaux, et les promoteurs à un meilleur usage de tous les espaces et bâtiments pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

Il importe de développer le tourisme pour tous et de permettre au secteur d'y répondre avec enthousiasme, bon sens et professionnalisme. Il est donc important que les lieux qui répondent aux critères «PMR» soient identifiés, répertoriés et diffusés largement.

L'édition 2012 de «Bruxelles pour tous », en version trilingue, permet de mieux informer les personnes à mobilité réduite sur les divers lieux et attractions touristiques accessibles et de sensibiliser un public plus large. Ce guide représente aussi un outil efficace pour les agences et organisateurs de voyages, fournisseurs de services de transport ou d'hébergement.

Par ailleurs, il est également essentiel d'encourager toutes les initiatives et d'avancer des pistes afin que l'expertise aille plus loin que le simple relevé des lieux accessibles. Voilà pourquoi, je soutiens particulièrement les initiatives de l'association AMT-CONCEPT (Accès et Mobilité pour Tous) qui s'emploie depuis plusieurs années à rendre le tourisme et les loisirs à Bruxelles accessibles à tous, en proposant un diagnostic d'accessibilité des hôtels, restaurants et musées à Bruxelles.

A moyen et à long terme, les lieux touristiques doivent être pensés pour permettre à tous et à chacun d'avoir accès à toutes les facettes de la vie bruxelloise.



Ministre-Président du Gouvernement de la Commission communautaire française, en charge du Tourisme

Mauvaise accessibilité de l'espace public, informations peu adaptées, limitation dans le choix du lieu de vie, de travail, d'enseignement et des loisirs... Tous ces facteurs contribuent à enfermer les personnes en situation de handicap dans un véritable ghetto !

Avec ce nouveau guide « Bruxelles pour Tous », j'ambitionne de rendre effective la notion d'accessibilité. Ce guide est un pas permettant aux personnes en situation d'handicap et aux personnes connaissant des difficultés de mobilité de participer au mieux à la vie en société. En effet, il permettra, ne l'oublions pas, d'apporter une réponse à un tiers de la population de Belgique et même plus si l'on prend en considération l'entourage de la personne en difficulté de mobilité. Les activités présentées dans ce guide peuvent en effet se faire en famille.

Toutes les initiatives destinées à favoriser l'accessibilité au sens large devraient permettre aux personnes handicapées de participer en toute autonomie à la vie sociale, économique, politique et culturelle au même titre que les personnes valides. Et par ce biais être inclus au mieux dans notre société. Cette question est au cœur de mes préoccupations.

Depuis de nombreuses années, j'octroie des moyens financiers à diverses associations en soutien à des actions comme l'accessibilité à différents festivals, dont Couleur Café, la réalisation du « Guide Bruxelles Pour Tous » et encore l'arrêté « accessibilité » qui a permis d'agréer quatre services spécialisés dans les questions d'accessibilité.

Je soutiens aussi la sensibilisation du grand public comme par exemple la réalisation par AMT Concept d'un parcours de sensibilisation aux personnes à mobilité réduite. Ce parcours est mis gratuitement à disposition par le service Phare. Assis dans une chaise roulante ou un bandeau sur les yeux et une canne blanche à la main, vous vous rendrez vite compte de la difficulté pour ces personnes de se déplacer au quotidien. J'ai en ai fait l'expérience et croyez-moi, cela ne s'oublie pas !

Par ailleurs, en tant que Ministre bruxelloise de l'Environnement, je soutiens entre autre Bruxelles Environnement dans toutes les démarches ayant comme but l'accessibilité pour tous des nombreux espaces verts de notre région. Bruxelles Environnement dispose d'un inventaire de mesures prises pour l'accessibilité des personnes à mobilité réduite. Ces mesures sont, entre autres, des abaissements de bordures, des parkings adaptés, une adaptation des aires de repos, le placement de guides linéaires pour malvoyants et aveugles, des adaptations des chemins, le placement d'une pente adaptée comme alternative aux escaliers ou encore le placement d'éléments de jeux adaptés.

La demande légitime de tourisme adapté aux personnes à mobilité réduite connaît une forte croissance et, je l'espère, cette nouvelle publication permettra de contribuer à une meilleure accessibilité et information des personnes pour qu'elles puissent s'épanouir au mieux.



Ministre bruxelloise de l'Aide aux Personnes Handicapées



La Région de Bruxelles-Capitale mène une politique active en faveur de l'intégration et de l'accès à plus d'autonomie pour les personnes à mobilité réduite - qu'elles soient bruxelloises ou en visite - à la découverte de la capitale. Outre les aides sociales accordées aux personnes en situation de handicap, la Région améliore chaque jour l'accès aux transports, aux services, aux loisirs, aux logements et à l'éducation. Il va de soi que Bruxelles, Capitale de 500 millions d'Européens, doit plus que toute autre ville montrer l'exemple en la matière.

Depuis quelques années, VISITBRUSSELS, l'agence de communication et du tourisme de la Région de Bruxelles-Capitale, met tout en œuvre pour développer une offre touristique adaptée aux moins valides. Une section reprenant les lieux accessibles pour les personnes à mobilité réduite a d'ailleurs été développée sur le site internet de VISITBRUSSELS : www.visitbrussels.be/pmr

Dans le but de fournir un meilleur diagnostic d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, une collaboration a été établie entre AMT Concept et VISITBRUSSELS par la mise en place d'un lien entre les 2 sites internet : www.bruxellespourtous.be d'une part et www.visitbrussels.be

Désormais, le profil 'PMR' du site internet de VISITBRUSSELS est plus précis grâce à ce flux établi entre les deux sites, permettant de voir précisément le type d'accessibilité de chaque lieu touristique répertorié dans la base de données : infrastructures d'hébergement, hôtels, restaurants, musées, centres commerciaux, sportifs ou de loisirs.

En plus de son site internet, VISITBRUSSELS renseigne aussi les lieux accessibles pour les PMR dans la plupart de ses brochures. C'est pourquoi, dans un souci de cohésion et pour compléter cette information, nous avons tenu à soutenir cette édition papier du guide Bruxelles pour Tous.

L'importance de l'accessibilité des lieux touristiques et de la préparation du voyage est primordiale pour la réussite du séjour. De nombreuses infrastructures touristiques sont conscientes que l'accessibilité doit faire partie intégrante de la promotion des lieux. VISITBRUSSELS entend bien promouvoir et encourager les initiatives prises et celles qui se mettront en place et les renforcer dans le cadre du positionnement de Bruxelles en tant que destination durable.



Patrick Bontinck

Administrateur délégué de VISITBRUSSELS



Développer un «tourisme pour tous» est le défi que l'ASBL AMT CONCEPT veut relever avec son guide et site web «Bruxelles pour Tous». L'avantage est de fournir un diagnostic d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite. Il est aussi un outil pour les agences et organisateurs de voyages, les fournisseurs de services, de transport ou d'hébergement.

Cette édition papier se positionne en guide ressource qui s'articule sur le site Internet. Elle propose des informations simples et concises concernant l'accessibilité et renvoie au site pour leur développement et leur illustration. Le contenu du site présente les fiches descriptives des lieux d'hébergement, hôtels, restaurants, musées, espaces commerciaux, sportifs ou de loisirs. Le site Internet propose en complément de ce guide papier un descriptif détaillé, plan, photos, entre autres et est accompagné de commentaires spécifiques à propos de chaque lieu visité par l'équipe de AMT Concept.

AMT Concept propose depuis 10 ans des pistes pour réduire les barrières comportementales ainsi que sur les barrières architecturales qui empêchent les touristes handicapés de voyager en toute sécurité. A l'heure actuelle, le manque d'information, d'équipements adéquats et de compréhension des professionnels du tourisme, représentent un obstacle au développement d'un tourisme sans discrimination.

Notons qu'à la base de tout voyage, il faut fournir une information rigoureuse sur l'état des lieux. Une marche à franchir, une largeur de porte mal calculée, un pot de fleurs mal placé peuvent être source de dépendance et de fatigue pour les voyageurs handicapés ou leurs accompagnateurs.

Des améliorations significatives ont été apportées ces dernières années à Bruxelles. Toutefois, l'accessibilité des lieux touristiques est loin d'être acquise, notamment en ce qui concerne les transports publics, les bâtiments publics, les magasins, les restaurants, les espaces de loisirs, etc. Nous avons pu constater lors de nos nouvelles visites que certains hôtels ou restaurants avaient effectué des transformations pour accueillir les touristes handicapés. Plusieurs nouveaux hôtels offrent une accessibilité optimale pour les voyageurs à mobilité réduite. Sans oublier que plusieurs communes bruxelloises et la région ont lancé des projets (voirie et transports) pour améliorer la situation actuelle.

Enfin, ce guide ne se suffit pas à lui même, il est un complément à d'autres guides touristiques traditionnels qui restent indispensables pour apprécier le foisonnement d'activités culturelles et de loisirs à Bruxelles.



Miguel GEREZ

Directeur du projet,

Administrateur-délégué

AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) asbl





SOMMAIRE

| | |
|---------------------------------|----------|
| INTRODUCTION | page 2-5 |
| SOMMAIRE | page 6 |
| PICTOGRAMMES | page 7 |
| CRITÈRES D'ACCESSIBILITÉ | page 8 |
| TRANSPORTS | page 9 |
| Avion | page 9 |
| Train | page 10 |
| Bus - Métro - Tram | page 11 |
| Taxi | page 12 |
| Voiture personnelle | page 13 |
| TOURISME | page 13 |
| LOISIRS / CULTURE | page 14 |
| Cinémas | page 14 |
| Musées | page 15 |
| Théâtre - spectacle | page 19 |
| Expo - conférences | page 21 |
| Parcs | page 22 |
| Sport - piscines | page 24 |
| HÉBERGEMENT | page 25 |

| | |
|-----------------------------|---------|
| RESTAURANTS ET CAFÉS | page 33 |
| COMMERCES | page 43 |
| PRATIQUE / SERVICES | page 44 |
| Argent | page 44 |
| Toilettes | page 44 |
| Associations | page 45 |
| Lieux de culte | page 46 |
| Police | page 46 |
| Poste | page 47 |
| Santé | page 47 |
| Téléphone | page 48 |
| AMT CONCEPT | page 49 |
| VISITES GUIDÉES | page 51 |
| PETIT MANUEL | page 52 |
| LANGUE DES SIGNES | page 54 |
| BIBLIOGRAPHIE | page 56 |
| REMERCIEMENTS | page 57 |

Vous retrouverez la même structure de sommaire sur notre site www.bruxellespourtous.be où est mise à votre disposition une information développée et illustrée.

English version : p.59

Nederlandse versie : draai ondersteboven (p.1)

À LA RÉALISATION:

Cette publication a été réalisée par l'asbl
AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous).

Direction du projet : Miguel GEREZ
Relevés et rédaction : Salvatore VILARDO, Ivana LA ROSA,
André MOONS et Miguel GEREZ
Conception graphique, mise en page et fabrication :
André MOONS-Séraphine Graphics sprl
Dessin technique et pictogramme : Anne-Sophie PETIT,
Architecte

Secrétariat : Eléonore NAZARYAN
Figurants : Anne DELVAUX, Pierrot GIRASA, Miguel GEREZ,
Véronique LONCIN et Fabrice FRANCOIS
Photos : Salvatore VILARDO, André MOONS, Miguel GEREZ,
Michel MERNIER, VISITBRUSSELS et WBT.

©AMT Concept a.s.b.l., Bruxelles 2012
Toute reproduction, même partielle, d'un extrait quelconque
de ce guide, par quelque procédé que ce soit est interdite sans
autorisation écrite de AMT Concept asbl.

Publication gratuite, ne peut-être vendu.



PICTOGRAMMES



Voici les pictogrammes utilisés tout au long de ce guide pour une lecture rapide et efficace.

A chaque catégorie correspond une couleur :

VERT Accessible Type I :

les bâtiments sont accessibles aux personnes à mobilité réduite, c'est la situation idéale pour une vie active et autonome.

ORANGE Moyennement accessible Type II :

les bâtiments ne sont pas accessibles sans l'aide d'un tiers (marches, portes lourdes à ouvrir, obstacles non détectables à la canne....) mais ils pourraient être rendus accessible avec des travaux de rattrapage simples et peu coûteux : c'est la possibilité de devenir autonome.



Accessible



Parking accessible



Aménagements pour les personnes aveugles et malvoyantes



Accessible aux personnes ayant des difficultés de compréhension



Accessible avec aide



Parking accessible avec aide



Personnes aveugles et malvoyantes avec aide



Accessible avec aide aux personnes ayant des difficultés de compréhension



WC adapté



Piétons appareillés



Aménagements pour personnes sourdes et malentendantes



Appareils d'amplification du son



WC avec aide



Piétons appareillés avec aide



Accessible avec aide pour les personnes avec déficience auditive



Chien d'assistance



La loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination, considère le chien d'assistance comme une aide indispensable pour les aveugles. Le législateur a donc prévu une exception pour les chiens d'assistance, **ils doivent être acceptés en tout lieu public, y compris les bars et restaurants.** 'Chien d'assistance' est un terme générique qui désigne tous les chiens spécialement dressés pour assister des personnes en situation de handicap et accroître ainsi l'autonomie de ces personnes.

On distingue plusieurs types de chiens d'assistance :

- des chiens (parfois appelés 'chiens-guides') destinés aux personnes aveugles et malvoyantes;
- des chiens dressés pour reconnaître certains sons et destinés aux personnes sourdes et malentendantes;
- des chiens dressés pour aider des personnes avec un handicap moteur, et
- des chiens destinés à des personnes souffrant d'épilepsie, de diabète ou de la maladie d'Alzheimer





SYMBOLE INTERNATIONAL D'ACCESSIBILITE

ACCES

HORIZONTAL

- ressaut



≤ 0 cm

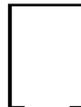


≤ 5 %

VERTICAL

- ascenseur

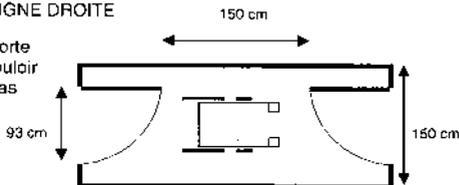
≥ 140 cm x 110 cm



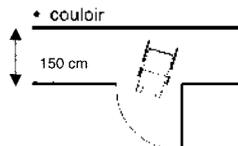
PASSAGE

EN LIGNE DROITE

- porte
- couloir
- sas

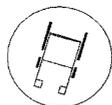


AVEC CHANGEMENT DE DIRECTION

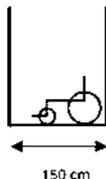


AIRE DE MOBILITE

- dégagement



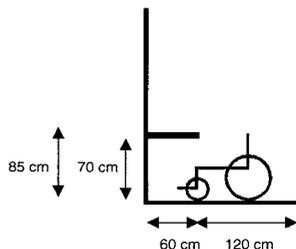
Ø 150 cm



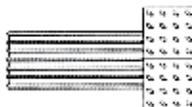
150 cm

- hauteur de lit : 50-55 cm
- hauteur de la cuvette de W-C : 50-55 cm

- sanitaires, pièces meublées et guichets



DALLES PODODACTILES ET DE GUIDANCE



SYMBOLE D'ACCESSIBILITE AVEC AIDE

ACCES

- pente : 16% sur une longueur maximum de 0,50 m.
12% sur une longueur maximum de 2,00 m.
8 % sur une longueur maximum de 6,00 m.
5 % sur une longueur maximum de 15,00m.
- ascenseur : cabine de 1 m de longueur sur 0,80 m de largeur.

PASSAGE

- entrée : 1 marche
- porte : largeur utile de 0,75 m.
- couloir rampe d'accès : largeur minimum de 0,90m.
- toilette : porte s'ouvrant à l'extérieur, espace réduit de 1,90 m de long sur 0,90 m de large.





Une fois arrivé à Bruxelles, en train ou en avion, un visiteur utilisera les transports publics et les taxis mis à sa disposition pour se déplacer Bruxelles. Pour les clients à mobilité réduite, il est malheureusement difficile de compter sur les transports publics. En effet, la majorité des infrastructures ont été conçues à une époque où la mobilité des personnes handicapées n'était pas à l'agenda.

Toutefois, la STIB (Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles) met en œuvre un plan d'accessibilité dont les effets se font sentir un peu plus chaque jour.



En janvier 2012, un tiers des stations de métro étaient équipées d'ascenseurs. Toutes disposaient de dalles de vigilance le long des quais, de dispositifs de marquage au sol associés à des panneaux signalétiques en Braille. Des annonces visuelles et vocales sont opérationnelles dans toutes les rames de métro. Plusieurs projets d'aménagement de stations sont déjà en cours. (voir www.bruxellesespacespublics.be).

Toutes les lignes de bus sont exploitées avec des bus à plancher bas. La ligne de bus 71 est, en janvier 2012, la seule ligne de bus réputée accessible. Les nouveaux tramways du type T3000 et T4000 sont tous équipés d'un espace aménagé à l'intérieur. La synthèse vocale est également opérationnelle sur ces véhicules.

Notons aussi que d'autres services de transport adapté connaissent un essor important en région bruxelloise (www.bruxellesocial.irisnet.be). Par ailleurs, une centaine de taxis PMR bruxellois sont équipés pour embarquer des chaises roulantes.



AVION

Quel que soit votre handicap, signalez-le impérativement lors de la réservation dans votre agence, en précisant vos besoins. Vous bénéficierez ainsi d'une attention spéciale nécessaire tout au long du voyage : assistance au sol, embarquement, débarquement, changement d'appareil.

Les compagnies aériennes normalisent de plus en plus leurs formalités pour les personnes à mobilité réduite. Cependant, elles peuvent varier d'une compagnie à l'autre spécialement en ce qui concerne les charters.

Les compagnies dont la S.N. Brussels Airlines assure le service exigent de remplir les formalités suivantes :

- Compléter un questionnaire spécifiant votre besoin d'assistance médicale (signé par votre médecin si votre handicap est récent : moins d'un an)

- Répondre à des questions techniques concernant le type de chaise que vous utilisez : manuelle ou électrique (les batteries humides devront être emballées dans une boîte hermétique que vous pouvez acheter à l'aéroport), cadre pliant ou non, dimensions, etc.

Votre dossier portera un code qui permettra d'identifier l'aide qui vous est nécessaire.

Le jour du départ, présentez-vous bien à l'avance au comptoir d'enregistrement de la compagnie avec laquelle vous voyagez (minimum 2h avant le départ). C'est elle qui prendra



contact avec le service d'assistance qui s'occupera de vous jusqu'à l'embarquement dans l'avion. Vous devrez peut-être vous présenter à une porte d'embarquement spécialement destinée aux personnes en chaise roulante, entrer le premier dans l'avion, ne pas pouvoir quitter votre siège pendant les escales, etc. Pour les voyageurs au départ de Zaventem, HAC (Home Advanced Check-in) vous propose la prise en charge de vos bagages à domicile et la remise des cartes d'embarquement la veille de votre départ.

Il s'agit d'un arrangement avec la S.N. Brussels Airlines, permettant au voyageur de se rendre immédiatement aux portes d'embarquement sans faire la file au comptoir d'enregistrement des bagages.

Si ce service permet aux voyageurs de se rendre à l'aéroport à peine 45 minutes avant le départ de l'avion, nous vous conseillons d'arriver au moins une heure et demi à l'avance pour avoir le temps de remplir les formalités nécessaires au bureau d'assistance.

Depuis 2009, un nouveau règlement est d'application pour la PRM handicapée auditive, visuelle et mentale léger, ainsi que pour les utilisateurs de chaises roulantes pour qui un accompagnement personnel peut suffire. La PRM doit pouvoir de manière autonome parcourir la distance entre la porte d'embarquement et l'avion soit par la passerelle soit avec le bus allant du bâtiment à l'avion. Lorsque la PRM est enregistrée, elle se signale avec son accompagnateur au guichet du PRM-provider (la firme qui organise l'accompagnement pour Brussels Aiport Company) dans le hall de départ.

Aéroport de Bruxelles National

- informations générales : 0900/70 000
- ou Web : www.brusselsairport.be
- Aéroport - assistance spéciale : www.biac.be
- AVIA PARTNER : 02/723 06 66
- GLOBE GROUND : 02/723 30 51
- Parking : Possibilité de laisser sa voiture le temps du voyage dans les parking Front Park 1, 2 et Lock Park (info : 02/715.21.10)



TRAIN

Pour voyager en Belgique SNCB Mobility met à la disposition des personnes à mobilité réduite un service gratuit d'assistance spécialement conçu pour simplifier les déplacements en train depuis la gare de départ jusqu'à la gare d'arrivée. Ce service est disponible du premier au dernier train, 7 jours sur 7, dans 131 gares en Belgique : 114 gares sont accessibles aux personnes à mobilité réduite avec ou sans chaise roulante et 17 gares collaborent avec des sociétés de taxis pour le transport des personnes en chaise roulante d'une gare sans assistance vers une gare offrant une assistance.

Consultez la liste des gares accessibles : <http://www.b-rail.be/nat/F/practical/limited-mobility/station/index.php>

Planifiez votre voyage Consultez le planificateur de voyage pour préparer votre voyage : horaires

des trains en temps réel, informations concernant votre trajet de porte à porte, SMS 2828, My Train Info etc. Pour plus d'info : <http://www.b-rail.be/nat/F/timetables/realtime/index.php>

Réservez votre assistance Pour bénéficier du service d'assistance adapté, il est nécessaire de contacter le Call Center de SNCB Mobility au moins 24h avant votre départ :

- Par téléphone : 00 32 (0)2/528.28.28, tous les jours de 7h à 21h.
 - Via le formulaire online : http://pmr.b-rail.be/pbm_prd/webform1.aspx?lang=fr
- vous obtiendrez la confirmation :

- De votre assistance dans votre gare de départ, de correspondance et de d'arrivée
- De la disponibilité d'une place dans le train
- De l'aide à la montée et à la descente du train, avec une rampe mobile si nécessaire Le jour de votre voyage, présentez vous muni de



votre titre de transport au minimum 15 minutes avant le départ de votre train au point de rencontre fixé lors de votre réservation d'assistance.

Bruxelles-Midi

- Accès : par l'avenue Fonsny ou la rue de France
- Parking : Q-Park, parking souterrain ouvert 24h/24. Entrée rue de France, 40.
- Taxis : rue Couverte ; accès signalé depuis le hall principal ; une bordure de trottoir à franchir.
- Guichets : guichets surbaissés : 1 côté pré-

ventes internationales, 1 côté service intérieur, 1 côté départs immédiats et 2 au comptoir des informations touristiques.

- Facilités pour voyageurs à mobilité réduite
- Chaise roulante gratuitement à disposition
- Rampe mobile
- Toilettes pour personnes à mobilité réduite
- Ascenseurs sur le quai
- Escalator (pour monter)
- Escalator (pour descendre)
- Point d'accueil



BUS - MÉTRO - TRAM

La personne en fauteuil roulant aura beaucoup de difficultés à se déplacer en transport en commun à Bruxelles toutefois, la STIB et la Région améliorent constamment l'accessibilité de la ville. Actuellement 23 stations sont accessibles. L'espace entre le quai des stations et la rame de métro constitue cependant encore un obstacle. Afin de répondre à ce problème, la STIB a prévu la mise à disposition d'un service d'assistance.

Les personnes handicapées qui ne parviennent pas à utiliser le réseau de transport en commun peuvent, en fonction de leur niveau de reconnaissance de handicap, bénéficier du service de transport en porte à porte proposé par le service Minibus de la STIB.

Informations générales concernant les transports en commun à Bruxelles

- Web : www.stib.be
- tél. : 070/23 2000
- Pour consulter le plan du métro, avec les sta-

tions accessibles, www.stib.be/netplan-plan-reseau.html?l=fr

- Pour demander une assistance lors d'un déplacement en métro, téléphonez au 070 23 2000 (0,30€/min) ou tapez «assistance dans le métro» dans le moteur de recherche du site www.stib.be

Veuillez noter qu'il est conseillé de téléphoner à l'avance au moins une heure avant votre déplacement.

Informations générales concernant De Lijn - TEC

- bus
- de Lijn : Tel. : 070 220 200 (0,30 €/min).
- Website : www.delijn.be
- TEC: INFO-TEC : 010/23.53.53
- Tél. : 010/23.53.11 Fax : 010/23.53.10
- Website : www.tec-wl.be

Informations générales concernant le

Service Minibus : tél. : 02/515 2365
www.stib.be/minibus.html?l=fr



© André Moons





TAXI

Selon votre handicap vous pourrez utiliser ou non les taxis courants. Si vous êtes en chaise roulante, veillez à prévenir le conducteur afin qu'il puisse si nécessaire vous aider à faire le transfert sur le siège et de s'assurer que le coffre du véhicule est suffisamment grand que pour contenir votre chaise.

Si ce n'est pas le cas, alors vous pourrez recourir aux sociétés reprises ci-dessous qui offrent un service adapté. Sauf mention contraire, ces taxis circulent également en soirée, le week-end et les jours fériés.

Pour réserver un taxi de ces compagnies, mieux vaut s'y prendre, 24 à 48 heures à l'avance : Cependant, entre 2002-2009, la société Taxis Verts a mis en circulation 99 véhicules PMR adaptés à la chaise roulante. Le temps d'attente théorique est d'une 1/4 heure d'attente après l'appel téléphonique, mais prévoyez 1 heure, à l'avance

Taxis Verts PMR

- Tél. : 02/ 349 45 45
- circule à Bruxelles et environs ; réservation possible le jour même ; tarification au km parcouru

Bruxelles home services

- Tél. : 02/527.16.72
- circule dans Bruxelles et d'autres grandes villes du pays ; la réservation peut se faire le jour même ; prix au forfait ; forfait spécial aéroport de/vers Bruxelles.

Dienst Aangepast Vervoer (DAV)

- Tél. 02/270.94.36 (9h à 13h)
- couvre le nord de Bruxelles ; réserver une semaine voire deux semaines à l'avance ; tarification au km parcouru au départ de Grimbergen.

Taxi Hendriks

- Tél. : 02/752.98.00 (6h à 19h)
- Fax : 02/752.98.01
- Email : info.melsbroek@hendriks.be
- Site web : www.hendriks.be

- circule dans tout le pays ; réserver 24 h à l'avance ; pour les courses hors heures de pointe : réservation possible le jour même ; prix au forfait ; forfait spécial aéroport de/vers Bruxelles ; agréée Titres-Services ; transport accompagnée de chambre à chambre (succursales à Gand, Anvers, Charleroi, Limbourg)
- possibilité de louer des cars de luxe (52 - 60 pl) avec élévateur.

Social Vervoer Brussel

- Tél. : 02/544.12.44 (9h à 12h)
- circule dans toute la Région Bruxelles Capitale 7 jours sur 7 ; réserver 2 jours à l'avance ; tarification très modique au km parcouru

Unitax

- Tél. : 02/720.02.02 (9h à 19h)
- circule à Bruxelles et environs ; réservation possible le jour même ; tarification au km parcouru au départ de Zaventem.

ContrePied asbl Transport et accompagnement des personnes moins mobiles :

- 02/763.19.04 / 0474.54.65.36
- www.contrepied.be
- info@contrepied.be

Transport & Vie, asbl transport et accompagnement des personnes à mobilité réduite.

- 02./612.72.93
transportetvie@hotmail.com

Espoir asbl, pour personnes handicapées.

- 02/428 24 01
www.associationespoir.be

M.B.T. Société de taxis

- www.mbt.be

Taxis-services mixtes

- 0487 982 982
- E-mail : scbi@live.be
- Site web : www.taxis-services.sitew.com
- <http://socobeltax.travelblog.be/>





VOITURE PERSONNELLE

Si vous voyagez avec votre voiture, les informations suivantes peuvent vous être utiles :

Royal Automobile Club de Belgique

SOS dépannage (uniquement membres)
078/15.20.00

Touring Club de Belgique

- information : 02/286 3384

Touring Secours : 02/287 09 00

070/34.47.77



TOURISME



Les adresses à contacter avant votre départ ou lors de votre séjour.

Tourisme Autrement

E-mail : info@tourisme-autrement.be

- Téléphone : 02/646 66 51

- Fax : 02/646 36 11

- www.tourisme-autrement.be

Point Info Voyages Accessibles

service de Tourisme Flandre pour compléter les informations manquantes concernant le voyage avec un handicap.

- Rue du Marché aux Herbes 61

- 1000 Bruxelles

- Tél. +32 (0)70 23 30 50

- Fax +32 (0)70 23 30 51

- E-Mail : post@accessinfo.be

- Voir en ligne : www.accessinfo.be

Wallonie-Bruxelles Tourisme (WBT asbl)

- Rue Saint-Bernard, 30 B-1060 Bruxelles

- www.belgique-tourisme.be

- info@opt.be

VISITBRUSSELS - Bruxelles Info Place (BIP)

- rue Royale 2

- 1000 Bruxelles

- Tel. + 32 (0)2 513 89 40

- e-mail : info@visitbrussels.be

- Ouvert tous les jours : 10h à 18 h

- Fermé : le 25/12 et le 1/1

VISITBRUSSELS - Hôtel de ville

- Grand-Place

- 1000 Bruxelles

VISITBRUSSELS - Arrivée en train

- Gare du Midi

- Ouvert tous les jours : 10h à 18 h

- Fermé : le 25/12 et le 1/1

VISITBRUSSELS - Arrivée en avion

- Aéroport de Bruxelles

- Office de Promotion du Tourisme

- Hall d'arrivée

- Overt 7/7, de 8 h à 21 h

- Fermé : le 25/12 et le 1/1

Voir en ligne : www.visitbrussels.be





Si vous aimez les loisirs de journée, nous avons recensé quelques piscines accessibles ainsi que les parcs qui offriront toujours un espace de détente agréable.

Plusieurs parcs bruxellois ont été rendus accessibles aux PMR : Parc de la Pede à Anderlecht ; Parc Roi Beaudouin à Jette ; Parc de la Porte de Hal à Bruxelles ; Abbaye de la Cambre à Ixelles ; Parc du Scheutbos à Molenbeek Saint-Jean, Parc Elisabeth à Koekelberg. A quelques pas de l'Atomium, dans le Parc d'Ossegem, vous trouverez aussi le parcours de santé PMR qui permet de réaliser différents exercices de mise en forme. Ils ont été spécialement aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) et ouvrent la voie à des espaces verts tous publics.



CINÉMAS

Bruxelles dispose de nombreuses salles obscures. Très peu sont accessibles en chaise roulante. La plupart sont disposées en gradins et l'entrée se situe au niveau de l'écran. Sans aide, vous en serez réduit à suivre le film le nez sur la toile. Nous mentionnons comme salles accessibles les salles de plain-pied et les salles dont la distance qui sépare l'entrée de l'écran nous paraît raisonnable. Nous ne reprenons pas dans la liste les cinémas qui ne répondent à aucun de ces critères ni ceux où il est nécessaire de franchir une ou plusieurs volées d'escalier avant d'entrer dans la salle.

Domage qu'aucun cinéma bruxellois n'indique dans ses programmes le numéro de la salle correspondant au film projeté, l'exploitant pouvant être amené à changer la programmation des salles en dernière minute.

CINEMATEK - Musée du Cinéma



Rue Baron-Horta 9 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/551 19 19 • info@cinematek.be
Voir en ligne : www.cinematek.be

GALERIES CINÉMA



Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 514.74.98 • contact@galleries.be
Voir en ligne : www.galleries.be

FLAGEY



Place Sainte-Croix • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/627.16.40 • soc.flagey@skynet.be
Voir en ligne : www.flagey.be

KINEPOLIS (24 salles + 1 salle IMAX)



Boulevard du Centenaire 20 • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/474.26.00
Voir en ligne : www.kinepolis.com



MOVY-CLUB (1 salle)



Rue des Moines 21 • 1190 Bruxelles

Tél. : 02/537.69.54

Voir en ligne : www.movyclub.cineneews.be

UGC De Brouckère (12 salles)



Place de Brouckère 38 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/218.57.25

Voir en ligne : www.ugc.be

Cinéma NOVA (1 salle)



Rue Arenberg 3 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/502.32.83

Voir en ligne : www.nova-cinema.org

UGC Toison d'Or (14 salles)



Avenue de la Toison d'Or 8 • 1050 Bruxelles

Tél. : 0900 10 440

Voir en ligne : www.ugc.be

STUDIO 5



Place Sainte-Croix • 1050 Bruxelles

Tél. : 02/641.10.20

Voir en ligne : www.flagey.be

LE VENDÔME (7 salles)



Chaussée de Wavre 18 • 1050 Bruxelles

Tél. : 02/502.37.00

Voir en ligne : www.cinema-vendome.be



MUSÉES

Bruxelles compte plus de 80 musées dévoilant la richesse culturelle de la capitale de l'Europe. Malheureusement tous ne sont pas accessibles. Dans le guide 'Bruxelles pour tous' nous avons choisi de décrire des musées accessibles tout en proposant un éventail des genres différents.

Au fil de vos visites, vous aurez l'occasion de découvrir une partie de l'héritage et de la mémoire culturelle de la Belgique avec les Musées des Beaux-Arts, le Musée Royal d'Art et d'Histoire, le Musée de l'Afrique à Tervuren, etc., mais aussi des aspects plus folkloriques du pays grâce au Musée de la Gueuze ou à celui de la Dentelle ou encore un musée dédié à un art dont nous sommes très fiers en Belgique : la bande dessinée au Centre Belge de la Bande Dessinée. Les enfants ne sont pas en reste et nous vous conseillons le Musée des Enfants, le Musée International de la Marionnette et le Museum des Sciences Naturelles comme des étapes enrichissantes de votre séjour à Bruxelles.

Bonne visite !

AUTOWORLD



Parc du Cinquantenaire 11 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/736.41.65 • info@autoworld.be

Voir en ligne : www.autoworld.be

BÉGUINAGE d'Anderlecht



Rue du Chapelain 8 • 1070 Bruxelles

Tél 02/527.13.83 • info@erasmushouse.museum

Voir en ligne : www.erasmushouse.museum



BIBLIOTHÈQUE ROYALE de Belgique



4, Boulevard de l'Empereur • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/519 53 11 • musimp@kbr.be
Voir en ligne : www.kbr.be

CATHÉDRALE DES SAINTS MICHEL-ET -GUDULE



Parvis Sainte-Gudule • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/217.83.45
Voir en ligne : www.cathedralestmichel.be

CENTRE BELGE DE LA BANDE DESSINÉE



Rue des Sables 20 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/219.19.80 • visit@cbbd.be
Voir en ligne : www.cbbd.be

CENTRE INTERNATIONAL POUR LA VILLE, L'ARCHITECTURE ET LE PAYSAGE (CIVA)



Rue de l'Ermitage 55 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/642.24.50
Voir en ligne : www.civa.be

HÔTEL DE VILLE DE BRUXELLES



Grand-Place • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/279.43.65
Voir en ligne : www.brucity.be

MAISON D'ERASME, LE JARDIN MÉDICINAL ET PHILOSOPHIQUE



Rue du Chapitre 31 • 1070 Bruxelles
Tél. 02/521 13 83 • info@erasmushouse.museum
Voir en ligne : www.erasmushouse.museum

MUSÉE BELGE DE RADIOLOGIE



Hôpital Militaire R. Astrid, Rue Bruyn 2 • 1120 Bxl
Tél. : 02/519 53 11 • info@radiology-museum.be
Voir en ligne : www.radiology-museum.be

MUSÉE BELVUE



Place des Palais, 7 • 1000 Bxl
Tél. : 02/502 46 23 • info@belvue.be
Voir en ligne : www.musbelvue.be

MUSÉE BRAILLE



rue d'Angleterre 57 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533 32 11 • info@braille.be
Voir en ligne : www.braille.be

MUSÉE BRUXELLOIS DE LA GUEUZE



Brasserie Cantillon, Rue Gheude 56 • 1070 Bxl
Tél. : 02/521 49 28 • info@cantillon.be
Voir en ligne : www.cantillon.be



© André Moons



MUSÉE Communal des Beaux-Arts d'IXELLES



Rue Jean Van VoÛsem 71 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/515.64.21 • musee@ixelles.be
Voir en ligne : www.museedixelles.be



MUSÉE DE LA MÉDECINE



Campus Erasme (U.L.B.)
Route de Lennik 808 • 1070 Bruxelles.
Tél. : 02/555.34.31 • museemed@ulb.ac.be
Voir en ligne : www.medicmuseum.org

MUSÉE DES INSTRUMENTS DE MUSIQUE



Rue Montagne de la Cour 2 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/545.01.53 • info@mim.fgov.be
Voir en ligne : www.mim.fgov.be

MUSÉE DE LA POLICE INTÉGRÉE



Avenue de la Force Aérienne 33 • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/642.69.29 • museum@polfed.be
Voir en ligne : http://www.polfed-fedpol.be/org/org_histo_museum_fr.php

MUSÉE DES PLANTES MÉDICINALES ET DE LA PHARMACIE



CP 205/04 Institut de Pharmacie
Bd du Triomphe 4 • 1050 Bruxelles
Tél. 02/650.52.7 • vanhaele@ulb-ac.be
Voir en ligne : <http://www.ulb.ac.be/musees/mpmp/>

MUSÉE DE LA ZOOLOGIE (ULB)



ULB CP160/15
Av. F.D.Roosevelt 50 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/650.36.78 • vdesmet@ulb.ac.be
Voir en ligne : www.ulb.ac.be/sites/musees/zooologie/presentation.html

CINEMATEK - MUSÉE DU CINÉMA



Rue Baron-Horta 9 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/551 19 19 • info@cinematek.be
Voir en ligne : www.cinematheque.be

MUSÉE DE MINÉRALOGIE ET GÉOLOGIE



Rue A. Depage 30 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/650.22.36 • mspronck@ulb.ac.be

MUSÉE DU COSTUME ET DE LA DENTELLE



Musée de la ville de Bruxelles
Rue de la Violette, 6 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/213 44 50
Tél. : 02/213 44 58 (serv. éducatif)
Voir en ligne : <http://brussel museums.be/>

MUSÉE DES ENFANTS (LE)



Rue du Bourgmestre 15 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/640.01.07 • info@childrenmuseum.be
Voir en ligne : www.museedesenfants.be

MUSÉE DU TRAM BRUXELLOIS



Avenue de Tervueren 364 bis • 1150 Bruxelles
Tél. : 02/515.31.08 • info@mtub.be
Voir en ligne : www.trammuseumbrussels.be



MUSÉE INTERNATIONAL DE LA MARIONNETTE



Théâtre du Perruchet

Avenue de la Forêt 50 • 1050 Bruxelles.
Tél. : 02/673.87.30 • info@theatreperuchet.be
Voir en ligne : www.theatreperuchet.be

MUSÉE ROYAL DE L'AFRIQUE CENTRALE



Chaussée de Louvain 13 • 3080 Tervuren
Tél. : 02/769.52.11 • info@africamuseum.be
Tél. : 02/769.52.00 (visites guidées)
Voir en ligne : www.africamuseum.be

MUSÉE ROYAL DE L'ARMÉE ET DE L'HISTOIRE MILITAIRE



Parc du Cinquantenaire 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/737.78.33 • infocom@klm-mra.be
Tél. : 02/737.79.07 (visites guidées)
Voir en ligne : www.klm-mra.be

MUSÉE SCHAERBEEKOIS DE LA BIÈRE



Avenue Louis Bertrand 33/35 • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/241.56.27 • muschaerbiere@yahoo.fr
Site : <http://users.skynet.be/museedelabiere>

MUSÉES ROYAUX D'ART ET D'HISTOIRE



Parc du Cinquantenaire 10 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/741.72.11 • info@kmkg-mrah.be
Tél. : 02/741.72.15 (serv. éducatif)
Voir en ligne : www.kmkg-mrah.be

MUSÉES ROYAUX DES BEAUX-ARTS DE BELGIQUE



Rue de la Régence, 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/508.32.11 • info@fine-arts-museum.be
Tél. : 02/508.33.50 (serv. éducatif)
Voir en ligne : www.fine-arts-museum.be

MUSEUM DES SCIENCES NATURELLES



Rue Vautier 29 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/627.42.38 • info@sciencesnaturelles.be
Voir en ligne : www.natuurwetenschappen.be

MUSÉE BRUXELLOIS DU MOULIN ET DE L'ALIMENTATION



Rue du Moulin à Vent 21 • 1140 Evere
Tél. 02/245 37 79 • cdumoulin@evere.irisnet.be
Voir en ligne : www.moulindevere.be

MUSÉE MAGRITTE MUSEUM



Musées royaux des Beaux-Arts de Belgique
Rue de la Régence 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/508 32 11 • info@kmkg-mrah.be
Site : www.musee-magritte-museum.be





SALLES DE THÉÂTRE ET DE SPECTACLE

Bruxelles en tant que capitale de la Belgique offre un choix varié de spectacles de théâtre, de danse, de chant et de musique. Comme pour les autres chapitres du guide 'Bruxelles pour tous' nous avons choisi de décrire les salles de spectacle de manière à éviter les mauvaises surprises.

Nous avons passé sous silence les endroits qui nécessitent de franchir une ou plusieurs volées d'escalier. Il est toutefois conseillé lorsque vous faites votre réservation de spécifier vos possibilités de faire quelques pas, de vous transférer dans un fauteuil ou non,... afin que vous ayez accès aux sièges les plus appropriés et accessibles.

ANCIENNE BELGIQUE



Boulevard Anspach 110 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/548.24.24

Voir en ligne : www.abconcerts.be

Tél. int : +32 70 25 20 20 - tickets (30 cent/ min.)

Voir en ligne : www.vorstnationale.be

HALLES DE SCHAERBEEK



Rue Royale Sainte-Marie 22A • 1210 Bruxelles

Tél. : 02/218.21.07

Voir en ligne : www.halles.be

BEURSSCHOUWBURG



20-28, rue A. Orts • 1000 Bruxelles

Tél. 02/550 03 50 • tickets@beursschouwburg.be

Voir en ligne : www.beursschouwburg.be

MONNAIE (LA)



Rue Léopold 4 • 1000 Bruxelles

Tél. : 070/23.39.39

Voir en ligne : www.demunt.be

BOTANIQUE



Rue Royale 236 • 1210 Bruxelles

Tel. : 02/226.12.11 • botanique@arcasdis.be

Voir en ligne : www.ais.be/botanique

RIDEAU DE BRUXELLES (THÉÂTRE)



Palais des Beaux-Arts

Rue Ravenstein 23 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/507.83.60 • rideaubxl@gate71.be

Voir en ligne : www.rideaudebruxelles.be

CIRQUE ROYAL



Rue de l'Enseignement 81 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/218.20.15

Voir en ligne : www.cirque-royal.org

THÉÂTRE DES MARTYRS



Place des Martyrs 22 • 1000 Bruxelles

Tél. 02/223.32.08 • theatre.martyrs@busmail.net

Voir en ligne : www.theatredesmartyrs.be

FOREST NATIONAL



Avenue Victor Rousseau 208 • 1190 Bruxelles

Tél : 0900-69 500 - tickets (50 cent/ minute)



THÉÂTRE NATIONAL



111-115, Boulevard Jacqmain • 1000 Bruxelles
Tél. 02/203 41 55 • theatrenational@theatrenational.be
Voir en ligne : www.theatrenational.be

THÉÂTRE ROYAL DU PARC



Rue de la Loi, 3 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/505.30.30 • theatre.royal.du.parc@skynet.be
Voir en ligne : www.parc.belgonet.com

THÉÂTRE ROYAL FLAMAND DE BRUXELLES



KVS_BOL & KVS_TOP
146 rue de Laeken • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/210 11 12 • tickets@kvs.be
Infos & Administration :
9 Quai aux Pierres de Taille • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/210 11 00

THÉÂTRE VARIA



Rue du Sceptre 78 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/640.82.58 • reservation@varia.be
Voir en ligne : www.varia.be

TOUR & TAXIS



Avenue du Port 86c • 1000 Bruxelles
Tél : 02/ 424.22.98 • tt@tour-taxis.com
Voir en ligne : www.tourtaxis.com

CENTRE CULTUREL JACQUES FRANCK



94, Chaussée de Waterloo • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/538 90 20
richard.joukovsky@lejacquesfranck.be
Voir en ligne : www.lejacquesfranck.be

GALERIES CINÉMA - GALERIE DE LA REINE



Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/514.74.98 • contact@galleries.be
Voir en ligne : www.galleries.be



THEATER LES TANNEURS



rue des Tanneurs 75-77 • 1000 Bruxelles
Tel. : 02/502 37 43
Reservations : 02/512 17 84
info@lestanneurs.be
Web : www.lestanneurs.be





SALLES D'EXPOSITIONS ET DE CONFÉRENCE

CAFÉ DES HALLES SAINT-GÉRY



Place Saint-Géry, 1 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/502.44.24 • info@hallesaintgery.be
Voir en ligne : www.hallessaintgery.be

LES ATELIERS DES TANNEURS



Rue des Tanneurs, 58-62 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/548 70 00 • info@ateliersdestanneurs.be
Voir en ligne : www.ateliersdestanneurs.be

HALLES DE SCHAERBEEK



Rue Royale Sainte-Marie 22A • 1210 Bruxelles
Tél. 02/218.21.07
Voir en ligne : www.halles.be

ATOMIUM



Square de l'Atomium • 1020 Brussels
Tél. : 02/475 47 75 • info@atomium.be
Voir en ligne : www.atomium.be

SQUARE BRUSSELS BRUSSELS MEETING CENTRE



Glass Entrance
rue Mont des Arts • 1000 Bruxelles
Tel : 02/515.13.00 • info@square-brussels.com
Voir en ligne : www.square-brussels.com

TOUR & TAXIS



Avenue du Port 86c • 1000 Bruxelles
Tél : 02/ 424.22.98 • tt@tour-taxis.com
Voir en ligne : www.tourtaxis.com

GALERIES CINÉMA - GALERIE DE LA REINE



Galerie de la Reine, 26 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/514.74.98 • contact@galleries.be
Voir en ligne : www.galleries.be



© Olivier van de Kerchove





PARCS

Depuis 2008, sept parcs bruxellois ont été rendus accessibles aux PMR : Parc de la Pede à Anderlecht, Parc Roi Baudouin à Jette, Parc de la Porte de Hal à Bruxelles, Abbaye de la Cambre à Ixelles, Parc du Scheutbos à Molenbeek Saint-Jean, Parc Elisabeth à Koekelberg.

Ils ont été spécialement aménagés pour répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite (PMR) ouvrent la voie à des espaces verts tous publics. Certains chemins ont été élargis, stabilisés et ramenés à des déclivités moins importantes. Les gardiens ont été spécialement formés à l'accueil des personnes handicapées et certains équipements, comme les toilettes, adaptés aux besoins des PMR. Pour favoriser l'interaction avec l'environnement ambiant, des outils de communication spécifiques ont également été installés le long de certains parcours.

Au Parc Roi Baudouin et au Parc de la Pede par exemple, les mal voyants bénéficient maintenant d'une signalétique au sol qui les guide vers des panneaux d'information en braille. Il s'agit d'une première à Bruxelles. Côté plaine de jeux, les jeunes moins valides peuvent désormais s'amuser, avec les autres enfants, sur des balançoires sécurisées et facilement accessibles.

BOIS DE LA CAMBRE



Avenue Diane • 1050 Bruxelles

BRUPARCK



Au pied de l'Atomium (Heysel)

Tél. : 02/474.83.83

Voir en ligne : www.bruparck.com

LA FORÊT DE SOIGNES



Carte reprenant les parkings accessibles disponible : Abbaye de la Cambre 13 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/629.82.82

LE CHALET DU GYMNASSE



Chemin du Gymnase 1 • 1050 Bruxelles

Tél. : 02/649.70.02

LE CHALET DU LAERBEEK



Laarbeeklaan 145 • 1090 Bruxelles

Tél. : 02/478.08.88

LES ETANGS MELLAERTS



Boulevard du Souverain 275 • 1150 Bruxelles

Tél. : 02/779.36.21

LES JEUX D'HIVER



Chemin du Croquet 1 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/649.08.64 • info@yeuxdhiver.be
Voir en ligne : www.jeuxdhiver.be

MINI EUROPE



Bruparck • 1020 Bruxelles

Tél. : 02/478.05.50 • info@minieurope.com

Voir en ligne : www.minieurope.com





Chalet Robinson © Marcel Vanhulst



PARC DE BRUXELLES



Rue Royale • 1000 Bruxelles

PARC DE WOLUWE ET ÉTANGS MELLAERTS



Avenue de Tervueren • 1150 Bruxelles

PARC DU BOTANIQUE



Rue Royale 236 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode

PARC DU CINQUANTAIRE



Avenue de la Joyeuse Entrée • 1040 Bruxelles

PARC ELISABETH



Boulevard Léopold II • 1081 Bruxelles

PARC ROI BAUDOIN



Av. de l'Exposition Universelle, Av. du Laerbeek
1090 Bruxelles

PISTE DE SANTÉ DU PARC D'OSSEGM



1000 Bruxelles



PLAINE DE JEUX ADAPTÉE À WOLUWE-SAINT-LAMBERT



Avenue Dumont 40 • 1200 Bruxelles
Tél : 02/761.28.21

PLAINE DE JEUX DU PARC DE LA JEUNESSE DE JETTE



Avenue G. De Greef • 1090 Bruxelles

PLAINE DES JEUX DU PARC ROYAL



Place des Palais / Rue Royale
1000 Bruxelles





SALLES DE SPORT & PISCINES



CENTRE SPORTIF D'AUDERGHEM



Rue du Villageois 89 • 1160 Auderghem
Tél. : 02/ 673 55 78

ESPADON (PISCINE)



Rue des Champs 69 • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/640 38 38

CENTRE SPORTIF DE LA FORÊT DE SOIGNES



Chaussée de Wavre 2057 • 1160 Auderghem
Tél. : 02/672 93 30

adepts.auderghem@cfwb.be

Voir en ligne : www.adepts.be/soignes

LONGCHAMP (PISCINE)



1, Square de Fré • 1180 Bruxelles
Tél. : 02/374 90 05 • sport@uccl.be

CENTRE SPORTIF DE LA WOLUWE



Avenue Emmanuel Mounier 87
1200 Woluwe-saint-Lambert

Tél. : 02/762 85 22 • book.csw@skynet.be

Site : www.centresportifdelawoluwe.be

LOUIS NAMÈCHE (PISCINE)



Rue Van Kalck, 93 • 1080 Bruxelles
Tél. : 02/410.08.03

NEDER-OVER-HEMBEEK (PISCINE)



Rue de Lombartzijde 120 • 1120 Bruxelles
Tél. : 02/268.00.43

CENTRESPORTIF DE WOLUWE-SAINT-PIERRE



Avenue Salomé 2 • 1150 Bruxelles
Tél. : 02/762.12.75

OCÉADE (PISCINE)



Bruparck • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/478.43.20 • info@oceade.be
Voir en ligne : www.oceade.be

COMPLEXE SPORTIF TERDELDT



Place Terdelt • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/242 57 38 • info@tcterdelt.be
Voir en ligne : www.tcterdelt.be

POSÉIDON (PISCINE)



Avenue des Vaillants 4 • 1200 Bruxelles
Tél. : 02/771.66.55 • poseidon.piscine@chello.be
Voir en ligne : www.rbp.be/piscine.htm

SALLE OMMINSORTS CHEVALIER ALBERT TRICOT



Association Sportive ASCTR asbl
Avenue de Marathon, 1 • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/476 13 76 • jeanvilette@belgacom.net

TRITON (PISCINE)



Av. des Anciens Combattants 260A • 1140 Bxl
Tél. : 02/247.63.20





HÉBERGEMENT



Pour établir la liste des hébergements, nous nous sommes basés sur la liste "Brussels Booking Desk" mis à la disposition par VisitBrussels. La majorité des hôtels ont été visités fin 2011 et début 2012, et l'accessibilité des lieux communs et chambres vérifiée. Nous avons découvert quelques nouveautés et des liaisons intéressantes entre hôtels et restaurants qui vous permettent d'avoir accès aux toilettes. Notons qu'il n'est pas toujours évident de trouver les toilettes adaptés par manque de signalisation adéquate. Donc, il faudra poser vos questions à l'accueil ou au restaurant (par exemple : Novotel Brussels Centre Tour).

Nous aimerions aussi attirer votre attention sur le fait que le bureau d'informations touristiques pour la Belgique (Marché aux Herbes 62) a été rendu accessible au moyen d'un accès de plain-pied et des portes automatiques.

En outre, Toerisme Vlaanderen a ouvert (Marché aux Herbes 61) le 'Infopunt Toegankelijk Reizen', un comptoir d'Information pour les touristes à mobilité réduite qui donne des informations sur l'accessibilité de l'infrastructure touristique en Belgique et à l'étranger (02 504 03 00).

Pour vous aiguiller dans votre choix, vous trouverez une importante information complémentaire sur notre site www.bruxellespourtous.be.

Ajoutons que d'une manière générale il n'y a pas de lit à hauteur convenable et nous vous conseillons de demander à la réception de surélever votre lit.

Par ailleurs, très peu d'hôtels offrent des adaptations pour les personnes malentendantes (fax dans les chambres, sonnettes et alarmes visuelles) et les personnes malvoyantes. Presque tous les hôtels acceptent la présence de chiens d'accompagnement, certains établissements demanderont une contribution variant de 10 à 15 €, d'autres les accueilleront gratuitement.

Enfin quelques mots sur le prix des chambres. Le parc hôtelier de Bruxelles est relativement luxueux et cher. Toutefois les prix varient considérablement en fonction de la saison. Généralement, ils sont moins chers le week-end. Lors de votre réservation, demandez des précisions !

ADAGIO BRUSSELS

CENTRE MONNAIE APARTHOTEL



Boulevard Anspach 20 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/212 93 00 • www.accorhotels.com/fr/hotel-7242-adagio-brussels-centre-monnaie/index.shtml

AMIGO HOTEL *****



Rue de l'Amigo 1-3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/547 47 47 • Directline : 02/547 47 53
mverplancke@roccofortecollection.com
Site : www.roccofortehotels.com

ALMA GRAND PLACE HOTEL BRUSSELS



Rue des Eperonniers 42-44 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/502 28 28 • alma@3sh.be
Site : www.almahotel.be

HÔTEL ARIS **



Rue du Marché aux Herbes 78-80 • 1000 Bxl
Tél. : 02/514 43 00 • aris@3sh.be
Site : www.arishotel.be



ASTRID CENTRE HÔTEL ***



Place du Samedi 11 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/219.31.19 • astrid@3starshotels.be
Site : <http://www.astridhotel.be>

ATLAS HÔTEL ***



Rue du Vieux Marché aux Grains 30
1000 Bruxelles
Tél. : 02/502 60 06 • info@atlas-hotel.be
Site : www.atlas-hotel.be

AQUA HOTEL BRUSSELS ***



Rue De Stassart 43 • 1050 Ixelles
Tél. : 02/213 01 01
info@aqua-hotel.be
Site : www.aqua-hotel-brussels.com

AUBERGE DE JEUNESSE JACQUES BREL



Rue de la Sablonnière 30 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/218.01.87
brussels.brel@laj.be
Site : www.laj.be

BEST WESTERN COUNTY HOUSE HOTEL



Square des Héros 2-4 • 1180 Bruxelles
Tél. : 02/ 375 44 20
Site : www.bestwestern.be/countyhouse

BEST WESTERN PREMIER SODEHOTEL LA WOLUWE



5 Avenue E Mounier • 1200 Bruxelles
Tél. : 02/775.21.11 • info@sodehotel.eu
Site : www.sodehotel.eu

BREUGEL - AUBERGE DE JEUNESSE NÉERLANDOPHONE



rue Saint-Esprit 2 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511 04 36 • brussel@vjh.be
Site : www.jeugdherbergen.be/brussel

BRISTOL-STÉPHANIE HÔTEL****



Av. Louise 91-93 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/543.33.11 • hotel-bristol@bristol.be
Site : www.bristol.be

CAMPANILE HÔTEL **



Campanile Brussels Airport à 3 km de l'aéroport.
Excelsiorlaan, 2 • 1930 Zaventem
Tél. 02/720.98.62 • campanile.zaventem@skynet.be
Site www.campanile-bruxelles-airport-zaventem.be

BRUSSELS HÔTEL CAPITAL



191, Chaussée de Vleurgat • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/646 64 20 • reservations@hotelcapital.be
Site : www.hotelcapital.be

CARREFOUR DE L'EUROPE ****



Rue Marché aux Herbes 110 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/504.94.00 • info@carrefoureuropenet
Site : www.sabenahotels.com/carrefour

CASCADE HOTEL MIDI



5-7 Avenue Fonsny • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533 10 90 • infomidi@cascadehotel.be
Site : www.cascadehotel.be



CHÂTELAIN (LE) *****



All Suite Hotel-Brussels
Rue du Châtelain 17 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/646.00.55 • info@chatelain.net
Site : www.le-chatelain.net

CITADINES HÔTEL ***



Avenue de la Toison d'Or 61-63 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/543.53.53
Site : www.citadines.be

CITADINES SAINTE CATHERINE ***



Quai au Bois-à-Brûle, 51 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/221.14.11 • stecatherine@citadines.be
Site : www.citadines.be

CONRAD INTERNATIONAL BRUSSELS HÔTEL *****



Avenue Louise 71 • 1050 Bruxelles
Tél. 02/542.42.42
brusselsinfo@conradhotels.com
Site : <http://conradhotels3.hilton.com>

CROWNE PLAZA BRUSSELS - LE PALACE*****



P Rue de Gineste 3 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/203.62.00 • info@cpbxl.be
Site : www.crowneplaza.com

DÔME HÔTEL ****



Bld du Jardin Botanique 9-12-13 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/218.06.80 • info@hotel-le-dome.be
Site : www.hotel-le-dome.be



Botanique © VISITBRUSSELS





Berlaymont © Marcel Vanhulst

FIRST EUROFLAT HÔTEL ****



Boulevard Charlemagne 50 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/230.00.10
reservation@firsteuroflathotel.be
Site : www.firsteuroflathotel.be

CITADINES SAINTE CATHERINE ***



Quai au Bois-à-Brûle, 51 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/221.14.11
stecatherine@citadines.be
Site : www.citadines.be

FORMULE 1 HÔTEL - BRUSSELS AIRPORT **



Bessenveldstraat17 a • 1831 Machelen-Diegem
Tél. : 02/725.69.00 • h2632@accor.com
Site : <http://www.hotelf1.com>

FOUR POINTS HÔTEL BRUSSELS ****



Rue Paul Spaak 15 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/645.61.11
Site : www.fourpoints.com

**GOLDEN TULIP HOTEL
BRUSSELS BOULEVARD *****



Rue des Croisades 3 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/205.15.11
Site : www.thonhotels.be

HÔTEL ALOFT BRUSSELS SCHUMAN



Place Jean Rey • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/800 0888
reservations.brussels@alofthotels.com
Site : www.aloftbruxelles.com

HÔTEL COURTYARD BY MARRIOTT ****



6, Avenue des Olympiades • 1140 Evere
Tél. : 02/337.08.08
courtyard.brussels@courtyard.com
Site : www.courtyard.com/brucy

HÔTEL ERASME ***



Route de Lennik 790 • 1070 Bruxelles
Tél. : 02/523.62.82 • info@hotelerasme.be
Site : www.hotelerasme.com

HILTON BRUSSELS CITY ****



Place Rogier 20 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/203 31 25 • Réservation : 0800/12 246
sales.brusselsCity@hilton.com
Site : www.brussels-city.hilton.com

HOLIDAY INN BRUSSELS AIRPORT ****



Holidaystraat, 7 • 1831 Diegem
Tél. : 02/720.58.65
www.holiday-inn.com/hotels/bru-airport

HOLIDAY INN BRUSSELS CITY CENTRE ****



Chaussée de Charleroi 38 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533.66.66
Site : www.holiday-inn.com/bru-cityctr

HOLIDAY INN BRUSSELS-SCHUMAN ****



20, rue Breydel • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/280 40 00
hotel@holiday-inn-brussels-schuman.com
Site : www.holidayinn.com/brusselschuman

HOLIDAY INN EXPRESS BRUSSELS ***



Berkenlaan, 5 • 1831 Diegem
Tél. : 02/725.33.80
Site : www.holidayinn-brussels.com/airport/

HOLIDAY INN GARDEN COURT BRUSSELS EXPO***



Avenue Impératrice Charlotte 6 • 1020 Bruxelles
Tél. : 02/478.70.80
hige.brusselsexpo@skynet.be
Site : www.holidayinn.com

HOTEL BLOOM ! ***



Rue Royale 250 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode
Tél. : 02/220.66.11
Site : www.hotelbloom.com

HOTEL SILKEN BERLAYMONT BRUSSELS ****



Boulevard Charlemagne 11-19 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/231.09.09
hotel.berlaymont@hoteles-silken.com
Site : www.silkenberlaymont.com

HYATT REGENCY BRUSSELS BARSEY ****

Avenue Louise 381-383 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/649.98.00 • brussels@hyattintl.com
Site : www.brussels.regency.hyatt.com

IBIS HÔTEL BRUSSELS AIRPORT ***



Bessenveldstraat, 17 • 1831 Diegem
Tél. : 02/725.43.2
Site : www.ibishotel.com/gb/hotel-1090-ibis-brussels-airport/



IBIS HÔTEL BRUSSELS CENTRE SAINTE-CATHERINE ***



Rue Joseph Plateau 2 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.76.20 • h1454@accor-hotels.com
Site : www.ibishotel.com/fr/hotel-1454-ibis-brussels-centre-ste-catherine/

IBIS HÔTEL BRUSSELS EXPO **



Chaussée Romaine 572 • 1853 Bruxelles
Tél. : 02/461.00.21
Site : www.ibishotel.com/gb/hotel-2846-ibis-brussels-expo-atomium/

IBIS HÔTEL BRUSSELS GRAND PLACE ***



Rue Marché-aux-Herbes 100 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/514.40.40 • H1046@accor.com
Site : www.ibishotel.com/fr/hotel-1046-ibis-brussels-off-grand-place/

IBIS-ACCOR HOTELS (MIDI) ***



Rue d'Angleterre 2-20 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/541.44.44 • Site : www.ibishotel.com/fr/hotel-3152-ibis-brussels-centre-gare-midi/

IZAN AVENUE LOUISE ****



Rue Blanche 4 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/535.95.00
avenuelouise@izanhoteles.es
Site : www.solmelia.com

LA MAISON DU DRAGON HÔTEL ****



Boulevard Adolphe Max 146-160 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/218.82.15
Site : hotel.maisondudragon.bru@skynet.be

MARRIOTT HÔTEL *****



Rue A.Orts 3-7 • 1000 Bruxelles
Tél 02/516.90.90 • mhrs.brudt.ays.mgr@marriotthotels.com
Site : www.marriotthotels.com/BRUDT

MARTIN'S CENTRAL PARK ****



Boulevard Charlemagne 80 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/2 230 85 55 • mcp@martinshotels.com
Site : www.martins-hotels.com/

MAX HÔTEL ****



Boulevard Adolphe Max 107 • 1000 Brussels
Tél. : 02/219.00.60 • max@3sh.be
Site : www.maxhotel.be

MÉRIDIEN HÔTEL (LE) *****



Carrefour de l'Europe 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/548.42.11 • info.brussels@lemeridien.com
Site : www.meridien.be

MERCURE HÔTEL BRUSSELS AIRPORT ****



74, avenue Jules Bordet • 1140 Evere
Tél. 02/726 73 35 • H0958@accor-hotels.com

MERCURE BRUSSELS CENTER LOUISE



Chaussée de Charleroi 38 • 1060 Brussels
Tél. : 02/533 66 661
Site : www.mercure.com

NH ATLANTA HÔTEL ****



Avenue Adolphe Max 7 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/217.01.20 • nhatlanta@nh-hotels.be
Site : www.nh-hotels.com



NH HOTEL DU GRAND SABLON ****



Rue Bodenbroeck 2-4 • 1000 Bruxelles
 Tél. : 02/518 11 00
reservations@nh-hotels.com
 Site : www.nh-hotels.com

NOVOTEL BRUSSELS AIRPORT ***



Da Vincilaan 25 • 1831 Diegem
 Tél. : 02/725.30.50 • h0467@accor.com

NOVOTEL BRUSSELS CENTRE TOUR NOIRE ***



Rue de la Vierge Noire 32 • 1000 Bruxelles
 Tél. : 02/505 50 50 • h2122@accor-hotels.com
 Site : www.novotel.com

NOVOTEL OFF GRAND PLACE HÔTEL ***



Rue Marché-aux-herbes 120 • 1000 Bruxelles
 Tél. : 02/514 33 33 • H1030@accor.com
 Site : www.accor.com

PARK INN BY RADISSON BRUSSELS MIDI HOTEL ****



Place Marcel Broodthaers 3 • (Avenue Fonsny)
 1060 Brussels • Tél. : 02/535 14 00
info.brussels-midi@rezidorparkinn.com
 Site : www.parkinn.com/hotel-brussels

PLAZA HÔTEL (LE) *****



Boulevard Adolphe Max 118-126 • 1000 Bruxelles
 Tél. 02/278 01 00 • reservations@leplaza-brussels.be
 Site : www.leplaza-brussels.be

PRESIDENT HÔTEL ****



World Trade Center.
 Bd du Rois Albert II 44 • 1000 Bruxelles
 Tél. : 02/203.20.20 • wtc.info@presidenthotels.be
 Site : www.presidenthotels.be/wtc

QUEEN ANN HÔTEL ***



Boulevard Emile Jacqmain 110 • 1000 Bruxelles
 Tél. : 02/217.16.00 • info@queen-anne.be
 Site : www.queen-anne.be

RADISSON BLU EU HÔTEL



Rue d'Idalie 35 • 1050 Bruxelles
 Tel : 0032 2 626 81 11
info.brusselseu@radissonblu.com
 Site : www.radissonblu.fr/euhotel-brussels/

RADISSON BLU ROYAL HOTEL BRUSSELS *****



Rue du Fossé-aux-Loups 47 • 1000 Brussels
 Tél. 02/227 30 40 • info.brussels@radissonsas.com
 Site : www.royal.brussels.radissonsas.com



HÔTEL RAMADA BRUSSELS WOLUWE



Avenue des Pléiades 67- 69 • 1200 Bruxelles
Tél. : 02/775.31.80
info@ramadabrusselswoluwe.be
Site : www.ramadabrusselswoluwe.be

RENAISSANCE BRUSSELS HÔTEL *****



Rue du Parnasse 19 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/505.29.29
rhi.bru.renaissance@renaissancehotels.com
Site : www.renaissancehotels.com

SCANDIC HÔTEL GRAND PLACE *****



Rue d'Arenberg 18 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/548.18.11
info@scandicgrandplacebrussels.be
Site : www.scandicgrandplacebrussels.be



SHERATON HÔTEL *****



Place Rogier 3 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/224.31.11
reservations.brussels@starwoodhotels.com
Site : www.sheraton.com/brussels

SLEEP WELL - AUBERGE DE JEUNESSE



Rue du Damier 23 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/218.50.50 • info@sleepwell.be
Site : www.sleepwell.be

SOFITEL BRUSSELS EUROPE *****



Place Jourdan 1 • 1040 ETTERBEEK
Tél. : 02/235 51 00 • H5282@accor.com
Site : www.sofitel.com

STANHOPE HÔTEL *****



9, rue du Commerce • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/506 91 11 • info@stanhope.be
Site : www.stanhope.be

THE DOMINICAN HOTEL-DELUXE DESIGN HOTEL



Leopoldstraat 9 • 1000 Brussels
Tél. 02/203 08 08 • info@thedomincan.carlton.be
Site : www.thedomincan.be

THE HOTEL, BRUSSELS *****



Boulevard de Waterloo 38 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/504.11.11 • reservations@thehotel.be
Site : www.thehotel.be

THON HOTEL BRUSSELS CITY

17, Avenue du Boulevard • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/205 5111 • reservations@thehotel.be
Site : www.thonhotels.be

VINTAGE HOTEL ***



Rue Dejoncker 45 • 1060 Saint-Gilles
Tél. : 02/533.99.80 • info@vintagehotel.be
Site : www.vintagehotel.be

WARWICK BARSEY HOTEL BRUSSELS ****



Avenue Louise 381-383 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/649.98.00
res.warwickbarsey@warwickhotels.com
Site : www.warwickbarsey.com





CAFÉS / RESTAURANTS



Cette rubrique comporte une liste, non exhaustive, de restaurants et de bars visités lors de la préparation de ce guide. Le choix des établissements mentionnés est basé sur le goût des auteurs et les références d'autres guides touristiques. Il est évident qu'il en existe bien plus.

A la lecture des descriptions, vous réaliserez que les lieux cités sont accessibles avec ou sans aide mais qu'à quelques exceptions près, peu d'entre eux ont des toilettes accessibles.

Toutefois, nous avons pu constater que certains restaurants ont des liens qui communiquent avec les hôtels permettant de trouver des toilettes adaptées. Ces dernières ne sont pas signalées d'office et il vaut mieux se renseigner au bar du restaurant ou à l'accueil. L'information détaillée que vous retrouverez sur notre site www.bruxellespourtous.be donne une visibilité à ces toilettes connexes.

BRASSERIE LE 1898



Avenue d'Auderghem 4 • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/230 22 32 • brasserie1898@gmail.com
Site : <http://brasserie1898.eresto.net>

AU COCHON D'OR



Quai au Bois à Bruler 15 • 1000 Bruxelles
Tél/Fax : 02/218.07.71

B'ARTIST CAFÉ



Rue du Châtelain 17 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/646.00.55 • brasserie1898@gmail.com
Site : www.le-chatelain.be/bartist.asp

BAR GREEN WITCH



Rue Duquesnoy 45-47 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/502 78 05 • brasserie1898@gmail.com
Site : www.le-chatelain.be/bartist.asp

BAR PARALLÈLE



Place Fernand Cocq 27 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/512.30.41 • barparallele@gmail.com



Brusselicious BXXL ©VISITBRUSSELS/ E.Danhier





© VISITBRUSSELS/M. Zunini

BELGO-BELGE (LE)



Rue de la Paix, 20 • 1050 Bruxelles
Tél. 02/511 11 21 • peter.vanroelen@pandora.be
Site : www.belgobelge.be

BRASSERIE MÉRODE



Avenue de Tervuren, 9 • 1040 Etterbeek
Tél. : 02/735.51.11 • info@brasseriemerode.com
Site : www.brasseriemerode.be

BELLONE CAFÉ



Rue de Flandre 46 • 1000 Bruxelles
Tél. : 0486/52.35.31 • guy.samyn@gmail.com
Site : www.bellone.be

BROUETTE (LA)



Grand Place, 2-3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511 54 94 • info@labrouette.be
Site : www.brouette.be

BOCCONI



Rue de l'Amigo 1 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/547.47.15
Site : www.ristorantebocconi.com

CAFÉ BOGAGE



Place Van Meenen 35A • 1060 Saint-Gilles
Tel : 02/737.30.32

BOURGEOIS (LE)



Rue des Bouchers 17 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/ 511 84 45

CAFÉ D'EGMONT



Bd de Waterloo 38 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/504.13.33
Site : www.thehotel.be/index_fr.html



CAFÉ DES ÉPICES (LE)



Place Jourdan, 21 • 1040 Etterbeek
Tél. 02/280.43.17 • reservation@cafedesepices.be
Site : www.cafedesepices.be

CAFÉ DES HALLES SAINT-GÉRY



Place Saint-Géry, 1 • 1000 Bruxelles
Tel : 02/502.44.24 • info@hallesaintgery.be
Site : www.hallesaintgery.be

CAFÉ LE PARNASSE



Rue du Parnasse 19 • 1050 Bruxelles
Tél : 02/505.29.29

CAFÉ MÉTROPOLE



Place de Brouckère 31 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/219.23.84

CALALOU (LE)



Petite rue des Bouchers 33 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/513 15 62 • lecalalou@hotmail.com
Site : www.lecalalou.be

CANTINE DE LA VILLE (LA)



Rue Haute, 72 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.88.98
Site : www.cantinedelaville.be

CARPE DIEM



Avenue de Tervueren, 13 • 1040 Bruxelles
Tél : 02/735.05.49

CASINO (LE)



Rue Saint Lambert 202
1200 Woluwé-Saint-Lambert
Tél. : 02/771.53.97 • casinowoluwe@skynet.be

CÔTELETTE (LA)



Rue des Bouchers 30 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 512 59 19

CHEZ LÉON



Rue des Bouchers 18 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/511.14.15 • welcome@leon1893.com
Site : www.chezleon.be

CINABRE DE GARANCE



Rue Haute 198 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/502.16.04
Site : www.cinabredegarance.coma

COOK AND BOOK



Avenue Paul Hymans, 251
1200 Woluwé-Saint-Lambert
Tél. : 02/761.26.00
Site : www.cookandbook.be

CRESCENDO



Place Rogier 3 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/224.34.20
reservation.brussels@sheraton.com
Site : www.crescendorestaurant.com





DAUPHIN (LE)



Disco Bar le Dauphin
Av. Demeur 2-4 • 1060 Saint-Gilles
Tél. : 0472/56.80.14

ECAILLER DU PALAIS ROYAL (L')



Rue Bodenbroeck 18 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.87.51
Site : www.lecaillerdupalaisroyal.be

EL VERGEL



Rue du Trône, 39 • 1050 Ixelles
Tél. : 02/502 69 30 • elvergel@skynet.be
Site : www.elvergel.be

EPICERIE (L')



Carrefour de l'Europe 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/548 42 11
Site : www.restaurantlepicerie.com

ESTRAGON (L')



Avenue Chazal 200 • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/215.24.88
Site : www.brasserie-restaurant-estragon.be

ESTRILLE DU VIEUX BRUXELLES (L')



Rue de Rollebeek 7 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512 58 57 • patrick.lechien@skynet.be
Site : www.estrille.be

EXKI DE BROUCKÈRE



Place De Brouckère 14 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/219 98 550
Site : www.exki.be

FALSTAFF (LE)



Rue Henri-Maus 19 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.87.897 • montecristobel@skynet.be
Site : www.falstaff-brussels.be



FOODSQUARE BAR BRASSERIE



Rue de la Vierge Noire 32 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/505.50.50
Site : www.novotel.com/fr/hotel-2122

GRAPEVINE (THE)



Place du Luxembourg, 11 • 1050 Ixelles
Tél. : 02/280 00 17 • grapevine@skynet.be

GREENWICH (LE)



Rue de Chartreux, 7 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/540.88.78 • 10h-24h (cuisine non-stop)

GUIGNOL (LE)



Rue Voot/Place St-Lambert, 32
1200 Woluwé-Saint-Lambert
Tél. : 02/772 88 14 • woluwe@guignol.be
Site : www.guignol.be

HÔTEL ORTS



Rue Auguste Orts, 38-40 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/517.07.17 • haddad@hotelorts.com
Site : www.hotelorts.com

HECTOR CHICKEN (PARVIS DE SAINT-GILLES)

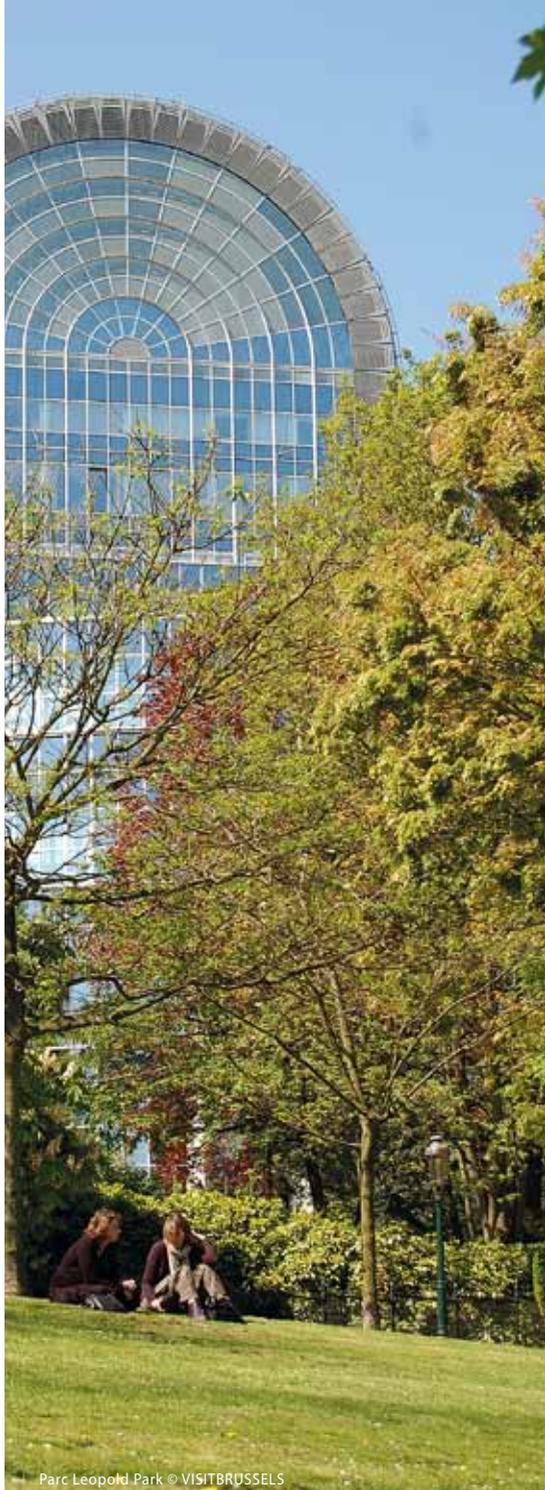


Chaussée de Waterloo, 57 • 1060 Saint-Gilles
Tél. : 02/534.83.17 • haddad@hotelorts.com
Site : www.hector.be

JARDINS DE L'EUROPE (LES)



Rue St Lambert, 202/98
1200 Woluwé-Saint-Lambert • Tél. : 02/762.61.82



Parc Leopold Park © VISITBRUSSELS



KABUKI



Rue du Marché aux poulets, 32 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/218.86.96

LA FLEUR EN PAPIER DORÉ



Rue des Alexiens 55 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.16.59
Site : www.fleurenpapierdore.be

L'OBJECTIF RESTAURANT



11-19, Boulevard Charlemagne • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/231.09.09
Site : www.hoteles-silken.com/hotel-berlaymont-brussels/en/restaurante-lobjectif/

LA MAISON DU CHÂTELAIN



Rue du Châtelain 17 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/646.00.55 info@le-chatelain.net
Site : www.le-chatelain.be/maison.asp

LA ROSE DU DÉSERT



Rue Haute 189 • 1000 Bruxelles
Tél : 02/614.61.87

LALOONA



Laloona café-bar
Chaussée de Waterloo, 296 • 1060 Saint-Gilles
Site : www.laloona.be

LE CAFÉ DU VAUDEVILLE RESTO - BAR



Galerie de la Reine 11-13 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.23.45
info@cafeduvaudeville.be
Site : www.cafeduvaudeville.be

LE PAON ROYAL



Rue du Vieux Marché aux Grains 6 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.08.68
info@paonroyal.com
Site : www.paonroyal.com

LE QUAI - THE LOBSTER SHOP



Quai aux Briques 14 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.37.36

LE SAUVOIR



1, rue Devaux • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/516 90 90
marc.de.ruijter@marriothotels.com
Site : www.lesauvoir.be

LE VARIÉTÉS



Place Sainte-Croix 4 (Flagey) • 1050 Ixelles
Tél. : 02/ 647 04 36 • georges@levarietes.be
Site : www.levarietes.be

LIDO (LE)



Avenue Heydenberg (square Meudon), 2
1200 Woluwé-Saint-Lambert • Tél. : 02/770.29.49



LITTLE ASIA



Rue Sainte Catherine 8 • 1000 Bruxelles
Tél.: 02/502 88 36 • littleasia@skynet.be

MAGIC RUBENS (LE)



Rue de la Montagne, 4 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/503 38 65 • info@magic-rubens.be
Site : www.magic-rubens.com

MCDONALD'S



Place de Brouckere • 1000 Bruxelles
Porte de Namur • 1050 Ixelles

MIDTOWN GRILL



Rue Paul Devaux 4 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/516.91.00
mhrs.brudt.dfb@marriothotels.com
Site : www.midtowngrill.be

MILLE ET UNE NUITS



Rue de Moscou, 7 • 1060 Saint-Gilles
Tél. : 02/537.41.27 • info@milleetunenuits.be
Site : www.milleetunenuits.be

MILORD (LE)



rue Saint-Lambert 202
1200 Woluwé-Saint-Lambert • Tél. : 02/772.42.03

MOKAFÉ



Galerie du Roi 9 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.78.70

MULTI-CULTI (LE)



Avenue d'Auderghem, 50 • 1040 Etterbeek
Tél. : 02/742.28.10 • multi-culti@skynet.be

NOUVEAU TASTE (LE)



Rue Gineste 3 • 1210 Bruxelles
Tél. : 02/203.62.00
Site : www.nouveautaste.be

PER CASO



quai au Bois à Brûler 3 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/229 03 08 • resto@percaso.be
Site : www.percaso.be



© André Moons



PLANÈTE ROUGE



rue du Menuisier 98 • 1200 Woluwé-Saint-Lambert
Tél. : 02/770 08 17 • Site : www.planeterouge.be

QUARTIER LÉOPOLD



Place du Luxembourg, 9 • 1050 Ixelles
Tél. : 02/280.25.52 • info@quartier-leopold.be
Site : www.quartier-leopold.be

QUARTIER LIBRE



Rue Lesbroussart 16 • 1050 Ixelles
Tél. : 02/644 94 00

RESTAURANT VINCENT



Rue des Dominicains 8-10 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.26.07 • info@restaurantvincent.com
Site : www.restaurantvincent.com

RISTORANTE PIZZERIA SALVARINO



Place Général Meiser 10 • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/734.58.06
Site : www.salvarinoristorante.be

SMOODS



Rue Royale 250 • 1210 Saint-Josse-ten-Noode
Tél. : 02/220.66.66
Site : www.smoods.net

TAVERNE DU PASSAGE



Galerie de la Reine 30 • 1000 Bruxelles
Tél. 02/512.37.31 • tavernedupassage@skynet.be
Site : www.tavernedupassage.com

TAVERNE ESPERANCE



Rue du Finistère 1-3 • 1000 Bruxelles
Tél/Fax : 02/219.10.28
Site : www.hotel-esperance.be

THAI CITY



Rue Grétry 43 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02 217 77 30

THANH BINH (LE)



Rue Jules Van Praet, 7 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.81.18

THE NEWS BAR



11-19, Boulevard Charlemagne • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/231.09.09

VIEILLE VILLE (LA)



Petite rue des Bouchers 6-8 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/ 511 61 60

VIEUX BRUXELLES (AU)



Rue St Boniface, 35 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/503 31 11
info@auvieuxbruxelles.com
Site : www.audevieuxbruxelles.com

VIMAR (LE)



Place Jourdan, 70 • 1040 Bruxelles
Tél. : 02/231.09.49





WALL STREET CAFÉ



Rue de la Loi 17 • 1040 Bruxelles

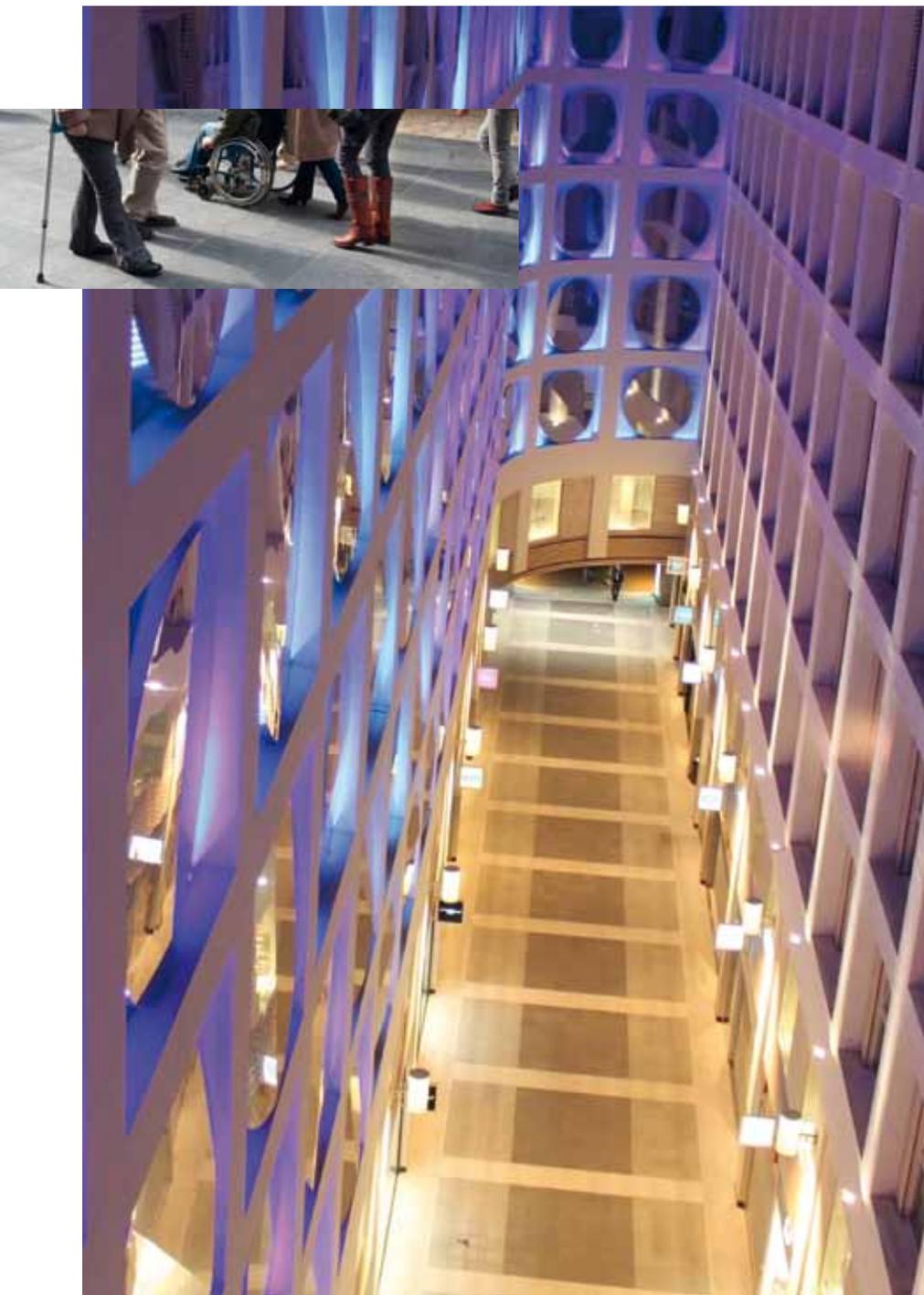
Tél. : 02/280.47.58

ZEBRA (LE)



Place Saint-Géry 35 • 1000 Bruxelles

Tél. : 02/503 41 12



Anspach Gallery © Jean-Pol Lejeune





Boutiques et magasins sont légion dans le centre de la ville ainsi que dans les quartiers de la Porte de Louise et de la Porte de Namur. La rue Neuve est un piétonnier également très apprécié pour le shopping.

Dans la rubrique ci-après se trouvent des galeries commerciales accessibles aux personnes en chaise roulante. Elles offrent un choix étendu de magasins de tous les styles : vêtements, livres, disques, décoration, bijoux, etc. Bien souvent il est aussi possible de s'y restaurer. Enfin, plusieurs galeries sont équipées de toilettes accessibles. Consultez notre site www.bruxellespourtous.be pour des informations complètes.

BASILIX SHOPPING CENTER



420, avenue Charles Quint • 1082 Bruxelles
Tél.: 02/468 03 00 • Site : www.basilix.be

GALERIES AGORA



Rue des Collines et coin
rue Marché-aux-Herbes • 1000 Bruxelles

GALERIES ANSPACH



Boulevard Anspach, 30 - 36 • 1000 Bruxelles

GALERIES CITY 2



Rue Neuve • 1000 Bruxelles

GALERIES DE LA TOISON D'OR



17-20 av. de la Toison d'Or
ou 29-31 Chaussée d'Ixelles • 1050 Bruxelles

GALERIES LOUISE - ESPACE LOUISE



Avenue de la Toison d'Or • 1050 Bruxelles

GALERIES MONNAIE



Boulevard Anspach • 1000 Bruxelles

GALERIES PASSAGE 44



Bd du Jardin Botanique 44 • 1000 Bruxelles

GALERIES SAINT HUBERT



Rue des Bouchers et rue Marché-aux-Herbes
1000 Bruxelles

IKEA ANDERLECHT



  1432 Chaussée de Mons • 1070 Bxl
Tél. : 070 22 22 13 • www.ikea.be

WESTLAND SHOPPING CENTER



433, Boulevard Sylvain Dupuis • 1070 Bruxelles

WOLUWÉ SHOPPING CENTER



200, rue Saint-Lambert • 1200 Bruxelles





ARGENT

Distributeur de billets



L'accessibilité des agences bancaires est très variable. Quant aux horaires d'ouverture et de fermeture, ils seront différents d'une agence à l'autre. En règle générale, les banques ouvrent vers 9h et ferment vers 16h30. Quelques agences ouvrent également le samedi matin.

Les distributeurs automatiques de billets sont nombreux dans le centre. Ils sont placés soit à l'extérieur des agences bancaires, soit à l'intérieur d'un sas. Les distributeurs installés dans un sas ne sont accessibles qu'aux clients de la banque. Les distributeurs sont souvent placés en hauteur (boutons à 140 cm du sol, écran encore plus haut) et difficiles d'accès pour une personne en chaise roulante. Aucun dispositif n'a été mis en place pour les personnes aveugles.

Les bureaux de change se trouvent principalement à l'aéroport, dans les gares et dans le centre de Bruxelles, aux alentours de la Grand-Place.

Enfin votre carte de crédit sera acceptée dans de nombreux magasins, restaurants, hôtels et gares.

En cas de perte ou de vol de votre carte vous pouvez contacter (24h/24) :

- American Express : 02/676.21.21
- Eurocard et Visa : 070/344.344



WC TOILETTES

Trouver des toilettes publiques adaptées à Bruxelles tient de l'exploit. Ce sera certainement la principale difficulté que rencontrera le touriste en chaise roulante lors de son séjour dans la capitale.

Nous récapitulons pour le centre et le haut de la ville les toilettes auxquelles vous pourrez accéder sans trop de difficultés. Reportez-vous aux rubriques concernées pour connaître les cinémas, les musées, les hôtels, les restaurants, les piscines,... qui possèdent des toilettes aménagées.

CENTRE

- Galeries du Passage 44, boulevard du Jardin Botanique 44 (lu-sa : 10h-18h)
- Galeries City 2, rue Neuve ; au (-1) et au (+1)
- Galeries Anspach Center, boulevard Anspach 30-36 (demander la clé au comptoir d'info)
- Galeries Monnaie, Place de la Monnaie (demander la clé à l'accueil de la poste)
- Galeries Agora, rue Marché aux Herbes
- Pizza Hut, place de la Bourse
- Mac Donald, place de la Bourse (lundi : 11h-23h)
- station de métro Brouckère
- Gare Centrale
- Gare du Nord

HAUT DE LA VILLE

- Parking Porte de Hal, Bd de Waterloo 103 ; au (-1) (lu-ve : 7h à 20h)
- Parking Poelaert, place Poelaert ; au (-1) (lu-sa : 7h à 24h - di : 10h à 24h)
- Gare du Midi





ASSOCIATIONS

En préparant votre séjour à Bruxelles, vous souhaitez peut-être prendre contact avec des associations qui pourront vous renseigner sur leurs activités. Voici quelques pistes. La liste n'est pas exhaustive, nous avons repris les associations qui ont collaboré avec nous.

Association Belge du Diabète

1, Place Homère Goossens • 1180 Bruxelles
Tél. : 02/374.31.95 • Fax : 02/374.81.74

Association Belge des Paralysés - ABP asbl

Service social ch. de Gand 1434 • 1082 Bruxelles
Tél. 02/421 69 64 • mgodefroid@abpasbl.be
info@abpasbl.be • Site : www.abpasbl.be

Association Francophone d'Aide aux Handicapés Mentaux

Association de soutien aux personnes présentant une déficience intellectuelle et de leurs familles
24, avenue Albert Giraud • 1030 Bruxelles
Tél. : 02 /247 6010 • secretariat@afraham.be
Site : www.afraham.be



Ce logo, créé par Inclusion Europe, signifie que le texte qui l'accompagne est rédigé en langage simple à l'attention des personnes ayant des difficultés de compréhension

ALTEO asbl

111-115, Boulevard Anspach • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/501 5816 • Site : www.alteoasbl.be

Association des Insuffisants Rénaux

Route de Lennik 808 • 1070 Bruxelles
Tél. : 02/555.39.32

Centre Francophone de la Langue des Signes

7 Avenue Baron d'Huart - 1150 Bruxelles
Tél/ fax : 02/478 1448
Site : www.cfls.be

Fédération Francophone pour la Promotion des personnes Handicapées asbl

111, rue du Midi • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/546 1442

Décalage asbl

Tourisme intégré à travers les voyages ou les activités de loisirs
2, rue du Temps de Cerises • 1150 Bruxelles
Tél/fax : 002/772 19 52 • info@decalage.be
Site : www.decalage.be

Fédération Francophone des Sourds de Belgique

Rue Van Eyck 11A boîte 4 • 1050 Bruxelles
Tél. : 02/644.69.01 • Site : www.ffsb.be

La Ligue Braille

Rue d'Angleterre 57 - 59 • 1060 Bruxelles
Tél. : 02/533.32.11 • Site : www.braille.be

La Maison des Sourds

Rue de Saxe Cobourg 38 • 1210 Bruxelles
Tél./Fax/Minitel : 02/218.32.22

Oeuvre Nationale des Aveugles

Avenue Dailly 90-92 • 1030 Bruxelles
Tél. : 02/241.65.68 • Site : www.ona.be
Fax : 02/215.88.21

Ligue Nationale Belge de la Sclérose en plaques

Rue Auguste Lambiotte, 144 Bte 8
1030 Bruxelles
Tél./fax : 02/732 39 59 • ms.sep@ms-sep.be

Ideji asbl

Rue au Bois, 11 • 1150 Bruxelles
Tél : 02/772.70.20 • Site : www.ideji.be
www.vieassociative.be





Autres cultes

Grande Mosquée de Bruxelles

Avenue de la Renaissance
Parc du Cinquantenaire
1000 Bruxelles
Tél. : 02/735.21.73

Synagogue

Rue de la Régence 32 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.43.34

Il y a des marches à l'entrée mais une rampe amovible est disponible.

Eglise Protestante de Bruxelles

Coudenberg 5 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.23.25

Une marche à l'entrée puis de plain-pied.



LIEUX DE CULTE

Culte catholique romain

Basilique du Sacré-Cœur de Koekelberg

Parvis de la Basilique 1 • 1083 Bruxelles
Tél. : 02/425.88.22

Plusieurs places de stationnement réservées au sein du parking Parvis de la Basilique. Entrée de plain-pied. A l'intérieur, plusieurs niveaux différents accessibles par des plans inclinés en bois amovible (pas toujours en place!).

Cathédrale des Saints-Michel-et-Gudule

Parvis Sainte Gudule • Tél. : 02/217.83.45

Le parvis comporte plusieurs marches mais il est possible de pénétrer dans l'édifice via l'entrée latérale. La porte étant fermée à clé, il faut prévenir de sa visite.

Eglise Notre-Dame du Bon Secours

Rue du Marché-au-Charbon • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/514.31.13

Eglise Notre-Dame de la Chapelle

Place de la Chapelle • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/512.07.37
1 marche à l'entrée.

Eglise Notre-Dame-au-Finistère

Rue Neuve • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/217.52.52

Eglise Sainte-Marie-Madeleine

Rue de la Madeleine • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/511.28.45

Eglise Saint-Nicolas

Rue Tabora • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/513.80.22



POLICE

Le numéro d'appel d'urgence de Police - Secours est le 101. Les appels à ce numéro sont gratuits. Le numéro d'urgence européen est le 112.

Ci-dessous, nous avons relevé certains postes de police accessibles pour les personnes en chaise roulante.

- **Commissariat de police - Division centrale, rue du Marché au Charbon** (près de la Grand Place) - accès à l'accueil : de plain-pied grâce à une rampe.

- **Commissariat de police - Ixelles, place Fernand Cocq** (à côté de la maison communale) - accès à l'accueil : deux marches ; porte d'entrée : 2 x 79 cm.

- **Commissariat de police - Bruxelles, boulevard Clovis** - accès à l'accueil : une marche.

- **Commissariat de police - Etterbeek, chaussée Saint-Pierre** - accès à l'accueil : une petite marche, il faut sonner pour entrer et la sonnette est trop haute pour une personne en chaise roulante.





POSTE

Les bureaux de poste sont généralement ouverts du lundi au vendredi de 9h à 17h. Quelques bureaux de postes sont également ouverts le samedi en matinée. Plusieurs bureaux de poste ont été supprimés ou en cours d'être supprimés. Donc, certaines adresses risquent de changer à l'avenir.

Pour obtenir des informations générales concernant la poste, vous pouvez téléphoner au service à la clientèle : 02/201 23 45 pendant les heures d'ouverture de la poste. Il est possible d'envoyer un recommandé, un colis ou acheter des timbres aux Points-Poste dans certains magasins Carrefour ou Delhaize par exemple.

Peu de bureaux de poste sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous reprenons ci-dessous quelques bureaux qui sont accessibles avec ou sans aide :

- **Boulevard Anspach, 1**, 1000 Bruxelles : de plain-pied au rez-de-chaussée
- **Rue Neuve, galeries City II**, 1000 Bruxelles : de plain-pied au niveau (-1).
- **Rue des Bogards**, 19, au coin de la rue du Midi 1000 Bruxelles : une marche de 3 cm à l'entrée.
- **Porte de Namur**, chaussée d'Ixelles, 27, 1050 Bruxelles : entrée côté rue avec une petite marche biseautée. Possibilité de parking à l'arrière.
- **Avenue de Cortenbergh**, 16, près du Rond-point Schuman, 1000 Bruxelles : 1 petite marche à l'entrée.
- **Gare du Nord, CCN**, 80, rue du Progrès, 1210 Bruxelles : de plain-pied.
- **Palais de Justice**, Place Polaerts, 1000 : entrée de plain-pied par l'entrée se trouvant sur la gauche de l'entre principale

Service à la clientèle : 02/201.23.45

Site : www.laposte.be



SANTÉ

Si vous avez un ennui de santé lors de votre séjour, les numéros de téléphone ci-après pourront vous aider ou vous aiguiller vers les services compétents. Les appels aux services de secours 100, 105 et 107 sont gratuits.

Le numéro de téléphone 100 est également relié à un fax.

Les pharmacies sont généralement ouvertes de 9h à 18h, du lundi au vendredi. Le samedi, les pharmacies ne sont ouvertes que le matin. Il existe un roulement entre les pharmacies pour assurer un service 24h/24 (dimanche compris).

L'adresse des pharmacies de garde est généralement affichée à l'entrée des pharmacies. Nous reprenons ici, les pharmacies attentives à l'accessibilité pour tous.

- Pharmacie du Vert Chasseur
Chaussée de Waterloo 922 • 1000 Bruxelles
Tél. : 02/374 51 98

Urgence médicale

- Urgences de tout genre : 100
- Brûlures graves : 02/268.62.00
- Centre anti-poison : 070/245.245
- Croix rouge : 105
- Dentistes de garde : 02/426.10.26 ou 02/428.58.88
- Médecins de garde : 02/479.18.18 ou 02/648.80.00

Urgence psychosociale

- Télé-Accueil : 107
- Centre de prévention du suicide : 0800/32.123
- Alcooliques Anonymes : 02/513.23.36
- S.O.S. Solitude : 02/548.98.08
- Ecoute Jeunes : 078/15.44.22





Parcours de sensibilisation COCOF, organisé par AMT Concept

■ RÉALISATIONS DE AMT CONCEPT

Formations de fonctionnaires pour la Région et les communes.

Etudes et analyse de voirie, bâtiments publics et privés : Création et mise en place du concept de «boucles piétonnes» dans plusieurs communes bruxelloises depuis 2004, *Handicap & Accessibilité Durable 2009*, *Guides des Sports*, *La signalétique dans les attractions touristiques bruxelloises*, ...

Animations : *Semaine de la Mobilité*, conférences, *Parcours de sensibilisation COCOF*, ...

Libercity : journée de sensibilisation qui vise les étudiants entre 18 et 25 ans.



Visites guidées pour tous : projet pilote en collaboration avec *Voir & dire Bruxelles* pour la création de circuits de visites accessibles aux PMR.

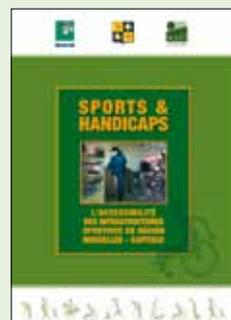
Bruxelles Pour Tous : guide touristique pour les PMR en Région de Bruxelles-Capitale.

■ EXEMPLES DE PUBLICATIONS

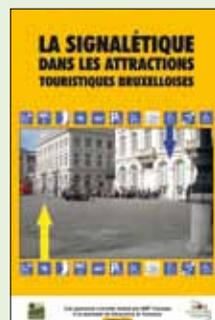


Handicap & Accessibilité Durable (2009)

Etudes 2009 - 2011



Guide des Sports 2008 - 2009



La signalétique dans les attractions touristiques bruxelloises (2011)





AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) existe depuis dix ans cette année et a pour vocation de mettre à la disposition des communes et de l'administration en Région de Bruxelles-Capitale et Wallonie des consultations techniques et des expertises afin de renforcer et de dynamiser la recherche de solutions «raisonnables» dans le domaine de l'accessibilité des lieux publics et privés aux personnes à mobilité réduite.

Pour parvenir à développer ses objectifs, l'association a édité dès 2003, le 1er guide touristique du voyageur à mobilité réduite : **Bruxelles pour Tous**.

En 2005, lors de la publication de la 2ème édition du guide papier, une version en ligne complémentaire à la publication imprimée voit le jour. Le site web trilingue obtient très vite un succès international inattendu. Les offices de tourisme ou touristes à mobilité réduite de tous les continents prennent contact et consultent régulièrement le site.



■ LES ACTIONS DE AMT CONCEPT

Informier et interpeller les divers acteurs du monde politique et économique , les communes, les architectes, les maîtres d'ouvrage, des besoins concrets de personnes en situation de handicap dans le domaine de l'environnement physique, des transports en commun et des voiries ...

- mise en place de formations en accessibilité,
- bureau d'étude et de conseil,
- éditions d'ouvrages techniques et pédagogiques pour professionnels et constructeurs,
- documentation et conseils pour professionnels et personnes en situation de handicap,
- participation active aux Etats Généraux de la sécurité routière,
- échanges d'information et de synergies entre associations belges et étrangères notamment dans le cadre de projets européens,
- membre du CAWab (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles) depuis sa création et engagé dans plusieurs commissions consultatives, des comités d'accompagnement, ...



AMT Concept : **ACCES ET MOBILITE POUR TOUS** asbl
 Miguel GEREZ
 rue A.Renoir 5/4 • 1140 Evere
 Tél. +32(0)2 705.03.48 • Gsm +32(0) 477.31.86.07
magmaybe@hotmail.com • info@bruxellespourtous.be



ACCÉDER



CIRCULER



UTILISER



La notion de 'personnes à mobilité réduite' c'est-à-dire toute personne qui pour des raisons diverses est confrontée temporairement ou définitivement à une réduction de sa mobilité, nous paraît très intéressante dans notre action parce que cette notion tient compte de plusieurs paramètres, lesquels sont liés à différents types de déficiences présentes (visuelle, auditive, membres inférieurs) ou ajoutées (conduite d'un landau, état de grossesse, les personnes âgées...).

Cette vision de la mobilité et des déplacements correspond à un éventail plus large de la population et permet d'élargir le débat en remplaçant le handicap de quelques-uns par la notion plus dynamique de handicap de situation dont il est possible, par une action sur les structures actuelles, de limiter les effets ségrégatifs et la discrimination de ces personnes.

Au total, les personnes à mobilité réduite représentent 30 à 35% de la population.

■ QUELQUES DATES



■ **2002** : Création de AMT Concept (Accès et Mobilité pour Tous) par un groupe d'amis pouvant revendiquer une expérience de nombreuses années en matière d'accessibilité.

■ **2003** : Edition du 1er guide touristique du voyageur à mobilité réduite : *Bruxelles pour Tous*.

■ **2005** : Création du site Internet trilingue du voyageur à mobilité réduite : bruxellespourtous.be
Deuxième édition du guide 'papier'.

■ **2008** : Synergie avec *Le Petit Futé* Bruxelles et le site portail www.petitfute.be. Rencontre avec l'organisation *Voir & Dire* pour la mise en route des *Visites Guidées pour Tous*. Création du parcours accessibilité pour la COCOF.

■ **2010** : Continuité de la collaboration d'AMT avec *Le Petit Futé* et publication la 3ème édition du guide papier *Bruxelles pour Tous*.

■ **2011** : Tous les aspects techniques du site web sont entièrement revus pour faciliter la navigation des visiteurs. AMT assure aussi la promotion des *Visites Guidées pour Tous* avec *Voir & Dire*. Création du projet *Libercity* visant les écoles et les étudiants entre 18 et 25 ans. L'inclusion d'un portail internet de l'WBT et *VisitBrussels* qui renvoient vers notre site sont à la fois une reconnaissance de l'action d'AMT et le début d'un partenariat original pour la promotion du tourisme pour tous.

■ **2012** : Continuité de la collaboration d'AMT avec l'WBT, *VisitBrussels*, promotion des *Visites Guidées pour Tous* avec *Voir & Dire*, organisation de la 2^{ème} journée de sensibilisation *Libercity* et publication de la 4^{ème} édition papier de *Bruxelles pour Tous*.

En voulant relever le défi de rendre la Région de Bruxelles-Capitale accessible, AMT Concept a donc développé une expertise dans le cadre de l'évaluation de l'accessibilité des infrastructures et des espaces publics à Bruxelles. Désormais, le tourisme accessible aux voyageurs à mobilité réduite ne laisse pas indifférent.



VISITES GUIDÉES POUR TOUS



ITINERAIRES TOURISTIQUES ACCESSIBLES À BRUXELLES

Les itinéraires permettent aux personnes à mobilité réduite (PMR) d'accéder aux « visites guidées pour tous ». L'offre à ce jour s'adresse aux personnes atteintes de déficiences auditives et/ou motrices.

L'objectif visé est d'intégrer dans des groupes « classiques » différentes catégories de PMR. (À terme viendra se rajouter une offre pour les personnes atteintes des déficiences visuelles ou intellectuelles.) Ce projet vient en complément de l'offre touristique traditionnelle foisonnante d'activités culturelles et de loisirs à Bruxelles pour d'accueillir les PMR et leurs proches afin qu'ils puissent venir augmenter le nombre de visiteurs dans notre belle capitale.

LES PARTENAIRES

Voir et Dire Bruxelles est une table ronde d'associations de tourisme culturel à thèmes. Elle est constituée de l'ARAU, Arkadia.be, Le Bus Bavard, Itinéraires et Pro Vélo. Chaque association possède une identité propre, qui fait la richesse de la table ronde.

Ensemble, les cinq associations proposent de nombreux thèmes de visites guidées de qualité, à dates fixes aux individuels de mars à décembre, sur demande aux groupes durant toute l'année.

AMT Concept a développé le projet des « visites guidées pour tous » à Bruxelles en collaboration avec *Voir et Dire Bruxelles*, avec le soutien du Ministre-Président du Gouvernement francophone bruxellois (Cocof), en charge du Tourisme.

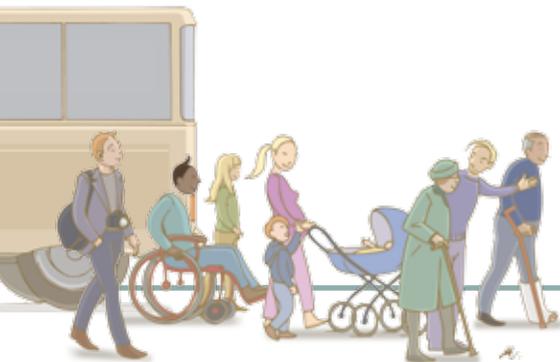
Promotion :

www.voiretdirebruxelles.be, le site de Voir et Dire Bruxelles

www.belgique-tourisme.be, le site officiel de Wallonie-Bruxelles Tourisme (WBT asbl)

www.visitbrussels.be, le site de l'agence de communication du tourisme de la Région de Bruxelles

www.bruxellespourtous.be, le site d'AMT Concept pour le tourisme à Bruxelles



PETIT MANUEL...

Chers lecteurs

Lorsque vous rencontrez une personne handicapée, peut-être vous sentez-vous mal à l'aise. Il n'y a pourtant aucune raison.

En lisant ce qui suit... vous aurez déjà franchi une étape.

La règle générale

- Concentrez-vous sur la capacité plutôt que sur l'incapacité
- Ne soyez pas gêné d'employer la terminologie de tous les jours. Vous pouvez en toute liberté utiliser des termes tels que «regarder» et «voir» devant une personne qui a une déficience visuelle, «marcher» ou «courir» devant une personne en fauteuil roulant ou encore «écouter» et «entendre» lorsque vous vous adressez à une personne ayant une déficience auditive.
- N'oubliez pas de dire bonjour à une personne handicapée et ne l'excluez pas des conversations.
- Demandez-lui si vous pouvez l'aider et si oui, de quelle manière.
- Adressez-vous directement à la personne handicapée même si elle est accompagnée.
- Pour les questions indiscrètes, isolez-vous avec la personne.
- Ne soyez pas vexé si une personne handicapée refuse votre aide.
- Demandez calmement de répéter ce que vous n'avez pas bien compris
- Ne suivez pas la personne des yeux, ce n'est agréable pour personne.
- N'adoptez pas une attitude trop légère ou trop familiale.



Les personnes sourdes ou mal entendant

- Attirez toujours l'attention de la personne avant de parler et maintenez le contact visuel pendant que vous lui parlez.
- Laissez apparaître clairement votre visage.
- Au début de la conversation, résumez brièvement le sujet.
- Articulez au mieux.
- Parlez clairement et normalement, pas trop rapidement sans exagérer le mouvement des lèvres ni le volume de la voix.
- Ne parlez pas tous en même temps
- Éliminez les bruits environnants car ils sont amplifiés par une prothèse auditive.
- Vérifiez si tout est clair.
- Laissez du temps pour les questions et les remarques
- Rappelez-vous que la pantomime, le langage corporel et la mimique sont des moyens de communication de même que l'écriture.



Les personnes handicapées physiques

- Soyez attentifs aux appels des personnes handicapées lorsqu'elles demandent une assistance.
- Si vous leur donnez quelque chose, amenez-le à portée de leurs mains.
- Aidez-les à porter leurs lourdes charges.
- Quand quelqu'un se déplace difficilement, aidez-le mais en lui laissant une certaine autonomie.

- Offrez une chaise à quelqu'un qui peut difficilement rester debout.
- Mettez-vous à la même hauteur que la personne en chaise roulante pour que le contact visuel soit facile.
- Tournez la chaise vers l'arrière pour descendre les marches.
- Ne poussez pas trop vite une chaise roulante et roulez au milieu du trottoir.
- Soyez attentif à ce qu'il y ait assez d'espace autour de la chaise.
- Evitez de vous appuyer ou de vous reposer contre un fauteuil roulant ou encore de le toucher, à moins d'avoir la permission de la personne.
- N'hésitez surtout pas à vous renseigner plus amplement sur différents détails concernant les handicaps.



Les personnes handicapées mentales

- Utilisez un langage simple.
- Si il y a des pictogrammes ou des symboles dans la pièce, montrez-les et expliquez-les.
- Répétez ce qui est important.
- Approchez la personne comme votre égal, cela rend le contact plus facile.
- N'évitez pas la personne handicapée, il/elle aime se sentir de la partie.
- Prenez votre temps, ne soyez pas impatient.
- Parlez un français correct et simple.
- Les personnes handicapées mentales réfléchissent aussi.
- Ne sous-estimez pas les capacités de la personne.



Ce logo, créé par Inclusion Europe, signifie que le texte qui l'accompagne est rédigé en langage simple à l'attention des personnes ayant des difficultés de compréhension



Les personnes aveugles ou mal voyantes

- Attirez l'attention de la personne en mettant votre main sur son bras.
- Présentez-vous à la personne (dites qui vous êtes).
- Offrez votre bras à la personne mais sans la brusquer (cela crée un sentiment d'insécurité).
- Dans les endroits difficiles d'accès ou encombrés, la personne se déplace plus facilement derrière vous qu'à côté de vous.
- Prévenez la personne qu'il y a une marche à franchir et qu'il faut monter ou descendre.
- Décrivez les chemins que vous empruntez, faites une description détaillée des lieux, des gens, des choses.
- S'il y a des escaliers, placez-vous toujours sur la marche inférieure et guidez la main de la personne sur la rampe.
- Quand il y a une porte soyez attentif à ce qu'elle soit complètement ouverte ou complètement fermée (une porte entre-ouverte est un obstacle dangereux) et dites aussi si la porte s'ouvre vers l'intérieur ou vers l'extérieur.
- Placez la main de la personne sur le dossier du siège si elle veut s'asseoir.
- Accompagnez la personne aux toilettes, vérifiez si tout est en ordre et décrivez-lui l'espace.
- Evitez les obstacles.
- Signalez à la personne que vous partez, parler dans le vent n'est agréable pour personne.



1/ Bonjour, pouvons-nous vous aider ?

LS: bonjour, possible aider ?



Bonjour



pouvoir



aider

2/ Avez-vous réservé ?

LS: réserver fini vous ?



Réserver



finir



tu

3/ Voulez-vous un bic et du papier pour écrire ?

LS: vous vouloir bic, feuille papier pour écrire ?



Vous



vouloir



bic



feuille papier



pour



écrire

4/ Voulez-vous une chambre double ou simple ?

LS: vouloir vous chambre deux personnes ou une personne ?



vouloir



vous



chambre



deux



ou



une



personne

5/ Vous restez combien de nuits ?

LS: combien nuits vous restez ?



Combien



nuit



vous



rester

6/ Vous voulez une table pour combien de personnes ?

LS: vous vouloir table combien personnes ?



Vous



vouloir



table



combien



personne

Dessins réalisés par le CFLS



BIBLIOGRAPHIE :

- « Accès sans obstacles, la qualité c'est rentable ! », Kéroul, Montréal, 2003
- « Accueil et accessibilité - Guide d'information destiné aux professionnels du tourisme », C. BACHELIER, V. CLAUDE, F. DUMEZ, Cellule Tourisme ET Handicap, c/o CNRH, 236 Bis, rue de Tolbiac, 75013, Paris.
- « Accès et Accessibilité à la Ville », Actes 2006, Université d'Eté « Ville et Transports », CUST (Université Blaise Pascal), ENSACF (Ecole Nationale d'Architecture de Clermont-Ferrand), POLIS, SMTC (Syndicat Mixte des Transports en Commun), Clermont-Ferrand, 2006, 164p, www.uee-clermont.eu
- « All In : Séjours de vacances accessibles en Flandre et à Bruxelles », Point Info Voyages Accessibles, un service de Toerisme Vlaanderen, mars 2009, Bruxelles.
- AMT Concept-Tekno Solutions (Association Momentanée), Boucles piétonnes :
Evere : www.tekno-solutions.com/_download/_pmr/008298_report.pdf
Watermael-Boitsfort : www.teknosolutions.com/_download/_pmr/008315_report.pdf
- « Chantiers : La prise en compte des personnes à mobilité réduite », Miguel GEREZ, dans Les Cahiers du Moniteur de la Mobilité, n°03, p. 35, septembre 2005.
- « Une Ville pour tous – pour une Wallonie accessible », Ministère des Affaires Sociales et de la Santé de la Région Wallonne, 1996, Namur, 68 p.
- « Vademécum des personnes à mobilités réduite dans l'espace public », Administration de l'Equipement et des Déplacements, 2006. www.voiries.irisnet.be/rbxl_medias/pmr%20FR1.pdf
- « Offrir un meilleur service – Une question d'aménagement et d'accueil ! », Kéroul, Montréal, 1997
- « Open world for disability and mature travel », Society for Accessible Travel and Hospitality (SATH), New York, 3, issue 4, 2002
- ODIT France, Tourisme et Handicap, réussir l'accueil, Paris, Février 2006
- « Québec accessible », Tourisme Québec, Kéroul, Montréal, 2005
- « Rendre l'Europe plus accessible aux touristes handicapés », Commission Européenne, DG XIII, unité tourisme, 1994
- « Service complice, formation sur l'accueil et le service offert aux personnes handicapées et Aux personnes âgées », Tourisme Québec, Kéroul, Montréal.
- « Sortir pour voyager sans limites, un plaisir essentiel ! », Tourisme Québec, Kéroul,

LIENS INTERNET :

Voici quelques liens utiles.

- Château de Versailles : www.chateauversailles.fr/
- Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles : www.cawab.be
- La cité des sciences : www.cite-sciences.fr/francais/
- Le musée du Louvre : www.louvre.fr/llv/commun/home.jsp
- Milan pour tous : www.milanopertutti.it/
- Musée de la Céramique de Lezoux : www.puydedome.com/Musee_de_la_ceramique-1000.html?1=1
- Site du Gouvernement canadien dédié à l'accessibilité : www.accesstotravel.qc.ca
- Site du projet « Italie pour tous » : www.italiapertutti.com
- Site du Ministère australien de l'Industrie et du Tourisme : www.industry.gov.au
- Site japonais du Tourisme pour tous : www.yasashiitabi.net



REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont aidées à réaliser ce guide touristique et plus particulièrement :

POUR LEUR AIDE FINANCIÈRE

Le Ministre-Président du Gouvernement de la Commission communautaire française, en charge du Tourisme, la Ministre bruxelloise de l'Aide aux Personnes Handicapées, la Vlaamse Gemeenschapscommissie et VisitBrussels.

L'équipe au Gouvernement de la Commission communautaire française, en charge du Tourisme :

- Olivier ARENDT, Conseiller Tourisme
- Isabelle VANLATHÈM, Coordinatrice de la Cellule
- Mélusine BARONIAN, Attachée de presse
- Christel HENDRIX, Chancellerie COCOF

L'équipe au ministère bruxellois de l'Aide aux Personnes Handicapées :

- Véronique GAILLY, Directrice de Cabinet adjointe
- Aurélie HERREMANS, Secrétaire,
- Nicolas ROELEN, Attaché de presse

À la Vlaamse Gemeenschap Comissie :

- Dirk BROEKAERT, Algemeen directeur
- Peggy VOESTERZOONS, Adjunct van de directeur

Chez VISITBRUSSELS :

- Partick BONTINCK, Administrateur délégué
- Pierre Massart, Spokesperson
- Martha Meeze, Spokesperson
- Huguette MAISON-DARDENNE
- Katleen DAVISTERS

À la COCOF :

- Anne LEEBRECHT, Directrice d'administration tourisme
- Jacques VAN CAM, Gradué administratif chef
- Ph. DEBACKER, Directeur d'administration
- Alain THIRION, Administration
- Jacques MASCART, Administration service Sports

POUR LEUR SOUTIEN

- Sonia VIJVERMANS, Wallonie-Bruxelles Tourisme
- Isabel ROCARUIZ, Wallonie-Bruxelles Tourisme
- Greet VANDENRIJT, Toerisme Vlaanderen
- Pieter GHYSELS, info punt
- Rose GAROFALO
- Providence LIGOTTI
- Les 19 communes de la Région Bruxelles-Capitale



© Christophe Licoppe

